

Менеджер Унифицированной связи 6.x/7.x/8.x

Ошибка: Проверка Конфигурации с 'Именем хоста Издателя' или Настроенным Первым Узлом

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема 1](#)

[Решение 1](#)

[Проблема 2](#)

[Решение 2](#)

[Проблема 3](#)

[Решение 3](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить проблему, которая происходит, когда установка или обновление отказывают, когда пользователь пытается установить или обновить абонентский сервер Cisco Unified Communications Manager с одним из этих сообщений об ошибках:

```
Configuration validation with 'publisher hostname' ('publisher ip address') failed.Configured first node 'publisher hostname' is not a First Node.
```

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версиях 6.x, 7.x Cisco Unified Communications Manager, и 8. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема 1

Когда пользователь пытается установить или обновить абонента Cisco Unified Communication Manager, сбои обновления и одно из этих сообщений об ошибках появляется:

```
Configuration validation with 'publisher hostname' ('publisher ip address') failed, configured first node.Configured first node 'publisher hostname' is not a First Node.
```

Решение 1

Эта проблема происходит из-за несоответствия паролей администратора или надежных паролей между издателем и подписчиком. Надежный пароль на всех узлах в кластере должен совпасть с тем из издателя. Поддержите тот же надежный пароль на всех машинах, или узлы кластера не в состоянии связаться.

См. [Восстановление Администратора и Надежных паролей](#) для получения дополнительной информации о том, как решить эту проблему.

Примечание: Как только вы вставляете CD или DVD и нажимаете Enter, название учетной записи администратора появляется. Это - имя, которое вы ввели во время установки. Затем, вам предлагают для нового пароля.

Проблема 2

Когда пользователь пытается обновить Cisco Emergency Responder (CER) к более высокой версии на абоненте Cisco Unified Communications Manager, сбоях обновления, и это сообщение об ошибках появляется:

```
Configuration validation with 'publisher hostname' ('publisher ip address') failed.  
This node is not found in 'publisher hostname' server configuration.
```

Решение 2

Гарантируйте, что надежный пароль этого абонента совпадает с надежным паролем издателя перед переходом эти шаги. См. [проблему 1](#) раздел этого документа для получения дополнительной информации.

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Удалите все определенные сведения об абоненте от издателя. Выберите **System> Server**. Показы окна Find и List Servers. Нажмите **Find** для определения местоположения всех записей в базе данных, или можно заставить параметры фильтрации находить серверы.


The screenshot shows the 'Find and List Servers' interface. At the top, there is a navigation menu with items: System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, and Bulk Administration. Below the menu, the title 'Find and List Servers' is displayed. A toolbar contains icons for '+ Add New', a grid icon for 'Select All', another grid icon for 'Clear All', and a red 'X' icon for 'Delete Selected'. A 'Status' section shows '2 records found'. Below this, a section titled 'Servers (1 - 2 of 2)' contains a search bar with 'Find Servers where' followed by a dropdown menu set to 'Host Name/IP Address', another dropdown set to 'begins with', and an empty text input field. To the right of the search bar are 'Find', 'Clear Filter', and '+' and '-' buttons. Below the search bar is a table with two rows, each starting with an unchecked checkbox and followed by a blue hyperlink: '172.16.2.110' and '172.16.2.203'. At the bottom, there is a secondary toolbar with buttons for 'Add New', 'Select All', 'Clear All', and 'Delete Selected'.

- Выберите абонента, которого вы хотите удалить от издателя и нажать **Delete Selected**.
2. Добавьте того же абонента к кластеру. Для добавления сервера выберите **System> Server** и нажмите **Add New**.


The screenshot shows the 'Find and List Servers' interface after one record has been deleted. The 'Status' section now shows '1 records found'. The 'Servers (1 - 1 of 1)' section shows a single row with an unchecked checkbox and a blue hyperlink: '172.16.2.110'. The 'Add New' button in the top toolbar and the 'Add New' button in the bottom toolbar are highlighted with a red box.

Введите IP-адрес или имя хоста сервера в Поле адреса/IP Имени хоста, и нажмите **Save**.

Server Configuration

 Save

Status

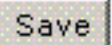
 Status: Ready

Server Information

Host Name/IP Address*

MAC Address

Description

 Save

Примечание: Если ваши использования сети сервисы DNS, можно ввести имя хоста сервера. В противном случае необходимо ввести полный IP-адрес сервера.

3. Перезапустите Cisco Unified Communications Manager. **Примечание:** Проблемы, описанные в этом документе, происходят в Cisco Unified Communications Manager (ошибка установки абонента, соединяющаяся с издателем во время Cisco ER 1.3 к 2.0 обновлениям). Для получения дополнительной информации обратитесь к идентификатору ошибки Cisco [CSCso35554 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Проблема 3

Вы получаете это сообщение об ошибках когда вы try для установки абонента Cisco Unified Communication Manager к кластеру:

```
"Error" "Configuration validation with 'publisher hostname' ('publisher ip address') failed.  
Could not send/receive UDP packets to publisher on port 8500
```

Решение 3

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Гарантируйте, что подключение к издателю подключено.
2. Гарантируйте, что максимальный размер передаваемого блока данных корректен для этой сети.
3. Гарантируйте, что сеть позволяет фрагменты пакета.
4. Отключите сервис DNS и используйте IP-адрес вместо метода решения имени хоста.

Дополнительные сведения

- [Комментарии к выпуску для Cisco Unified Communications Manager](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)