

Менеджер унифицированной связи часто задаваемые вопросы поддержки

Содержание

[Введение](#)

[Действительно ли возможно управлять квотой для внешних вызовов с Cisco Unified Communications Manager?](#)

[То, сколько вызовов может быть обработано сторожевым устройством pop, управляло Межкластерной магистралью \(ICT\)?](#)

[Cisco Unified Communications Manager поддерживает функцию Диктовки?](#)

[Я могу добавить множественные точки - проводники и элементы поисковой группы через Bulk Administration Tool \(BAT\)?](#)

[Как я фильтрую пользователей на основе атрибута IP-телефона?](#)

[Я могу использовать BAT для обновления пользователей, когда интегрировано с LDAP?](#)

[Cisco Unified Communications Manager поддерживает Calling Line Identification \(CLID\) с аналоговым портом и Шлюзом MGCP?](#)

[С Cisco Unified Communications Manager 7.x, действительно ли возможно позволить конечным пользователям изменять Быстрый набор конфигурация BLF через Страницу пользователя Cisco Unified Communications Manager?](#)

[Действительно ли это возможно к конференции другая сторона после Одиночного Подключения Кнопки?](#)

[Действительно ли возможно вытянуть отчёт из версии 7.0 Cisco Unified Communications Manager, которая включает фактические минуты времени разговора?](#)

[Есть ли путь, должен получить Серийные номера телефонов 7960/40 на Cisco Unified Communications Manager с SNMP?](#)

[Cisco Unified Communications Manager 7.x поддерживают Insight Manager HP?](#)

[Как я изменяю кодек, используемый для внутренних вызовов \(расширение к расширению\) от G.722 до G.711?](#)

[Как я устанавливаю безопасный TLS и магистраль SIP SRTP между кластером Cisco Unified Communications Manager?](#)

[Как я настраиваю Подключение?](#)

[Когда пользователь пытается войти, как решена дополнительная Out Of Service ошибка?](#)

[Как делает синхронизацию LDAP, происходят в Cisco Unified Communications Manager 7. x?](#)

[Где я модифицирую получателей по умолчанию Отчётов о CDR Cisco Unified Communications Manager?](#)

[Консоль оператора не может соединиться с Cisco Unified Communications Manager 7.x и показывает "Неспособный подключить с сервером" сообщение об ошибках. Как устранить эти неполадки?](#)

[Существует ли способ изменить частоту, в которой файл CDR передается серверу составления счетов FTP?](#)

[Действительно ли возможно отключить доступ CCMUSER на некоторых серверах CUCM, не отключая CCMADMIN?](#)

[Как я нахожу имена процесса для важных сервисов, которые работают в Cisco Unified Communications Manager 7.1?](#)

[Как я загружаю и устанавливаю плагин Консоли оператора \(AC\) для Cisco Unified Communications Manager 7.1.3?](#)

[Как я отслеживаю подробные данные о пользователях, в которых входят к Cisco Unified Communications Manager?](#)

[Сторонние SIP-телефоны поддерживаются в CUCM 7.x режим SRST?](#)

[Когда я использую Internet Explorer 6.0/7.0/8.0, я неспособен загрузить файлы лицензии. Как решить этот вопрос?](#)

[Как я отображаю iDivert функциональную клавишу на Cisco IP Phone?](#)

[Как я определяю, кто вошел и внес изменения в систему CUCM?](#)

[Миграция от CM 4.x к CUCM 5.x не принимает французские символы в поле описания на странице конфигурации телефона. Как решить этот вопрос?](#)

[Когда я импортирую список маршрутов, я получаю это сообщение об ошибках: `Route List Member is Empty. At least one member should be added.` Как решить этот вопрос?](#)

[CUCM обновляют от версии 6.x/7.x до 8.x подведенный с ошибкой миграции DB. Как устранить эти неполадки?](#)

[После того, как я перемещу Cisco IP Phone от CUCM 6.x к CUCM 8.x, телефоны не показывает информации в журналах вызова \(пропущенные вызовы, размещенные вызовы или принятые вызовы\). Как решить этот вопрос?](#)

[Когда я обновляю к версии 8.6.2 CUCM, я получаю это сообщение об ошибках: `None of the external NTP servers responded.` Как устранить эти неполадки?](#)

[Связанные устройства не появляются на странице CUCM User для некоторых пользователей. Как устранить эти неполадки?](#)

[Как может, я скрыл конфигурацию Мобильности для тех пользователей, которые не используют Сервис мобильности?](#)

