

# Неспособный Интегрировать Jabber для iPhone с LDAP

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Cisco Jabber для iPhone 8.6 является приложением, полученным из App Store для использования с iPhone, iPod Touch и iPad. Jabber позволяет вам управлять своими вызовами работы с помощью Интернета вместо поставщика услуг мобильной связи. Этот документ описывает, как решить ошибку, которая происходит, когда вы пытаетесь интегрировать Cisco Jabber для iPhone с LDAP на Cisco Unified Communications Manager 8. x.

## [Предварительные условия](#)

### [Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### [Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на этих компонентах:

- Cisco Unified Communications Manager 8. x
- Microsoft Windows 2008 Server
- Cisco Jabber для iPhone 8.6.1 на версии 5.0.1 iOS iPhone

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема

У вас есть подключение между Cisco Unified Communications Manager и iPhone Apple, но не работает Поиск по каталогам Cisco Jabber для iPhone. Далее, узел имеет Контроллер доменов Active Directory Windows 2008 Server и служит Сервером LDAP. Однако, когда вы пытаетесь соединиться, это просит проверку подлинности пользователя для доступа к LDAP.

В этом случае ИНТЕГРАЦИЯ LDAP JABBER не работает, и вы получаете сообщение об ошибках `Credentials required or incorrect search base.`

## Решение

Существует две возможности, которые могут вызвать эту ошибку произойти:

- Ядро Поиска LDAP является неправильным, или пароль LDAP, настроенный на устройстве, является неправильным.
- Введенное имя пользователя LDAP может не быть в формате главного имени пользователя (UPN).

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Проверьте поисковое ядро, повторно войдите в пароль LDAP в окне конфигурации и перезагрузите устройство однажды в CUCM.
2. Настройте эти элементы, как описано здесь:**Имя пользователя LDAP** - AD учетная запись пользователя в формате UPN. Например, `username@domain.com`.**Пароль LDAP** - пароль.**Сервер LDAP** - FQDN DC, выполняющего Глобальный Сервис каталогов, придерживавшийся ": порт". Например, `dc1.domain.com:3268`.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Phone Configuration**

Save X Delete Copy Reset Apply Config Add New

Application Dial Rules URL	
Normal Mode Codecs	
Low Bandwidth Codecs	
Transfer to Mobile Network	Use Mobility Softkey (user receives call) ▾
Voicemail Username	ORVOSDA1
Voicemail Server	<voicemail server ip address>
Voicemail Message Store Username	ORVOSDA1
Voicemail Message Store	UnityMbxDb1
Enable LDAP User Authentication	Disabled ▾
LDAP Username	
LDAP Password	
LDAP Server	<LDAP server ip address:3268>
Enable LDAP SSL	Disabled ▾
LDAP Search Base	DC=NA,DC=novartis,DC=net
LDAP Field Mappings	
LDAP Photo Location	
Emergency Numbers	
MeetingPlace Numbers	
Webex Numbers	
Contacts	
On-Demand VPN URL	
XML Options	
Reserved	

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

i \* - indicates required item.  
 i \*\* - Device reset is not required for changes to Packet Capture Mode and Packet Capture Duration.  
 i \*\*\*Note: Security Profile Contains Addition CAPF Settings.  
 i \*\*\*\*

Если эти шаги не решали вопрос, возьмите снимок экрана и конфигурации устройства от Cisco Unified Communications Manager и отчета об ошибке.

Выполните эти шаги для сбора отчета об ошибке от Cisco Jabber для iPhone:

1. В Cisco Jabber для iPhone перейдите к **Параметрам настройки > Устранение проблем**.
2. Выполните следующие действия: Удостоверьтесь, что включена Подробная Регистрация. Воспроизведите проблему (т.е. попытайтесь интегрировать Cisco Jabber для iPhone с LDAP). Перейдите к **Параметрам настройки > Устраняющий неполадки > Создание отчетов задач >** посылает по электронной почте проблему. **Примечание:** Эти шаги объяснены в [IM Cisco Jabber для iPhone, не регистрирующегося в CUCM 8.6](#).

## Проблема

Cisco Jabber для Mac 8.6.3 не способен искать каталог при использовании порта 3269.

The screenshot shows the Cisco Unified Presence Administration interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and the text "Cisco Unified Presence Administration For Cisco Unified Communications Solutions". The main menu includes System, Presence, Messaging, Application, User Management, Bulk Administration, Diagnostics, and Help. The current page is "LDAP Profile Configuration", with a "Related Links" section containing "Back To Find/List" and "Go".

Below the navigation bar, there are action buttons: "Save", "Delete" (with a red X icon), and "Add New" (with a plus icon). The "Status" section shows "Status: Ready".

The "LDAP Profile Configuration" section contains the following fields and options:

- Name\*: [Empty text box]
- Description: [Empty text box]
- Bind Distinguished Name (DN): CN=cisco ldap,OU=Never Delete,OU=Information Technologies
- Password: [Masked password field]
- Confirm Password: [Masked password field]
- Search Context: OU=Accounts,DC=secc,DC=local
- Primary LDAP Server\*: [Dropdown menu showing "local"]
- Backup LDAP Server: [Dropdown menu showing "local"]
- Backup LDAP Server: [Dropdown menu showing "local"]

On the right side of the configuration section, there are two checkboxes:


- Anonymous Bind
- Recursive Search

At the bottom of the configuration section, there is a checkbox:  Make this the default LDAP Profile for the system.

Below the configuration section is the "Users in Profile" section, which has a table header with columns: User ID, Firstname, Lastname, and Department.





## Решение

Эта проблема происходит, потому что **Cisco Jabber для Mac** не поддерживает номер порта 3269 для безопасных Конфигураций LDAP. Однако **Cisco Jabber для iPhone** действительно поддерживает порт 3269.


 **Cisco Unified Presence Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

### LDAP Server Configuration




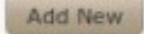
 Save  Delete  Copy  Add New


**Status**

 Status: Ready

**LDAP Server Configuration**

Name*	<input type="text" value="local"/>
Description	<input type="text"/>
Hostname/IP Address*	<input type="text" value="local"/>
Port*	<input type="text" value="3269"/>
Protocol Type*	<input type="text" value="TLS"/>

 Save  Delete  Copy  Add New

 \*- indicates required item.

Можно проверить его в списке номеров портов, которые появляются под разделом **Списка Порта и протокола** Руководства по администрированию Выпуска 8.6.4 Cisco Jabber для iPhone. Однако **Cisco Jabber для Mac** не поддерживает порт 3269 (Глобальный Каталог Active Directory по LDAP). Согласно **требованиям Межсетевому экрану для раздела Cisco Jabber для Mac** Руководства по установке и конфигурированию Cisco Jabber для Mac, номер порта **636** перечислен как порт, используемый для LDAP. В результате используйте порт 636 (LDAP) для безопасных Конфигураций LDAP.

**Примечание:** Это задокументировано в идентификатор ошибки Cisco [CSCtz87673 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

## [Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Jabber для iPhone](#)
- [Jabber для примера конфигурации Android](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)