

Содержание

[Введение](#)

[Cisco поддерживает Cisco Мобильный апплет Супервизора от Apple?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает поддержку Cisco Cisco Мобильный Супервизор.

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Вопрос. Cisco поддерживает Cisco Мобильный апплет Супервизора от Apple?

О. Cisco Мобильные Supervisor I бесплатное приложение, доступное от Apple App Store. Это - расширение к Cisco Supervisor Desktop (CSD) на мобильном устройстве и работает с Унифицированным Contact Center Express (Унифицированный CCX) выпуск 5.0 и 7.0. Это приложение переформатировало три Унифицированных отчёта о CCX в реальном времени для показа на устройствах iPod touch и iPhone3G.

Примечание: Мобильные Supervisor I Cisco, доступные пользователям бесплатно на, "как" основание. Cisco Мобильные Supervisor I не Поддерживаемое приложение Cisco. Любые категорические или существующие соглашения для глобальной поддержки между Cisco Systems и любой другой компанией не включают Cisco Мобильный Супервизор.

Для очень ограниченной поддержки оптимального уровня можно связаться [с mobileSupervisor@external.cisco.com](mailto:mobileSupervisor@external.cisco.com).

Дополнительные сведения

- [Cisco Unified Contact Center Express - руководства пользователя](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)