

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки ошибки, которая происходит при синхронизации часов на Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) (раньше IPCC Express) сервер с временным сервером внутренней сети.

Предварительные условия

Требования

В вас нужно войти к Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) сервер с учетной записью, которая является участником группы локального администратора, и необходимо знать IP-адрес одного или более раз серверы.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Contact Center Express 5.0.1.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), сервер возвращает сообщение об ошибках, когда вы пытаетесь синхронизировать время с внутренним сервером NTP.

Примечание: NTP, который установлен в Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) сервер, является клиентским сервисом NTP и только синхронизируется с сервером протокола NTP.

Решение

Выполните эти шаги для устранения проблем ошибки:

1. Перейдите к `\Winnt\System32\drivers\etc.`
2. Откройте `ntp.conf` файл в текстовом редакторе (таком как Блокнот). Этот файл содержит список временных серверов, с которыми Cisco сервер UCCX становится синхронизируемым. Можно настроить Cisco сервер UCCX для обращения к серверам специфического времени, или можно настроить его для получения Ntp broadcast на локальном сегменте LAN от маршрутизатора (как долго, как маршрутизатор настроен, чтобы сделать так).
3. Модифицируйте содержимое файла для отражения IP-адреса сервера NTP.
4. Проверьте `ntp.conf` файл на Cisco сервер UCCX и гарантируйте, что это указывает к корректному IP-адресу NTP. Например, если 192.168.8.15 IP-адрес сервера NTP, `ntp.conf` файл должен модифицироваться как показано в данном примере:
5. Перейдите к **Панели управления > Сервисы** и остановите сервис *NetworkTimeProtocol*.
6. Перейдите к **Пуску > Выполнить**, откройте командную строку и изменитесь на этот каталог:
7. Выполните `ntpdate х. х . х . х` команда. где *Х. х . х . х* является IP-адрес сервера NTP.)NTP обновляет часы и дату на сервере и затем возвращается к приглашению.
8. Перейдите к **Панели управления > Сервисы** и запустите сервис *NetworkTimeProtocol*.

После того, как вы выполните эти шаги, можно синхронизировать часы на Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) сервер с сервером сетевого времени.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)