[Как я настраиваю функцию Прокси Телефона Cisco?](#)

[Как я решаю вопрос о CUCM 6, где не применяются файлы лицензии?](#)

[Как я внедряю веб-сертификаты безопасности X.509 на среде CUCM?](#)

[Каковы максимальное значение или длина знака `globalCallID` `callManagerID` и идентификаторов `globalCallId` `calId` в CDR/CMR?](#)

[Как я настраиваю сервер LDS между двумя доменами LDAP?](#)

[Как я удаляю самообзорную функциональную клавишу на 6945/8945?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ отвечает на часто задаваемый вопрос о части поддержки характеристик для версий 5.x, 6.x, 7.x Cisco Unified Communications Manager, и 8. x.

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Вопрос. . Действительно ли возможно управлять квотой для внешних вызовов с Cisco Unified Communications Manager?

О. Звоните контроль за квотой не может быть сделан через Cisco Unified Communications Manager. Это требует отдельного стороннего приложения.

Вопрос. . То, сколько вызовов может быть обработано сторожевым устройством pop, управляло Межкластерной магистралью (ICT)?

О. ICT обрабатывает то же количество вызовов, которые может обработать сервер Cisco Unified Communications Manager, который зависит от емкости сервера и доступной пропускной способности.

Вопрос. . Cisco Unified Communications Manager поддерживает функцию Диктовки?

О. Нет. Диктовка в настоящее время не является функцией Cisco Unified Communications Manager.

Вопрос. . Я могу добавить множественные точки - проводники и элементы поисковой группы через Bulk Administration Tool (BAT)?

О. Нет, не возможно добавить множественные точки - проводники и элементы поисковой группы через BAT.

Вопрос. . Как я фильтрую пользователей на основе атрибута IP-телефона?

О. Если вы отрегулировали права пользователя в системе LDAP, это только возможно через сценарии или.

Вопрос. . Я могу использовать BAT для обновления пользователей, когда интегрировано с LDAP?

О. Нет, BAT не может использоваться для обновления пользователей, когда интегрировано с LDAP. Необходимо отключить интеграцию LDAP, внести изменения через BAT, и затем реактивировать LDAP.

Вопрос. . Cisco Unified Communications Manager поддерживает Calling Line Identification (CLID) с аналоговым портом и Шлюзом MGCP?

О. Cisco Unified Communications Manager 7.0 не поддерживает CLID с аналоговым портом и Шлюзом MGCP. Необходимо использовать или H323 или шлюз SIP.

Однако это поддерживается в Cisco Unified Communications Manager 8.0 (1) и позже. См. [Поддержку Идентификатора вызывающего абонента администрирования Cisco Unified Communications Manager на FXO MGCP шлюзы](#) для получения дополнительной информации.

Вопрос. . С Cisco Unified Communications Manager 7.x, действительно ли возможно позволить конечным пользователям изменять Быстрый набор конфигурация BLF через Страницу пользователя Cisco Unified Communications Manager?

О. В Cisco Unified Communications Manager 7.x среда, только системный администратор

может настроить быстрый набор BLF. Пользователю системы не разрешают настроить быстрый набор BLF.

Вопрос. . Действительно ли это возможно к конференции другая сторона после Одиночного Подключения Кнопки?

О. Это только возможно в Подключении С, поскольку С Подключение только имеет доступ к Встроенному Мосту конференц-связи.

Вопрос. . Действительно ли возможно вытянуть отчёт из версии 7.0 Cisco Unified Communications Manager, которая включает фактически минуты времени разговора?

О. Выполните следующие действия:

1. Откройте веб-страницу Удобства обслуживания Cisco Unified Communications Manager.
2. Выберите **Tools> CDR Analysis и Reporting> User Report> Top N> Продолжительностью>, Доступные Отчёты> Генерируют новый отчёт.**
3. Выберите диапазон дат.
4. Нажмите **View Report.**

Вопрос. . Есть ли путь, должен получить Серийные номера телефонов 7960/40 на Cisco Unified Communications Manager с SNMP?

О. Это не возможно, потому что IP-телефон не поддерживает SNMP. Эта информация не хранится в базе данных SQL тот Cisco Unified Communications Manager использование. Cisco Unified Communications Manager не использует серийные номера ни для чего, таким образом, он не имеет никакой потребности сохранить их. Существует три способа получить серийный номер телефона:

- Получите серийный номер от интерфейса HTTP на телефонном HTTP://Phone.IP.Address/.
- Считайте серийный номер от телефона физически.
- Свяжитесь со своим менеджером по работе с корпоративными заказчиками локального Cisco.

