

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Типичные ошибки](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

С Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1), сбоями резервной копии ПАНЕЛЕЙ и этим сообщением об ошибках получен:

Этот документ описывает, как решить эту проблему.

## [Предварительные условия](#)

### [Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### [Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1).

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### [Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## [Проблема](#)

С Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1), сбоями резервной копии ПАНЕЛЕЙ и этим

сообщением об ошибках получен:

## Решение

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Остановите Node Manager CRS от служб Windows.
2. Перейдите к Пуску> Программы> сервер SQL Microsoft> Анализатор запросов.
3. В диалоговом окне **Connect to SQL Server** введите эти параметры настройки: В поле SQL Server введите имя сервера Cisco CRS, *Servername\CRSSQL*. Под Подключением Использование выберите **Windows Authentication**.
4. **Нажмите кнопку ОК.** SQL-запрос окно анализатора открывается. В главной середине экрана у вас есть опция для выбора других баз данных, таких как *db\_cra*, *db\_repository*, *FCRasSvr*.
5. Проверьте, существует ли *craDistribution* база данных. (*craDistribution* база данных вряд ли будет существовать).
6. Выполните этот запрос в SQL-запросе окно анализатора: **Примечание:** Требуется несколько минут для *craDistribution* базы данных, которая будет создана.
7. Обновите базы данных в Диспетчере предприятия на сервере SQL CRS.
8. От Удобства обслуживания включите эти сервисы: Служба мониторинга по протоколу LDAP рабочего стола Cisco Сервис синхронизации рабочего стола Cisco
9. Как только вы видите базу данных *craDistribution*, перезапускаете Node Manager CRS от служб Windows.

После того, как вы выполняете эти шаги, должна существовать возможность для перехода резервное копирование.

## Типичные ошибки

Вот подобные известные неполадки:

- [CSCse15624 \(только зарегистрированные клиенты\)](#)? *ArrayIndexOutOfBoundsException* в уровне Репозитория
- [CSCtb16475 \(только зарегистрированные клиенты\)](#)? удаление SR4 создает 19, резервная копия не работает (*BarsCLli* отсутствует),
- [CSCsy04635 \(только зарегистрированные клиенты\)](#)? Резервные сбои с *ARCHIVE\_CREATION\_ERROR*
- [CSCtj11587 \(только зарегистрированные клиенты\)](#)? Экземпляр базы данных UCCX 8 всегда использует строчные буквы

## Проблема

UCCX резервируют сбои с этим сообщением об ошибках: `Update failed : Unable to access SFTP server or SFTP server too slow to respond. Please make sure the login credentials and path are correct.`

## Решение

Эта проблема происходит, когда путь, определенный для резервного копирования, является чем-либо еще кроме наклонной черты влево (\), который является корневым каталогом в большинстве случаев. Гарантируйте ввод пути для резервной копии как \.

## Дополнительные сведения

- [IPCC Express: Советы по устранению неполадок, связанных с обновлением, резервированием и восстановлением](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)