

UCCE: неправильное время начала на отображении в режиме реального времени

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

С Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 7.5, неправильное время начала появляется в отображении в режиме реального времени для Cisco Agent Desktop. Этот документ объясняет, как решить эту проблему.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.5 (1) и позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

[Проблема](#)

С Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.5, неправильное время начала появляется в отображении в режиме реального времени для Cisco Agent Desktop. Когда вы обновляете от предыдущей версии, например UCCE 7.2 (1), это происходит только с UCCE 7.5 (1) и позже и.

Решение

Эта проблема может произойти, когда тип данных для отчёта установлен в **type=2**, который указывает на значение продолжительности, а не **type=3**, который правильно показывает этот столбец как метку времени.

Для решения вопроса измените эту запись в браузере LDAP:

- **Для показа журнала вызова агента:** `lcc=Call Center , ou=Application Data, appName=Desktop Reports, sectName=2, keyName=column0.
Change keyvalue: 'type=2' to 'type=3'`
- **Для журнала Состояния ACD агента:** `lcc=Call Center , ou=Application Data, appName=Desktop Reports, sectName=1, keyName=column0.
Change keyvalue: 'type=2' to 'type=3'`

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)