

Планировщик Historical Reporting Client для Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1) не запускается на новом компьютере Windows XP

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Когда HRC установлен на новой машине XP Победы, Планировщик клиента исторического отчета (HRC) для Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1) не в состоянии работать. В этом документе обсуждается способ устранения данной проблемы.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- [Установка Cisco Unified Contact Center Express](#)

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на версии 7.0 (1) Cisco Unified Contact Center Express.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Планировщик Отчета предыстории отказывается на установке HRC 7.0 на новой машине XP Победы. Проблема замечена на новой установке HRC 7.0 на машине Windows XP. Это происходит, только если более старая версия HRC никогда не устанавливалась на машине XP Победы. Это не происходит, если это обновлено от HRC 5.0.

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCsx76593 \(только зарегистрированные клиенты\)](#)

Решение

Для решения этого вопроса выполните любой из этих обходных путей:

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Планировщика**, который появляется в области состояния на вашей панели задач Windows, и выберите **Stop Scheduler** для остановки планировщика HRC.
2. Перейдите `C:\Program files` и создайте папку **Cisco CRS Historical Reports**. Теперь, создайте подпапку **отчётов** под недавно созданной папкой `Cisco CRS Historical Reports`.
3. Перезапустите планировщика HRC из **Пуска> Программы> Cisco Отчеты предыстории UCCX> Cisco Планировщик Отчетов предыстории UCCX**.
4. Теперь, можно войти к планировщику HRC и планировать отчёты.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)