

УССХ 8.0: ошибка сертификата на рабочем месте агента во время запуска

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

В Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0, Cisco Agent Desktop бросает предупреждения несколько серверов сертификатов во время запуска. Этот документ описывает, как решить эту проблему.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Когда агент нажимает CTRL N in CAD с интегрированным браузером, после обновления от UCCX 8.5.1 SU2 до SU3 CAD неожиданно закрывает. Ожидаемым действием является новая Вкладка, должен быть открыт.

Решение

Выполните любой из этих шагов для решения этого вопроса:

- Отмена выбора **"Всплывающие окна В Новых окнах"**, если вы требуете новых вкладок.
- Рефрен от использования **CTRL+N** для открытия новой вкладки, если вы требуете **"Всплывающих окон В Новых окнах"**.

Примечание: Это задокументировано в идентификатор ошибки Cisco [CSCua86175 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Проблема

В Cisco UCCX 8.0 Cisco Agent Desktop бросает предупреждения несколько серверов сертификатов во время запуска. Это означает, что каждый раз вы пытаетесь обратиться к Cisco Agent Desktop, вам предлагают с диалоговым окном Security Alert принять, отклонить, или проверить самоподписывать сертификат. Это диалоговое окно появляется каждый раз, когда вы соединяетесь с сервером. При выборе **Yes** это принимает подписанный сертификат для того сеанса.



Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCtj10020 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Решение

Выполните этот обходной путь:

1. Установите подписанный сертификат от сервера UCSX.**Примечание:** С установкой подписанного сертификата вы устраняете приглашение диалоговым окном Security Alert. Выполните эти шаги для установки подписанного сертификата: В диалоговом окне **Security Alert** выберите **View Certificate** (вместо Да). Новое окно появляется, и вы видите **Выполненный к = выполненный**. Это означает, что это - подписанный сертификат. Выберите **Install Certificate**. Система теперь установит подписанный сертификат.
2. Доверяйте издателю, когда Java-апплет бросит предупреждение.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)