

# Унифицированный Contact Center Express: Настройте Агента, чтобы быть Автоматически Зарегистрированными в агенте Cisco Дектопе

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Основная задача](#)

[Задача](#)

[Пошаговые инструкции](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Этот документ объясняет процедуру для настройки агента, чтобы быть автоматически зарегистрированным в Cisco Agent Desktop.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### **Используемые компоненты**

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### **Условные обозначения**

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

## Основная задача

### Задача

В этом разделе вам предоставляют информацию по настройке агента, чтобы быть автоматически зарегистрированными в Cisco Agent Desktop.

### Пошаговые инструкции

Выполните эти шаги для настройки агента, чтобы быть автоматически зарегистрированными в Cisco Agent Desktop:

1. От сервера UCCX выберите **Start> Programs> Cisco> Desktop> Admin** и запустите администратора Рабочего стола Cisco.
2. Выберите свой центр обработки вызовов и разверните **Конфигурацию Рабочего потока**.
3. Выберите **Work Flow Groups**, выберите **File** из вершины экрана и нажмите **New**.
4. Введите Имя группы Рабочего потока, такое как **Автоматическая Запись**.
5. Как только **Auto Record Work Flow Group** создана, разверните **Auto Record Work Flow Group** и разверните **Агента CAD**.
6. Выберите **Voice Contact Work Flows**. Окно отображается вправо.
7. **Нажмите Add**. Вам предлагают для названия.
8. Введите имя по Вашему выбору, такое как **Автоматическая Запись**, и нажмите **OK**. Экран **Edit Voice Contact Classification** появляется с **входящими вызовами** по умолчанию в раскрывающемся меню.
9. Выберите **кнопку с зависимой фиксацией Edit** для Условий Поля данных, выберите **Is Not Empty** и нажмите **OK**.
10. Признайте, что **Любое Условие является Истинным** параметром по умолчанию для Выполнить Действий, Когда раздел, и нажимает **OK**. Окно Voice Contact Work Flow - Auto Record появляется.
11. Для Событий выберите **Answered** и выберите **New** по Правилам (текущего события). Вам предлагают для названия правила.
12. Введите имя по Вашему выбору, те, которые **Начинают делать запись на Ответе** и нажимают **OK**.
13. **Нажмите Add** при Действиях (текущего Правила) раздел. Выводы информации на экран.
14. Нажмите вкладку **Utility Action** и нажмите **New**. Вам предлагают для Названия Действия.
15. Введите имя по Вашему выбору, те, которые **Начинают делать запись на Ответе**.
16. Выберите **Record** из раскрывающегося меню Типа Действия, выберите **Start** из Действия выпадающее окно и нажмите **OK**.
17. Нажмите **Добавить Командную кнопку**. Можно теперь видеть Событие, которому **Отвечают, Запись Запуска на Правилах Ответа и Запись Запуска на Действиях Ответа**.

18. Выберите главную кнопку с **зависимой фиксацией Edit** при Текущих Условиях Правила, выберите **Is Not Empty** и нажмите **OK**. Флажок **Enable Rule** автоматически проверен.
19. Нажмите **Apply**, и правило и событие сохранены. Вы возвращены к экрану для шага 7.
20. Выберите **Voice Contact Work Flow**, который вы создали в шаге 7, и нажмите **Edit** для добавления события записи остановки и соответствующих правил.
21. Повторите шаги 8-20 для добавления правила записи остановки. Следует иметь в виду для шага 12, выполнение **Отброшенной** конфигурации событий вместо события Answered.
22. Наконец, добавьте агента, которого вы хотите контролировать группе рабочего потока через Admin рабочего стола Cisco.

## Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

## Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

## Дополнительные сведения

- [Настройте Автоматическую Запись для агентов CAD](#)
- [UCSX 7.0 \(1\) - Агенты Иницирует Записи вызовов непосредственно от CAD](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)