

# Jabber для примера конфигурации Android

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Основная задача](#)

[Высокоуровневые действия](#)

[Загрузите файл COP устройства](#)

[Установите файл COP на устройствах](#)

[Увеличьте значение таймера уведомления двойного режима SIP](#)

[Создайте специализированный профиль SIP](#)

[Подтвердите предварительные условия системного уровня](#)

[Добавьте устройство пользователя](#)

[Загрузите приложение Cisco Jabber для мобильного устройства](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Cisco Jabber для Android позволяет пользователям, подключенным к корпоративной сети, пользоваться корпоративной IP-телефонией и иметь доступ к корпоративному каталогу. Если приложение Cisco Jabber для Android работает в фоновом режиме и подключено к корпоративной сети, можно выполнять и принимать вызовы IP-телефонии по корпоративному телефонному номеру с помощью Cisco Unified Communications Manager (CUCM), используя свое мобильное устройство.

Приложение Jabber для Android автоматически регистрируется в CUCM, когда оно доступно. Этот документ описывает, как настроить двойной режим Cisco для системы Android.

## Предварительные условия

### Требования

Удостоверьтесь в соответствии этим требованиям перед попыткой применения этой конфигурации:

- CUCM 8.6 поддерживается с Cisco Jabber для Android 8.6.1 или более поздней версии.
- (Дополнительная) голосовая почта: Cisco Unity Connection версий 7.1, 8.0, 8.5 и 8.6.1.
- Интеграция упрощенного протокола доступа к каталогам (LDAP) (дополнительная): Microsoft Active Directory 2003 and 2008 или Open LDAP. Требуется только для

поддержки поиска корпоративного каталога.

- На этих устройствах можно запустить Cisco Jabber для Android: Samsung Galaxy S International (GT-I9000) с Версией 2.2. 1 или 2. 3 Samsung Galaxy Tab, международный (P1000 GT) с Android 2.2. 1 или 2. 3 Samsung Galaxy S II (AT&T) с Android 2.3

**Примечание:** Для использования Cisco Jabber для Android на устройстве Samsung Galaxy S необходимо обновить ОС своего телефона до Android версии 2.2. 1 или 2. 3. Обратитесь на сайт производителя или оператора связи для получения дополнительной информации о том, как обновить ОС на своем устройстве. Незначительные проблемы с качеством голосовой связи могут возникать в зависимости от используемого устройства.

## Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- CUCM 8.6
- Samsung Galaxy Tab
- Наилучшие точки доступа с одинаковым идентификатором набора сервисов (SSID). При использовании Jabber по Wi-Fi для получения наилучшего опыта сети Wi-Fi должны быть ориентированы на сведение к минимуму количества случаев перемещения уровня 3 при изменении IP-адресов, что приводит к длительной задержке, большому времени перемещения, отброшенным вызовам и отброшенным голосовым пакетам.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

## Основная задача

### Высокоуровневые действия

В этом разделе предоставляется информация, необходимая для настройки функций, описанных в этом документе:

1. [Загрузите файл пакета опций Cisco \(COP\) устройства в CUCM.](#)
2. [Установите файл COP на устройствах.](#)
3. [Увеличьте значение таймера уведомления двойного режима SIP.](#)
4. [Создайте специализированный профиль SIP.](#)
5. [Подтвердите предварительные условия системного уровня.](#)
6. [Добавьте устройство пользователя.](#)
7. [Загрузите приложение Cisco Jabber для своего устройства.](#)

### Загрузите файл COP устройства

Файл COP требуется для обеспечения доступности правил набора номера в приложении для Jabber. Выполните эти действия для получения файла COP устройства:

1. [Перейдите к к сайту загрузки программного обеспечения.](#)
2. Найдите и загрузите `cmterm-android_8.6.2v17.cop.sgn`.

## Установите файл COP на устройствах

Для обеспечения доступности Jabber в качестве устройства в CUCM необходимо установить специализированный для устройства файл COP на всех своих серверах CUCM.

