

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Ошибка: не рекомендуется обновить приложение, поскольку использование памяти кучи Механизма превысило настроенный порог](#)

[Решение](#)

[Ошибка: Хранилище данных Репозитория, не инициализировавшее](#)

[Решение](#)

[Сценарии с создать сбоем шага документа файла](#)

[Решение](#)

[Ошибка: Недостаточные данные BLOB](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ обсуждает, как решить проблемы, которые происходят, когда вы пытаетесь создать или обновить приложение в Cisco Unified Contact Center Express 8.x/7. x .

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Contact Center Express 8.x/7. x .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Ошибка: не рекомендуется обновить приложение, поскольку

использование памяти кучи Механизма превысило настроенный порог

Когда вы пытаетесь обновить приложение, это сообщение об ошибках появляется:

Кроме того, автоматически генерируемые дампы кучи (hprof файлы) могут присутствовать в C:\Program Files\wfaavid\log\MIVR

Это происходит, когда большое число объектов `DeferredDocumentImpl` сохранено в куче, и множественные большие XML-документы загружены в память под загрузкой Механизма USSX.

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCtf13713 \(только зарегистрированные клиенты\)](#)

Решение

Попробуйте один из этих обходных путей для решения вопроса.

- Сократите количество и размер XML-документов, используемых в потоке вызовов.
- Не используйте множественные большие XML-документы, чтобы продиктовать логику сценариев, использовать вызовы для базы данных вместо этого.
- Перезапустите Механизм USSX через определенные промежутки времени на основе интенсивности потока вызовов.
- Модифицируйте сценарий для использования глобального сеанса для получения данных в XML. В этом случае одна копия XML-файла загружена в глобальный сеанс первоначально, это необходимо вызову. Последующие вызовы ища ту же информацию в XML-файле больше не загружают XML-файл в память на вызов. Скорее они переходят к глобальному сеансу и достигают необходимых данных. Это позволяет только одной копии XML-файла быть загруженной в кучу, и это сохранено в куче для жизни сеанса. Если нет никаких вызовов, которые запрашивают информацию от XML-файлов, загруженных в сеанс в течение 30 минут, сеанс устаревает и все XML-документы, разгруженные от кучи. Как только новый вызов прибывает в это, требует данных в XML, сеанс воссоздан автоматически и XML-файлы, загруженные в кучу по требованию снова. Можно найти некоторые полезные ресурсы программирования в *Readme Репозитория Сценария* под [Руководствами по дизайну Cisco Unified Contact Center Express](#).

Ошибка: Хранилище данных Репозитория, не инициализированное

Когда вы пытаетесь обратиться к менеджменту Сценария из Приложений> менеджмент Сценария, это сообщение об ошибках появляется:

Решение

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. На сервере UCCX выберите **Start> Programs> Cisco Unified CCX Administrator>**, Cisco объединил Утилиту Удобства обслуживания ССХ.
2. В коробке Активации Процесса включите **Службу мониторинга по протоколу LDAP рабочего стола Cisco**, **Сервис Синхронизования рабочего стола Cisco** и **сервис агента Microsoft SQL**.
3. Выполните **services.msc** и перезапустите Cisco Унифицированный сервис Node Manager.

Сценарии с создать сбоем шага документа файла

Сценарии, которые используют шаг **CreateFileDocument** для загрузки файла, такого как XML-файл, от сбоя текущего рабочего каталога с исключением безопасности `access denied`. Эта проблема происходит, когда Pre-UCCX 8.x сценарий импортирован в Cisco Unified Contact Center Express 8.x и содержит шаг **CreateFileDocument**, который или ссылается на определенный путь стиля окон или **CreateFileDocument ("test.xml")**.

Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCti89552 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Решение

При доступе к XML-документу, который загружен в репозиторий документов, **CreateFileDocument** не необходим. Вместо этого используйте **CreateXMLDocument (DOC [test.xml])** для ссылки на XML-документ, который будет считан.

Примечание: При доступе к файлу, который не загружен в репозиторий, рекомендуется, чтобы файл был сначала загружен и затем сослан в сценарии.

Ошибка: Недостаточные данные BLOB

Когда XML-файл считан в сценарий, сообщение об ошибках `Insufficient BLOB data` получено.

Решение

Это происходит из-за проблемы со способом, которым большие файлы обрабатываются сценарием. Они считаны в, но превышают память о системе. Добавление шага **Документа Кэша** позволяет сценарию выделять достаточно памяти сценарию, таким образом позволяя документу быть загруженным успешно.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)