

Часто задаваемые вопросы DX650: Как вы создаете отчет об ошибке?

Содержание

[Введение](#)

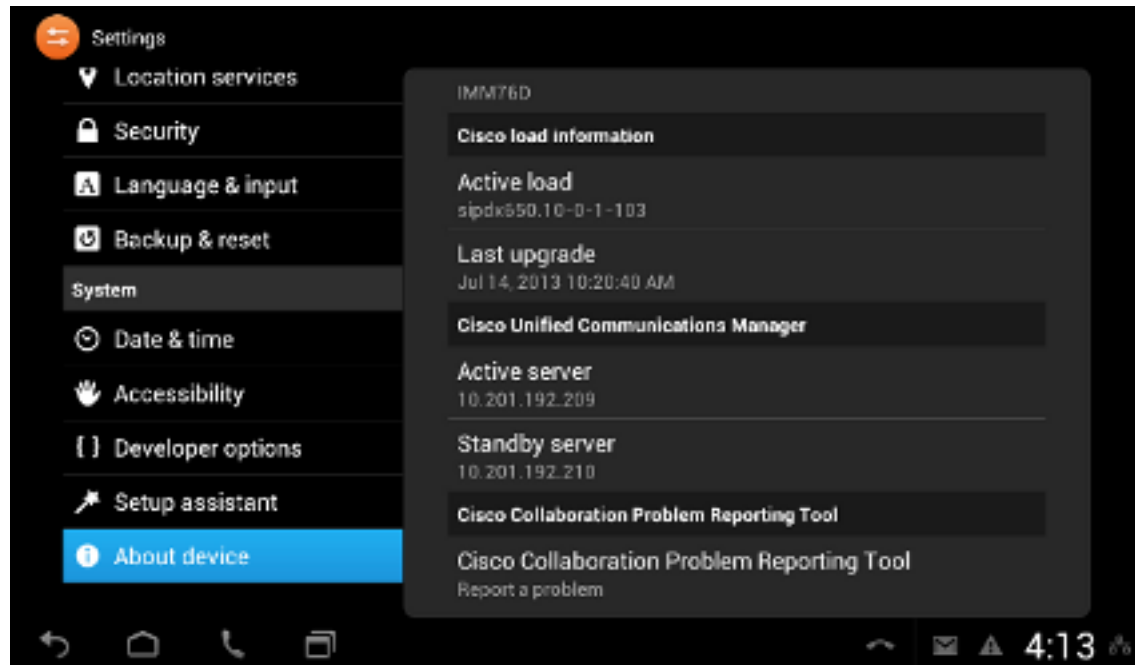
[Как вы создаете отчет об ошибке?](#)

Введение

Этот документ описывает процесс, используемый для создания отчета об ошибке.

Как вы создаете отчет об ошибке?

Перейдите к Параметрам настройки > О проблемном Средстве создания отчетов Совместной работы Device > Cisco.



Из этого меню можно выбрать временной диапазон, когда проблема произошла, и введите адрес электронной почты, где вы хотите, чтобы был передан Отчет об ошибке.

Нажмите **Create Email Report** для генерации электронной почты.



SELECT REPORT OPTIONS

Select date that problem was observed

8-12-2013

Select time that problem was observed

16:13

Select problem application

Please select the application that was exhibiting problems

Problem description

Please enter your problem description

Customer support email address

antortz@jmcgaug-lab.local

Create email report



4:14