Выполните следующие действия:

1. Разместите файл COP на сервере FTP или SFTP, который доступен с ваших серверов CUCM.
2. Из поля со списком **Navigation** в правом верхнем углу портала администрирования CUCM выберите **Cisco Unified OS Administration** и выберите **Go**.
3. Выберите **Software Upgrades > Install/Upgrade**.
4. Укажите местоположение файла COP в окне **Software Installation/Upgrade** и предоставьте необходимую информацию.
5. Нажмите кнопку **Next**.
6. Выберите файл COP устройства в поле списка **Available Software**.
7. Нажмите кнопку **Next**.
8. Нажмите кнопку **Install (Установить)**.
9. Дождитесь завершения процесса. Этот процесс может занять некоторое время.
10. Перезагрузите все серверы CUCM во время малоинтенсивной эксплуатации.
11. Перезапустите сервис **Cisco Tomcat** на сервере CUCM. Это действие требуется для надлежащего отображения значка устройства на странице списка устройств в CUCM. Это действие очищает кэш изображений Tomcat: Подайте эту команду из CLI:  

```
utils service restart Cisco Tomcat
```
12. Позвольте системе полностью вернуться к сервису. **Примечание:** Установите файл COP на каждом абонентском сервере в кластере. Используйте ту же процедуру, которая использовалась для **Publisher**, включая перезагрузку сервера.

## Увеличьте значение таймера уведомления двойного режима SIP

Увеличьте значение таймера уведомления двойного режима SIP, чтобы гарантировать то, что вызовы к расширения Jabber не направлялись преждевременно на телефонный номер мобильной сети. Приложение Jabber должно работать для приема вызовов IP-телефонии.

Выполните следующие действия:

1. Зарегистрируйтесь в разделе **Administration CUCM**.
2. Выберите **System > Service Parameters**.
3. Выберите сервер.
4. Выберите сервис **Cisco CallManager (активный)**.
5. Выберите с помощью прокрутки раздел **Clusterwide Parameters (System - Mobility)**.
6. Увеличьте значение таймера уведомления двойного режима SIP до 4500 миллисекунд.
7. Нажмите **Save**.



## Service Parameter Configuration

Save Set to Default Advanced

<a href="#">Default</a> <a href="#">Save</a> <a href="#">-Presence Group Subscription</a> *	Disallow Subscription
<a href="#">BLF Status Depicts DND</a> *	False

---

**Clusterwide Parameters (System - Mobility)**

<a href="#">Enterprise Feature Access Code for Hold</a> *	*81
<a href="#">Enterprise Feature Access Code for Exclusive Hold</a> *	*82
<a href="#">Enterprise Feature Access Code for Resume</a> *	*83
<a href="#">Enterprise Feature Access Code for Transfer</a> *	*84
<a href="#">Enterprise Feature Access Code for Conference</a> *	*85
<a href="#">Enterprise Feature Access Code for Session Handoff</a> *	*74
<a href="#">Smart Mobile Phone Interdigit Timer</a> *	500
<a href="#">Non-Smart Mobile Phone Interdigit Timer</a> *	2000
<a href="#">Send Call to Mobile Menu Timer</a> *	60
<a href="#">SIP Dual Mode Alert Timer</a> *	4500
<a href="#">Call Screening Timer</a> *	4000
<a href="#">Session Resumption Await Timer</a> *	180
<a href="#">Inbound Calling Search Space for Remote Destination</a> *	Trunk or Gateway Inbound Calling Search Space
<a href="#">Enable Enterprise Feature Access</a> *	False

[Dial-via-Office Forward Service Access Number](#)

**Примечание:** Если после увеличения значения таймера уведомления двойного режима SIP входящие вызовы все еще поступают в Jabber и завершаются и отклоняются с помощью приложения Mobile Connect, можно увеличить значение таймера уведомления двойного режима SIP. Значение, равное 4500 миллисекундам, является самым низким рекомендуемым значением.

## [Создайте специализированный профиль SIP](#)

Создайте специализированный профиль SIP, который позволяет приложению Jabber оставаться подключенным к CUCM, в то время как Jabber работает в фоновом режиме.

Выполните следующие действия:

1. В CUCM выберите **Device > Device Settings > SIP Profile**.
2. Создайте новый профиль SIP или скопируйте существующий профиль SIP. Введите имя и описание как показано здесь:

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### SIP Profile Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

---

**Status**

- Add successful
- All SIP devices using this profile must be restarted before any changes will take affect.

