

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

В Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0, вы неспособны воспроизвести приглашение, и также вы не можете хранить файлы .wav. Этот документ описывает, как решить эту проблему.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Когда вы пытаетесь разместить сценарий в UCCX 8, эта функция не работает. Вы неспособны воспроизвести приглашение, и также вы не можете хранить файлы .wav.

Решение

В UCCX 8 способ, которым вы загружаете приглашение, отличается от UCCX 7. Это непохоже на Версию Windows, где вы видите приглашения в wfavvid. В версии 8 они загружены к Репозиторию, где они сохранены.

Cisco AutoAttendant может только использовать желанные приглашения, которые сохранены на Cisco Унифицированный Механизм ССХ. Для настройки автоответчика для использования специализированного желанного приглашения необходимо загрузить его к серверу и настроить соответствующий экземпляр Cisco AutoAttendant.

Выполните эти шаги для размещения сценария в UCCX 8.

1. Откройте <http://servername/AppAdmin> в вашем web-браузере для начала Администрирования Cisco Unified CCX Cisco.
2. Из главного меню Администрирования Cisco Unified CCX Cisco выберите **Applications> Prompt Management**. **Примечание:** Быстрые показы Окна управления.
3. От раскрывающегося меню Каталога Language выберите определенный язык и каталог, где должно быть загружено приглашение.
4. Выполните эти шаги для добавления нового приглашения: Нажмите **Add новая быстрая гиперссылка**. **Примечание:** Показы диалогового окна Prompt File Name. Нажмите **Browse** для выбора диалогового окна файла. Перейдите к исходной папке .wav и дважды нажмите файл .wav, что вы хотите загрузить к Cisco Унифицированный Механизм ССХ. Нажмите в Поле имени для подтверждения выбора в Поле имени **Файла получателя**. Для загрузки файла .wav нажмите **Upload** для загрузки файла .wav. **Примечание:** Система отображает сообщение, что загрузка была успешна. Нажмите **Return для Запроса гиперссылки менеджмента**. Обновления окна и файл отображаются в Быстром Окне управления.

Проблема

В то время как вы пытаетесь считать dates.xml файл, это сообщение об ошибках появляется:

```
%MIVR-SECURITY_MGR-2-EXCEPTION: java.security.AccessControlException: access denied
(java.io.FilePermission dates.xml read)
```

Или

В то время как вы пытаетесь записать в currentstate.xml, это сообщение об ошибках появляется:

```
%MIVR-SECURITY_MGR-2-EXCEPTION: java.security.AccessControlException: access denied
(java.io.FilePermission currentstate.xml write)
```

Решение

В то время как вы обращаетесь к XML-документу, который загружен в репозиторий документов, CreateFileDocument не необходим. Просто используйте CreateXMLDocument (DOC [test.xml]) для ссылки на XML-документ, который будет считан. Если вы обращаетесь к

файлу, который не загружен в репозиторий, рекомендуется, чтобы файл был сначала загружен и затем сослан в сценарии. Обратитесь идентификатор ошибки Cisco [CSCti89552](#) ([только зарегистрированные клиенты](#)) для получения дополнительной информации.

Дополнительные сведения

- [UCCX 8.0: Когда Приложение Создано или Обновлено, ошибка Происходит](#)
- [UCCX: сбой для входа в систему к рабочему месту агента](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)