Вопрос. . Cisco Unified Communications Manager 7.x поддерживают Insight Manager HP?

О. К сожалению, Insight Manager HP не поддерживается на основанных серверах Cisco Unified Communications Manager Linux (5.x, 6.x, 7.x и 8. x. Это только поддерживается на основанных Cisco CallManager server Microsoft Windows (3.x и 4. x. Можно использовать MOT HP для мониторинга, Linux базировал серверы Cisco Unified Communications Manager.

Вопрос. . Как я изменяю кодек, используемый для внутренних вызовов (расширение к расширению) от G.722 до G.711?

О. Если области уже говорят G.711, но телефоны объявляют G.722, выбирают **System>**

Enterprise Parameters> Advertise G.722 Codec> Disabled.

Примечание: Это может также быть сделано индивидуально на телефонном уровне.

Вопрос. . Как я устанавливаю безопасный TLS и магистраль SIP SRTP между кластером Cisco Unified Communications Manager?

О. Выполните эти шаги для установливания безопасного TLS и магистрали SIP SRTP между кластером Cisco Unified Communications Manager:

1. Создайте новый Профиль безопасности магистрального SIP-канала из **Системного> Security Профиль> Профиль безопасности магистрального SIP-канала**. Удостоверьтесь вы набор **Режима безопасности устройства** к **Зашифрованному** и **входящий/исходящий** набор типа передачи к **TLS**.
2. Примените этот профиль безопасности к своей магистрали SIP и установите порт назначения в 5061.
3. Загрузите сертификаты Cisco Unified Communications Manager от всех серверов в группе Cisco Unified Communications Manager, настроенной на аппаратном пуле магистралей SIP, и загрузите их к серверам другого кластера. Запись, какие серверы находятся в ClusterA от **магистрали SIP> аппаратный пул> группа Cisco Unified Communications Manager**. Могут быть до трех. Сделайте то же для ClusterB.

Результаты - что-то вроде этого.

ClusterA	ClusterB
Server1	Server1
Server2	Server2
Server3	Server3

4. Перейдите к Странице администрирования операционной системы каждого сервера в вашем списке и входе в систему. Перейдите к **Безопасности> Управление сертификатами** и нажмите **Find**. Найдите столбец **Certificate Name** и найдите сертификат CallManager не Тростовыми CallManager сертификатами. Щелкните по ссылке **.pem** справа от названия и нажмите кнопку загрузки. Это - то, как вы сохраняете сертификат от каждого сервера.
5. Как только вы загружаете все необходимые сертификаты (все сертификаты серверов от обоих кластеров), загружаете их к другому кластеру. Загрузите сертификаты Сервера 1, 2, и 3 с ClusterB на Сервер ClusterA 1. Повторите это для Серверов ClusterA 2 и Сервера 3. На ClusterB Server1 загружают сертификаты от Сервера ClusterA 1, 2, и 3. Повторите это для Серверов ClusterB 2 и 3. Перейдите к той же странице **Certificate Management** для каждого из них и нажмите **Upload Certificate**. На этот раз выберите **Тростовый CallManager** Тип сертификата. После того, как все сертификаты загружены к каждому из серверов в противоположном кластере, перезапускают Сервис CallManager на всех серверах, к которым вы загрузили сертификаты.
6. Отредактируйте Профиль безопасности магистрального SIP-канала снова. Найдите поле **X.509 Subject Name**. На ClusterA введите подчиненный CN каждого ClusterB Server1, ClusterB Server2 и Сервер3 ClusterB в том поле точно, как это появляется в сертификате. Разделите названия пространством, запятой, точкой с запятой или двоеточием. Перейдите к ClusterB, отредактируйте Профиль безопасности магистрального SIP-канала и добавьте имена субъекта от сертификатов всех серверов ClusterA также.

Вопрос. . Как я настраиваю Подключение?

О. Подключение позволяет пользователю быть добавленным к удаленно активный вызов, который находится на общей линии. Удаленно активные вызовы для линии включают активные (связанные) вызовы, которые выполнены, чтобы или от другого устройства, которое совместно использует номер каталога с линией.

См. эти документы для получения информации о том, как настроить Подключение:

- [Функции Cisco Unified Communications Manager и руководство по службам, выпуск 6.0 \(1\): подключение и конфиденциальность](#)
- [Подключение и конфиденциальность](#)

Вопрос. . Когда пользователь пытается войти, как решена дополнительная Out Of Service ошибка?

