

# Решите Проблемы при использовании CUCMBE с Cisco Unity Connection

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема: Конечный пользователь CUCMBE выходит с Расширением Расширения и Unity Connection IPCC](#)

[Решение](#)

[Проблема: Сообщения не обнаруживаются как Новые](#)

[Решение](#)

[Ошибка: Подведенный для импорта пользователей](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ объясняет некоторые проблемы при использовании расширения Cisco Unity Connection Cisco Unified Communications Manager Business Edition (CUCMBE).

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager Business Edition 7. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## [Проблема: Конечный пользователь CUCMBE выходит с Расширением Расширения и Unity Connection IPCC](#)

Эта проблема происходит на Cisco Unified Communications Manager Business Edition 6.1.2. Когда пользователь импортирован с помощью AXL на Cisco Unity Connection от Cisco CallManager, которому установили IPCC Express, их первичное DN перезаписано. Если синхронизация пользователей Cisco CallManager выполнена на выпуске Бизнеса Cisco Unified Communications Manager после добавления первичного расширения IPCC в Cisco Unified Communications Manager, это происходит.

Эта проблема задокументирована в эти идентификаторы ошибок Cisco:

- [CSCsz70788 \(только зарегистрированные клиенты\)](#)
- [CSCsj08248 \(только зарегистрированные клиенты\)](#)

## [Решение](#)

Для решения вопроса синхронизируйте пользователя от Страницы администратора Unity Connection после добавления первичного расширения IPCC в Cisco Unified Communications Manager.

## [Проблема: Сообщения не обнаруживаются как Новые](#)

После обновления к Cisco Unity Connection 7.x, пользователи в состоянии оставить голосовую почту, но он не показывает как новое сообщение в папке "Входящие".

## [Решение](#)

Когда учетная запись по умолчанию имела другой домен SMTP, чем пользовательские учетные записи, эта проблема может произойти. Измените домен SMTP в соединении Cisco Unity для соответствия с доменным именем учетных записей по умолчанию Cisco Unity.

## [Ошибка: Подведенный для импорта пользователей](#)

Это сообщение об ошибках появляется при импорте пользователя в Cisco Unity Connection.

```
Failed to import users: 8603 (The  
phone number or extension has already been assigned to some other object)
```

## [Решение](#)

Для решения вопроса выйдите, выполнение `cus dbquery unitydirdb удаляют из tbl_DtmfAccessId, ГДЕ DtmfAccessId = '8603'` команда для удаления DTMF из таблицы DTMF.

## Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)