

Устраните неполадки "java.lang.NullPointerException" Ошибка, когда Переменная Сценария Отредактирована в Редакторе USSX

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

С Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1), при попытке создать или обновить переменную, или при попытке выполнить реактивную отладку в Редакторе Cisco Unified Contact Center Express, `java.lang.NullPointerException` `NullPointerException` (Исключение по указателю с нулевым адресом). Этот документ предоставляет сведения о том, как устранить эту проблему.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1).

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

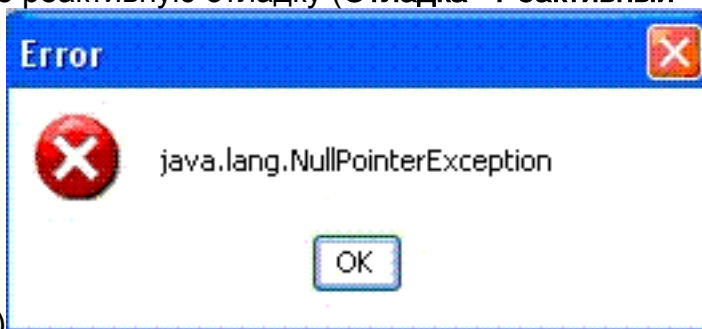
[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

С Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1) сообщение об ошибках

`java.lang.NullPointerException` появляется при попытке выполнить любой из них с помощью Редактора CRS на удаленном клиентском компьютере:

- Создайте новую переменную путем щелчка по кнопке раскрытия списка для типа переменной
- Обновляйте/редактируйте/настраивайте свойства переменной
- Выполните реактивную отладку (**Отладка > Реактивный**



Сценарий)

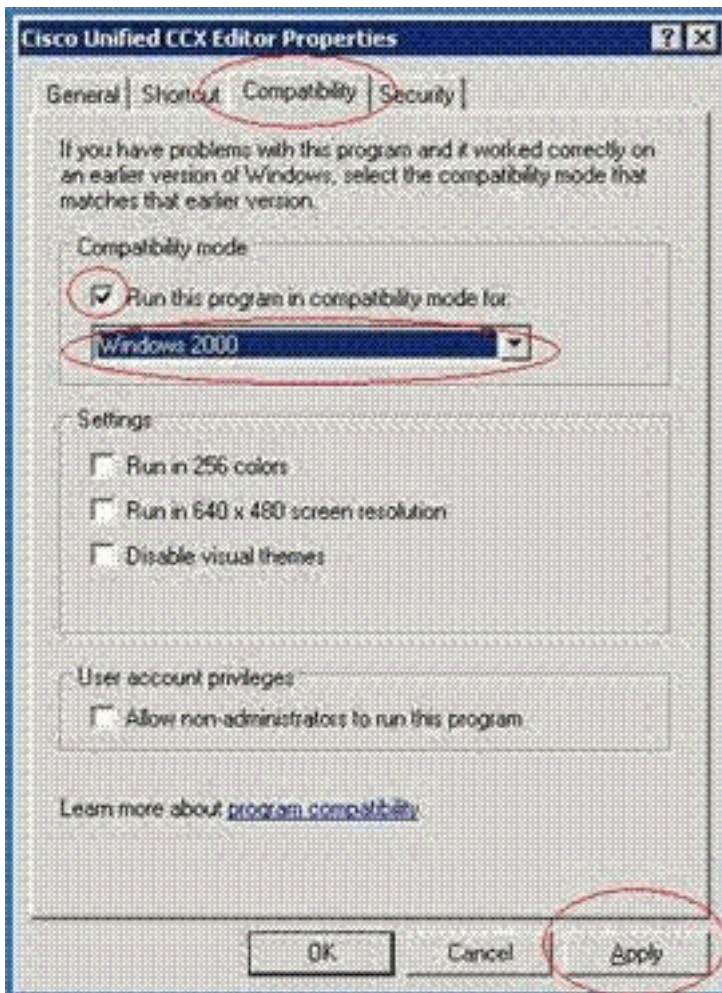
Эта проблема происходит, когда Редактор CRS установлен на удаленном клиенте XP и когда система собирается использовать **стиль Windows XP** для Windows и Кнопок, когда запущен Редактор UCCX. Когда Редактор выполнен на сервере UCCX, ошибка не замечена.

Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCso68954 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Решение

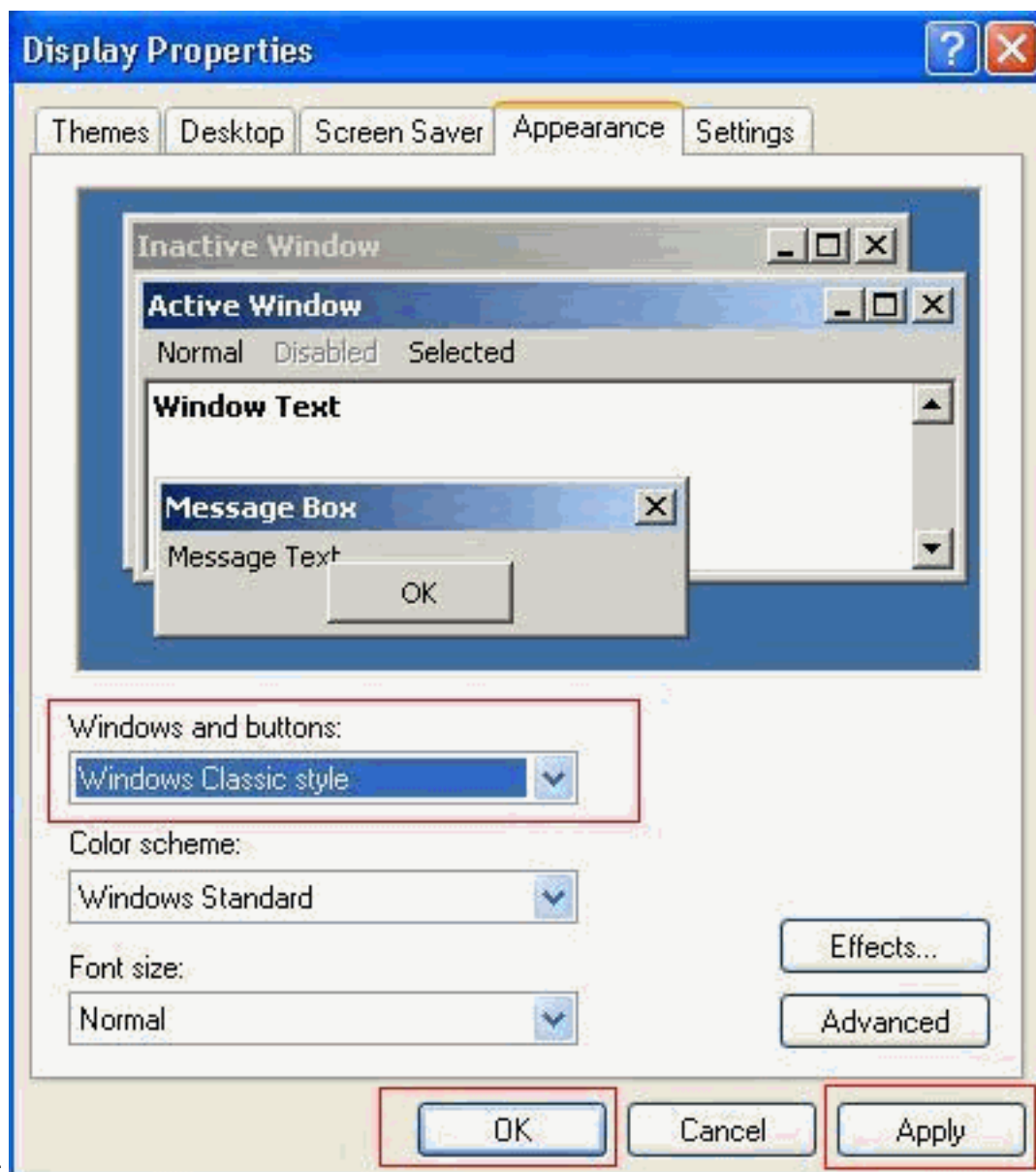
Выполните этот обходной путь:

1. Щелкните правой кнопкой по значку **Редактора** на Рабочем столе и выберите **Properties**. Перейдите к вкладке **Compatibility**. Установите флажок для **Выполненного эта программа в режиме совместимости для** и выберите **Windows 2000** из раскрывающегося меню. Нажмите **Apply** и



OK.

2. Измените тему на **Windows Classic Style** для Windows и Кнопок. Выполните данные действия: Щелкните правой кнопкой по Рабочему столу и выберите **Properties**. Во вкладке **Appearance** выберите **Windows Classic Style for Windows** и Buttons. Нажмите **Apply** и **OK** для изменения



настроек.

3. Если вы принимаете решение использовать **Стиль Windows XP**, можно изменить стиль на **Windows Classic** для Windows и Кнопок. Однако необходимо повторно запустить Редактора и вернуть стиль к **Windows XP** в свойствах Editor.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)