О. Это может произойти, если учетная запись конечного пользователя не назначена, поскольку СТИ включил. Поэтому удостоверьтесь, что СТИ включил, назначен для конечного пользователя.

Вопрос. . Как делает синхронизацию LDAP, происходят в Cisco Unified Communications Manager 7. x?

О. См. [Синхронизацию LDAP](#) для получения информации о синхронизации LDAP в Cisco Unified Communications Manager 7. x.

Вопрос. . Где я модифицирую получателей по умолчанию Отчётов о CDR Cisco Unified Communications Manager?

О. Выберите CCMAdmin> User Management> End User и выберите пользователя, для которого вы хотите получить отчёт. В Разделе сведений Разрешений внизу страницы, удалите Стандартную группу пользователей Admin CAR.

Вопрос. . Консоль оператора не может соединиться с Cisco Unified Communications Manager 7.x и показывает "Неспособный подключить с сервером" сообщение об ошибках. Как устранить эти неполадки?

О. Консоль оператора не поддерживается на 7.x и позже с новой установкой. Необходимо использовать лицензируемые серверы CUBAC/CUDAC/CUEAC для использования Консоли оператора с 7.x новая установка. Однако Консоль оператора поддерживается с 7.x, если это - обновление от предыдущих версий такой как 5.x или 6. x. Это также поддерживается со всеми версиями 5.x и 6.x, является ли это новой установкой или обновленный.

Вопрос. . Существует ли способ изменить частоту, в которой файл CDR передается серверу составления счетов FTP?

О. По умолчанию Cisco Unified Communications Manager выставляет файлы CDR к серверу составления счетов, как только они созданы. Обходной путь для этого должен изменить Корпоративный параметр **Временного интервала Файла CDR**, поскольку этот параметр

определяет, как часто созданы файлы.

Вопрос. . Действительно ли возможно отключить доступ CCMUSER на некоторых серверах CUCM, не отключая CCMADMIN?

О. В настоящее время не возможно отключить доступ CCMUSER для определенного сервера.

Для отключения доступа CCMUSER для определенного пользователя не привязывайте пользователя к этим группам: **Типичные Конечные пользователи ССМ** и **Стандартные пользователи Admin ССМ**. Пользователь все еще будет в состоянии видеть веб-страницу CCMUSER, но не будет в состоянии войти к странице. Если вы не добавляете пользователя к этим группам, пользователь не может просмотреть и обновить Cisco Унифицированные Параметры пользователя СМ.

Вопрос. . Как я нахожу имена процесса для важных сервисов, которые работают в Cisco Unified Communications Manager 7.1?

О. Можно выполнить команду **show process list** с помощью SSH - подключения для сервера. Это покажет PID и процесс с путем. Эта таблица показывает сопоставление некоторых важных сервисов в CUCM 7.1 с их названиями фактического процесса:

Сервис	Имя процесса
Репликатор DB Cisco	dblrpc
CDP Cisco	cdpd
Агент CDP Cisco	cdpAgt
CTIManager Cisco	CTIManager
Cisco CallManager	ccm
Admin Cisco CallManager	tomcat
Сервер консоли оператора Cisco CallManager	acserver
Cisco IP Phone Services (IPPS) Cisco CallManager	tomcat
Персональный каталог Cisco CallManager	tomcat
Удобство обслуживания Cisco CallManager	tomcat
Удобство обслуживания Cisco CallManager RTMT	tomcat
Монитор уровня базы данных Cisco	dbmon
Приложение потоковой передачи Cisco IP Voice Media	ipvmsd
Cisco License Manager	CiscoLicenseMgr
Cisco служба сбора данных RIS	RisDC
Cisco TFTP	ctftp
Cisco Tomcat	tomcat

Агент ресурсов хоста	hotsagt
Агент MIB2	mib2agt
Собственный адаптер агента	naaagt
Агент системного приложения	syslogd
Веб-сервис AXL Cisco	tomcat

Вопрос. . Как я загружаю и устанавливаю плагин Консоли оператора (AC) для Cisco Unified Communications Manager 7.1.3?

О. Для Cisco Unified Communications Manager 7.1.3, плагин Консоли оператора не доступен для скачивания, потому что плагин был заменен автономными версиями. См. [Cisco Unified Enterprise Attendant Console](#) для получения дополнительной информации.

Примечание: Если вы обновили от более ранних версий, можно попробовать эту ссылку для загрузки AC: https://<callmanagerserver_IP_Adress>:8443/plugins/CiscoAttendantConsoleClient.exe.

