

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Cisco Unified Contact Center Express или IP - СИСТЕМЫ ИНТЕРАКТИВНОГО ГОЛОСОВОГО ОТВЕТА (IVR) 7.0 (1) выпуск SR2 содержит поведение, которое может влиять на ваши развертывания выпуска 7.0 (1) SR2. Этот документ описывает это поведение.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с процедурами установки Cisco Unified Contact Center Express. См. [Руководство по установке Cisco Unified Contact Center Express](#) для получения дополнительной информации.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии 7.0 (1) Cisco Unified Contact Center Express.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Cisco Unified Contact Center Express или IP - СИСТЕМЫ ИНТЕРАКТИВНОГО ГОЛОСОВОГО ОТВЕТА (IVR) 7.0 (1) выпуск SR2 содержит поведение, которое может влиять на ваши развертывания выпуска 7.0 (1) SR2. IP IVR\Unified CCX 7.0 (1) сборка SR2, зарегистрированная к [Странице ПО Загрузки Cisco](#) 30.04.09, вспомнили 23.06.09. 7.0 (1) SR2 больше не доступен клиентам для загрузки.

Проблемы выпуска 7.0 (1) SR2: Эти проблемы были определены и могут повлиять на ваши развертывания:

- [CSCsz47854 \(только зарегистрированные клиенты\)](#)**Признак:** Существует дефект в базовом стороннем драйвере базы данных (jtds драйвер). Этот дефект может приводить к использованию повышенной загрузки CPU в течение долгого времени и может перевести систему в нерабочее состояние после нескольких недель (зависящий от загрузки в системе).**Условия:** Эта проблема появляется в системах с большими количествами вызовов и поддержанным трафиком агента больше 2-3 недель.**Обходной путь:** Cisco рекомендует, что клиенты на 7.0 (1) Perfmon использования SR2, чтобы контролировать использование ЦПУ для глобальной системы, а также процесс *iscoUnifiedCCXEngine*, и затем перезагрузить систему в течение часов обслуживания, если система показывает устойчивое увеличение.
- [CSCta33316 \(только зарегистрированные клиенты\)](#)**Признак:** Взаимная блокировка в механизме может произойти, который заставляет механизм быть автоматически перезапущенным. В случае развертываний высокой доступности (HA) происходит аварийное переключение.**Условия:** неустойчивое состояние гонки, которое может произойти в сценариях, который включает участки составного вызова, такие как передачи агента.**Обходной путь:** Никакой ручной обходной путь не необходим. Система обнаруживает взаимную блокировку и автоматически перезапускает механизм. Для систем неHA, автоматически перезапущены сервисы, на которые влияют. HA системы переключаются при отказе к резерву.

Решение

Cisco рекомендует, чтобы вы загрузили и развернулись 7.0 (1) SR3. Посетите Страницу разгрузки Cisco для загрузки выпуска 7.0 (1) SR3 IP - СИСТЕМ ИНТЕРАКТИВНОГО ГОЛОСОВОГО ОТВЕТА (IVR) или Cisco Unified Contact Center Express:

[Версии Программного обеспечения Cisco Customer Response Solution \(только зарегистрированные клиенты\)](#)

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)