

ID документа: 113256

Обновлено: 26 сентября 2011



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[\[+\] Feedback](#)

Родственные продукты

- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

С Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 7.x, при попытке удалить агента из Cisco Intelligent Contact Management (ICM), появляется сообщение об ошибках `Failed to update the database`. Этот документ описывает, как решить эту проблему.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco UCCE 7.2 (x).

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в

специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Сообщение об ошибках `Failed to update the database` появляется при попытке удалить агента из базы данных ICM.

Решение 1

Отключите Фильтр Объекта приложения для решения этой проблемы.

Выполните следующие действия:

1. На Рабочей станции администратора запустите **Менеджера конфигурации**.
2. Выберите **Options> Application Object Filter**.
3. Введите пароль, когда предложено.
4. Выберите **Disable**.

Решение 2

При получении той же ошибки при попытке повторно добавить удаленного агента, удостоверьтесь, что агент постоянно удален из **Разных Программных средств** Списка Человека Удаленных объектов> **Удаленные объекты**. См. [Сбой для Добавления Нового Агента к ICM Cisco - Нарушение ограничения UNIQUE KEY](#) для получения дополнительной информации.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.🔒\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 26 сентября 2011

ID документа: 113256