Вопрос. . Как я отслеживаю подробные данные о пользователях, в которых входят к Cisco Unified Communications Manager?

О. Для определения местоположения этой информации необходимо установить журналы аудита в *подробный* от страницы удобства обслуживания под **Trace> Configuration> Производительность и Сервисы мониторинга> сервис события аудита Cisco**. Затем можно собрать журналы аудита от программного средства RTMT. Войдите к RTMT, перейдите к **Трассировке и регистрируйте центральный>, Собирают файлы и выбирают Cisco Audit Event Service**.

Вопрос. . Сторонние SIP-телефоны поддерживаются в CUCM 7.x режим SRST?

О. Сторонние SIP-телефоны не поддерживаются в Cisco Unified Communications Manager 7.x режим SRST. Обратитесь [Cisco Унифицированный SRST 7.1 Поддерживаемое Микропрограммное обеспечение, Платформы, Память и Речевые продукты](#) для получения дополнительной информации.

Вопрос. . Когда я использую Internet Explorer 6.0/7.0/8.0, я неспособен загрузить файлы лицензии. Как решить этот вопрос?

О. Необходимо использовать Firefox 3.6.3 для загрузки лицензий. См. идентификатор ошибки Cisco [CSCtj31708 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для получения дополнительной информации.

Вопрос. . Как я отображаю iDivert функциональную клавишу на Cisco IP Phone?

О. Выполните следующие действия:

1. От администрирования Cisco Unified Communications Manager выберите **Device> Device Settings> Feature Control Policy** для создания политики новой характеристики.
2. **Нажмите Add New** для определения ряда политики. (Активируйте все опции для новой политики; удостоверьтесь По умолчанию Замены и Позвольте Установить коробки,

проверены.)

3. Для присвоения Политики Контроля за новой характеристикой на Cisco IP Phone перейдите к Странице конфигурации телефона и выберите Политику Контроля за новой характеристикой.
4. Нажмите **Save** для применения конфигурации к Cisco IP Phone.

Вопрос. . Как я определяю, кто вошел и внес изменения в систему CUCM?

О. Журналы аудита CUCM и монитор аудиторской службы и предупреждение вы к любым изменениям, внесенным в базу данных CUCM и сервисное манипулирование, таким как перезапуск или остановка сервиса. См. [Настройку Журнал аудита](#) для получения информации о настройке журналов аудита CUCM и аудиторской службы.

Вопрос. . Миграция от CM 4.x к CUCM 5.x не принимает французские символы в поле описания на странице конфигурации телефона. Как решить этот вопрос?

О. Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCsj40566 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Обходной путь должен удалить любые символы с диакритикой или специальные символы от поля описания до миграции.

Вопрос. . Когда я импортирую список маршрутов, я получаю это сообщение об ошибках: . . Как решить этот вопрос?

О. Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCts76265 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Обходной путь должен ввести список маршрутов вручную.

Вопрос. . CUCM обновляют от версии 6.x/7.x до 8.x подведенный с ошибкой миграции DB. Как устранить эти неполадки?

О. Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCts34871 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). См. дефект для возможного обходной пути и исправляют.

Вопрос. . После того, как я перемещу Cisco IP Phone от CUCM 6.x к CUCM 8.x, телефоны не показывает информации в журналах вызова (пропущенные вызовы, размещенные вызовы или принятые вызовы). Как решить этот вопрос?

О. Для решения этого вопроса перейдите к Странице администратора CUCM, выберите **System> Enterprise Parameters** и установите *Подготовить Кластер для Отката к пред 8.0* опций к **Истинному** в CUCM 8.x перед рулоном назад.

Эта опция является **Ложью** по умолчанию, и необходимо включить эту опцию, только если вы готовитесь откатывать свой кластер к пред 8.0 выпусков. Необходимо выполнить эти шаги (в упомянутом заказе) на всех узлах сразу после устанавливания в True этого параметра.

1. Перезапустите службу проверки доверия (TVS) на всех узлах.

2. Перезапустите Сервис TFTP на всех узлах, которым активировали TFTP.
3. В Окне конфигурации Корпоративных параметров нажмите **Кнопку сброса** для сброса всех телефонов.

Вопрос. . Когда я обновляю к версии 8.6.2 CUCM, я получаю это сообщение об ошибках: NTP . Как устранить эти неполадки?

