

Почтовый менеджер взаимодействия: как установить компонент WIM на отдельном сервере во время почтовой установки диспетчера взаимодействия

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Настройка](#)

[Выполните задачи перед установкой](#)

[Разделите основной Web-сервер от сервера основного применения](#)

[Разделите вторичный Web-сервер от вторичного сервера приложений](#)

[Выполните задачи постустановки](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как Web-сервер может быть перемещен в отдельный компьютер, когда серверы приложений и Web-серверы установлены на той же машине. Исходная машина, на которой установлены серверы приложений и Web-серверы, может иметь другого Менеджера Взаимодействия Cisco компоненты, такие как файловый сервер и сервер сервисов, установленный на нем. Однако новая машина, на которой вы планируете установить Web-сервер, не может иметь никакого другого Менеджера Взаимодействия Cisco компоненты, установленные на нем.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с [Установкой Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#).

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на менеджере Взаимодействия Cisco Релизе 4.2 (1) или выше (до 4. 2,5 A).

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

Настройка

Если ваша установка включает только один сервер web - приложения, выполните эти шаги для разделения основной сети и серверов приложений:

1. [Выполните задачи перед установкой.](#)
2. [Разделите основной Web-сервер от сервера основного применения.](#)
3. [Разделите вторичный Web-сервер от вторичного сервера приложений.](#)
4. [Выполните задачи постустановки.](#)

Примечание: Эта процедура не влияет на менеджера Взаимодействия Cisco Релиса 4.3 (1), потому что никакие ручные шаги не требуются с 4.3 (1) установка.

Выполните задачи перед установкой

В этом разделе описываются эти задачи перед установкой, которые необходимо выполнить перед разделением основной сети и серверов приложений:

1. [Получите аппаратные средства.](#)
2. [Остановите менеджера взаимодействия Cisco.](#)

Получите аппаратные средства

Необходимо получить новые аппаратные средства за установку отдельного Web-сервера. Для подробных требований к оборудованию обратитесь к [Ссылочному Руководству по организации сети Решения для Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager.](#) Для требований к программному обеспечению обратитесь к [Системным требованиям Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager.](#)

Остановите менеджера взаимодействия Cisco

Остановите все серверы приложений и сервер сервисов. В установках распределенного сервера эти серверы находятся на других машинах. На сервере сервисов откройте Менеджера задач Windows и проверьте, что остановлены весь javaw и процессы Java (сервисы).

Разделите основной Web-сервер от сервера основного применения

Выполните эти шаги для разделения основного Web-сервера от сервера основного

применения:

1. Установите Web-сервер на новой машине. Для получения дальнейшей информации обратитесь к [Руководству по установке Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#). Во время установки программа запрашивает информацию о сервере приложений. Предоставьте подробную информацию сервера основного применения, для которого вы создаете Web-сервер.
2. Обновите **Common.messaging.applethost**, устанавливающий в *egpl_pref_globalsettings* таблице с названием хоста DNS основного Web-сервера. Выполните этот запрос на ведущем устройстве и активных базах данных:

```
update egpl_pref_globalsettings set setting_act_val = 'Web Server DNS host name' where setting_name = 'Common.messaging.applethost'
```

 Где *название хоста DNS Web-сервера* является названием хоста DNS нового основного Web-сервера.

[Разделите вторичный Web-сервер от вторичного сервера приложений](#)

Для разделения вторичного Web-сервера от вторичного сервера приложений необходимо установить Web-сервер на новой машине. Для получения дальнейшей информации обратитесь к [Руководству по установке Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#).

Во время установки программа запрашивает информацию о сервере приложений. Предоставьте подробную информацию вторичного сервера приложений, для которого вы создаете Web-сервер.

[Выполните задачи постустановки](#)

Запустите менеджера взаимодействия Cisco сервис

В панели Windows Services запустите сервис Cisco для начала всего Менеджера Взаимодействия Cisco сервисы. Если это - установка распределенного сервера, сначала запустите сервис Cisco на сервере сервисов и затем на каждом сервере приложений. После начала сервиса Cisco ждите за пять минут до того, как вы попытаетесь войти к продукту.

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)