

# Единый диспетчер Интернета и электронной почты Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager: Невозможно установить или настроить дополнительный веб-сервер/сервер приложений и компоненты архивации

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Установка версии 4.2 (4) Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager состоит из установки Сервера базы данных, сервера Сервисов, основное применение / Файловый сервер, вторичный Сервер приложений и Web-сервер. Этот документ обсуждает шаги для решения проблем, с которыми стоят при установке вторичной Сети/Приложения и Архивных компонентов в версии 4.2 (4) Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Cisco рекомендует ознакомиться с этим:

- [Установка Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#)

### **Используемые компоненты**

Сведения в этом документе основываются на версии 4.2 (4) Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема

При попытке установить вторичную Сеть/Приложение или Архивные компоненты в версии 4.2 (4) Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager согласно Руководству по установке в [Руководстве по установке Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#), происходят эти проблемы:

- Установщик автоматически не создает систему, бизнес-разделение и временные виртуальные каталоги на информационном сервере интернета (IIS).
- Виртуальный каталог "Cisco" с `iisproxy.dll`, `iisproxy128.dll`, файлы `egpinstall.html` внутри созданы. Однако файл `iisproxy.ini` не там.
- В `Cisco_Interaction_Manager_InstallLog.log` замечены эти две ошибки: `class`

```
com.egain.platform.module.installer.ConfigureEgainServer.install() Unexpected Fatal Error И
class com.egain.platform.module.installer.ParseLogsFiles.install() runtime exception
```

**Примечание:** Эти проблемы происходят, когда Основная установка использовалась для установки основного сервера, тогда это было обновлено к 4.2 (4). После этого установка вторичной Сети/Приложения и Архивных компонентов предпринята.

Эти проблемы наблюдаются относительно настроек, которые были обновлены к 4.2.4. В процессе обновления существует несколько изменений, которые происходят с точки зрения получения ID процесса всех процессов JAVA. Короче говоря, `osutils.dll` файл изменен во время этого процесса.

При использовании установщика OLD для настройки Вторичной Сети/Серверов приложений и Архивных компонентов, установщик ожидает, что OLD `osutils.dll` будет существовать на Файловой системе (<PL\_HOME> \lib\int\platform\win32). Однако, поскольку файл изменен в процессе обновления, существует конфликт, и следовательно эта проблема происходит. Это произойдет на всех обновленных настройках при настройке Вторичного Приложения/Сети и Архивных компонентов.

**Примечание:** Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCsu59886 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) и устранена в 4.2.5 версиях.

## Решение

Необходимо использовать OLD `dll`, потому что добавление нового компонента только возможно при использовании основной настройки которая ожидает OLD `dll` (это переписано в этих 4.2.4 обновлениях). Выполните данные действия:

1. Скопируйте OLD `osutils.dll` файл от ФАЙЛОВОЙ СИСТЕМЫ РЕЗЕРВНОГО

КОПИРОВАНИЯ (<PL\_HOME\_BACK-UP>\lib\int\platform\win32) к существующей Файловой системе (<PL\_HOME>\lib\int\platform\win32).

2. Выполните установку.
3. Вернитесь изменения к **osutils.dll** назад, прежде чем вы запустите приложение.

## Дополнительные сведения

- [Руководство руководств по проектированию сетей для различных решений \(SRND\) Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)