О. В то время как ссылки NTP определены и недостижимы, эта проблема происходит при выполнении обновления. Для решения вопроса необходимо удалить настроенные ссылки NTP перед обновлением к версии 8.6.2. См. идентификатор ошибки Cisco [CSCtt18005 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для получения дополнительной информации.

Вопрос. . Связанные устройства не появляются на странице CUCM User для некоторых пользователей. Как устранить эти неполадки?

О. От Страницы администратора Cisco Unified Communications Manager выберите **User Management> End User** и проверьте, что те определенные пользователи привязаны к профилям устройства.

Вопрос. . Как может, я скрыл конфигурацию Мобильности для тех пользователей, которые не используют Сервис мобильности?

О. Выполните эти шаги для изменения поведения Мобильности для всех пользователей от корпоративных параметров:

1. От **Cisco Унифицированная Страница администратора CM** перейдите к **Управлению пользователями> Роль** и нажмите **Add New** для добавления нового пользователя.
2. Выберите **Cisco Call Manager End User** и нажмите **Next**. Страница конфигурации Роли появляется.
3. Введите имя в Поле имени и введите описание в Поле описания.
4. Под Данными доступа Ресурса проверьте все флажки за исключением первых двух опций: CCMUser: Позволенный или Заблокированные Списки и CCMUser: Альтернативные номера.
5. **Нажмите Save.**
6. Выберите **User Group from User Management**. Страница конфигурации Группы пользователей появляется.
7. Нажмите **Find**, выберите **Standard CCM End Users** и нажмите **Copy**.
8. Введите новое имя; например, **Deny_Mobility_UG**.
9. Из меню Ссылок по теме в верхнем правом углу выберите **Assign Role to User Group**.
10. Гарантируйте, что Присвоение Роли включает *Deny_Mobility* и *Типичных Конечных пользователей CCM*.
11. Удостоверьтесь все пользователи, которые должны быть запрещены, включают группу пользователей *Deny_Mobility_UG* в Раздел сведений Разрешений Страницы конфигурации Конечного пользователя.

Вопрос. . Как я настраиваю функцию Прокси Телефона Cisco?

О. Прокси Телефона Cisco на ASA соединяет IP-телефонию между корпоративной Сетью

для IP-телефонии и Интернетом безопасным способом, вынуждая данные от удаленных телефонов на сети без доверия быть зашифрованным. Дистанционные пользователи компьютера могут подключить свои IP-телефоны с корпоративной Сетью для IP-телефонии по Интернету надежно через телефонный прокси без потребности соединиться по VPN-туннелю.

См. эти документы для получения дополнительной информации о конфигурации:

- [Настройка функция прокси телефона Cisco](#)
- [Телефон ASA Инициализация LSC Прокси без безопасных маркеров USB: Пример конфигурации](#)

Вопрос. . Как я решаю вопрос о CUCM 6, где не применяются файлы лицензии?

О. При использовании Internet Explorer, и файлы лицензии DLU не загружают, пытаются использовать Mozilla Firefox.

Вот видео на [Сообществе Cisco Support](#), которое описывает загрузку лицензии CUCM:

Вопрос. . Как я внедряю веб-сертификаты безопасности X.509 на среде CUCM?

О. См. их документируют для получения информации о том, как внедрить веб-сертификаты безопасности X.509 на среде CUCM:

- [Настройка профиль безопасности магистрального SIP-канала](#)
- [CUCM загрузка веб-сертификатов GUI CCMAdmin](#)

Вопрос. . Каковы максимальное значение или длина знака globalCallID_callManagerID И globalCallId_calId идентификаторов в CDR/CMR?

О. Длина знака для globalCallID_callManagerID И globalCallId_calId составляет 24 бита, которые дадут максимальное значение 16777216.

Вопрос. . Как я настраиваю сервер LDS между двумя доменами LDAP?

О. См. этот документ на [Сообществе Cisco Support](#) для получения информации о том, как настроить сервер LDS: [Как Настроить Менеджера Объединенных коммуникаций Интеграция каталогов в Мультисреде леса](#)

Вопрос. . Как я удаляю самообзорную функциональную клавишу на 6945/8945?

О. Когда вы будете на видеовызове, вы получите опцию такой как сам обзорная коробка около скрыть видео кнопки, и только коробка там. Если вы **нажимаете ту коробку, сам смотрят видео, исчезнет**. При нажмие той же коробки снова это появится на экране снова.

Дополнительные сведения

- [Часто задаваемые вопросы Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)
- [Комментарии к выпуску Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)
- [Вопросы и ответы Cisco CallManager](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)