---

**SIP Profile Information**

Name*	<input type="text" value="Cisco Jabber SIP Profile"/>
Description	<input type="text" value="Cisco Jabber SIP Profile"/>
Default MTP Telephony Event Payload Type*	<input type="text" value="101"/>
Resource Priority Namespace List	<input type="text" value=" &lt; None &gt;"/>
Early Offer for G.Clear Calls*	<input type="text" value=" Disabled"/>

Redirect by Application

Disable Early Media on 180

Outgoing T.38 INVITE include audio mline

Enable ANAT

Require SDP Inactive Exchange for Mid-Cell Media Change

3. Прокрутите вниз и установите эти значения в новом профиле SIP: Timer Register Delta = 30  
Срок действия регистрации таймера истекает к 660  
Срок действия поддержки активности таймера истекает к 660  
Срок действия подписки таймера истекает к 660  
Timer Subscribe Delta = 15



Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

**Parameters used in Phone**

Timer Invite Expires (seconds)*	180
Timer Register Delta (seconds)*	30
Timer Register Expires (seconds)*	660
Timer T1 (msec)*	500
Timer T2 (msec)*	4000
Retry INVITE*	6
Retry Non-INVITE*	10
Start Media Port*	16384
Stop Media Port*	32766
Call Pickup URI*	x-cisco-serviceuri-pickup
Call Pickup Group Other URI*	x-cisco-serviceuri-opickup
Call Pickup Group URI*	x-cisco-serviceuri-gpickup
Meet Me Service URI*	x-cisco-serviceuri-meetme
User Info*	None
DTMF DB Level*	Nominal
Call Hold Ring Back*	Off
Anonymous Call Block*	Off
Caller ID Blocking*	Off
Do Not Disturb Control*	User
Telnet Level for 7940 and 7960*	Disabled
Timer Keep Alive Expires (seconds)*	660
Timer Subscribe Expires (seconds)*	660
Timer Subscribe Delta (seconds)*	15
Maximum Redirections*	70

4. Сохраните изменения.

### [Подтвердите предварительные условия системного уровня](#)

Убедитесь, что ваша система удовлетворяет этим предварительным условиям:

- Стандартные функции SIP и телефона, такие как эти, настраиваются и работают независимо от Jabber:Музыка на удержанииМузыка для сетевого удержания
- Функции Midcall, включая:Удержание/возобновлениеОжидание вызоваДобавьте вызовКонференц-связьПередачаВозможность обработать RFC 2833, язык разметки нажатий клавиш (KPML) и двухтональные многочастотные(DTMF) сигналы для маршрутизации вызовов IVR, позволяющей пользователям использовать клавиатуру для маршрутизации до соответствующей добавочной линии или соответствующего департамента.

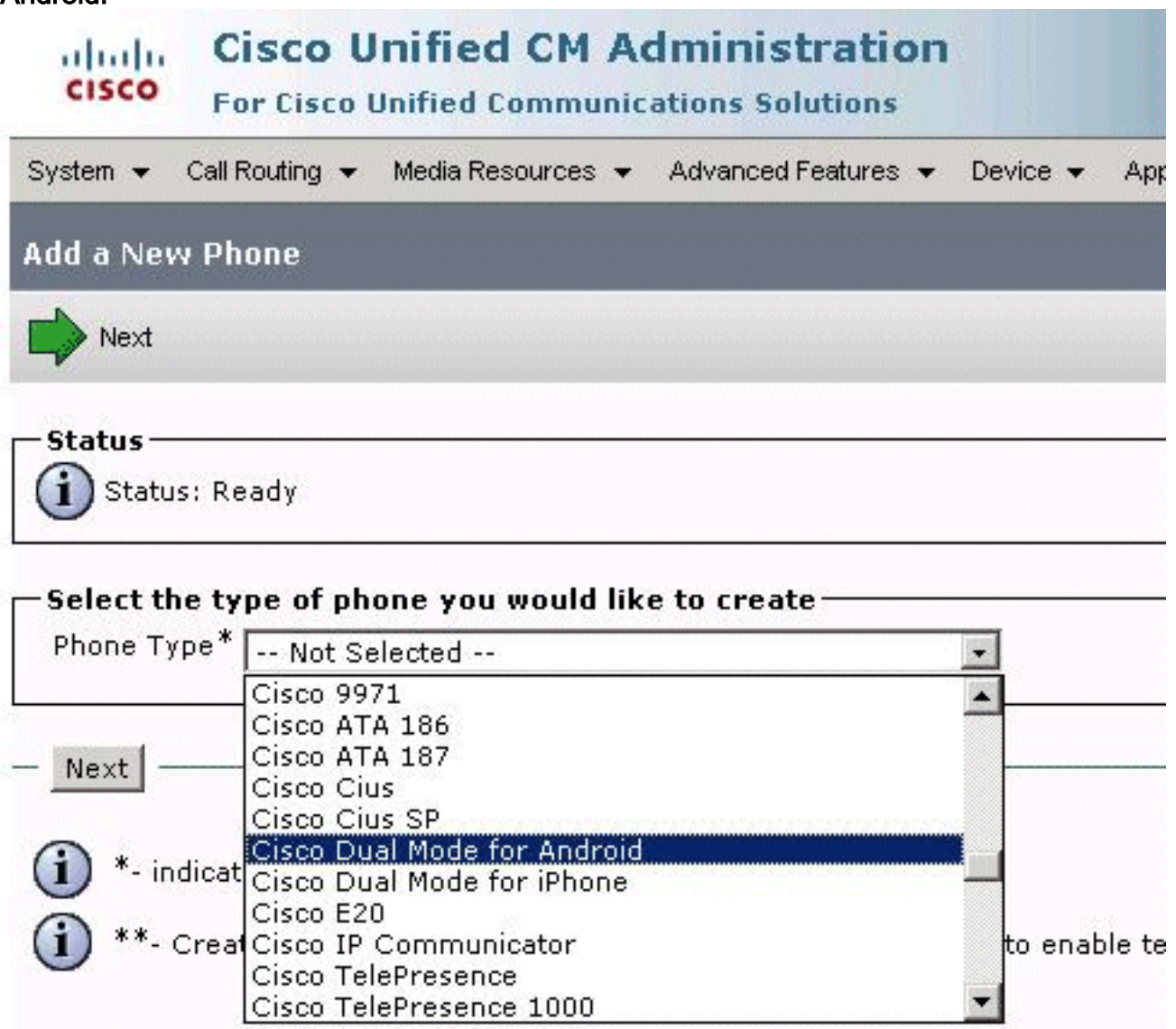
- Для вызовов конференц-связи с использованием программных мостов конференц-связи требуется G.711 для всех участвующих оконечных точек. Аппаратные мосты конференц-связи, которые используют обработку цифрового сигнала (DSP) на маршрутизаторе Cisco, позволяют подключать участников конференции G.729 без применения перекодировщика.

## Добавьте устройство пользователя

Убедитесь, что пул устройств, который будет назначен устройству Jabber, ассоциируется с регионом, который включает в себя поддержку кодека G.711.

Выполните следующие действия:

1. Зарегистрируйтесь в разделе Cisco Unified Communications Manager Administration.
2. Перейдите к Device > Phone (Устройство > Телефон).
3. Нажмите Добавить нов.
4. Из выпадающего списка Тип телефона выберите Двойной режим Cisco для Android.



The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there is a navigation menu with options: System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, and App. Below the navigation menu, the main heading is "Add a New Phone". A green arrow button labeled "Next" is visible. Below the "Next" button, there is a "Status" section with an information icon and the text "Status: Ready". The main section is titled "Select the type of phone you would like to create". Under this heading, there is a "Phone Type\*" dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of phone types: Cisco 9971, Cisco ATA 186, Cisco ATA 187, Cisco Cius, Cisco Cius SP, Cisco Dual Mode for Android (highlighted in blue), Cisco Dual Mode for iPhone, Cisco E20, Cisco IP Communicator, Cisco TelePresence, and Cisco TelePresence 1000. To the left of the dropdown menu, there is a "Next" button. Below the "Next" button, there are two information icons with text: "\* - indicat" and "\*\* - Creat". To the right of the dropdown menu, there is a partial text "to enable te".

5. Нажмите кнопку Next.
6. Введите настройки для специализированных для устройства данных: Введите имя устройства. Имя устройства: Должен запуститься с BOT. Должно быть прописным. Может

содержать до 15 символов. Может включать только эти символы: От А до Z, от 0 до 9, тире (-) или символ подчеркивания (\_). **Выберите Стандартный двойной режим Android для шаблона телефонной кнопки.** Настройте эти параметры для предотвращения непонятной ситуации для человека с пользовательскими вызовами: Список группа медиаресурсов User Hold MOH Audio Source (Источник звукового сигнала MOH при удержании линии пользователем) Сетевое удержание источника звукового сигнала MOH **Выберите настольный телефон в качестве основного телефона, если у пользователя есть настольный телефон.**



