

Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x - Устранение проблем Моих Быстрых Дисков и Проблем Личной адресной КНИГИ

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Ошибка HTTP \[404\]](#)

[Решение](#)

[РАВ и Быстрые Диски, Неспособные выходить из системы](#)

[Решение](#)

[Ошибка: Нажмите каталоги кнопки дважды](#)

[Решение](#)

[Неспособный Изменить Быстрые Диски от веб-страницы CCMUser](#)

[Решение](#)

[Неспособный обратиться к Персональному каталогу от кнопки Services](#)

[Решение](#)

[Используйте персональный каталог по своему телефону](#)

[Быстрые диски](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ решает типичную проблему, которая происходит, когда две функции IP-телефона, Мои Быстрые Диски и Личная адресная книга, использованы с Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7. x.

Предварительные условия

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Диспетчере связи Cisco 5.x/6.x/7. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить

потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Ошибка HTTP [404]

После того, как Диспетчер связи Cisco обновлен от 4.x до 5.x, Мои Быстрые Диски и сервисы Личной адресной книги не в состоянии работать, и ошибка `HTTP error [404]` появляется на экране IP Phone.

Решение

Эта проблема происходит из-за изменения структуры в Диспетчере связи Cisco 5. x. До Диспетчера связи Cisco 4.2, Личная адресная книга (PAB) и Мои Быстрые Диски были составлены из ряда веб-страниц, веб-сервиса IP-телефона, объекта ActiveX и библиотеки. В Cisco CallManager 5.0, веб-сервис IP-телефона был преобразован от Active Server Page до Страниц JavaServer.

В Cisco Unified Communications Manager 5.x, Личная адресная книга и Мои Быстрые Диски были интегрированы в Менеджера Унифицированной связи.

В предыдущем выпуске Персональным каталогом был подписанный Сервис IP-телефона. Т.е. администратор должен был предоставить Сервис IP-телефона Персонального каталога до пользовательской подписки. Для Cisco Unified Communications Manager 5.x, Персональный каталог больше не является сервисом подписки. Это избавляет от необходимости администратора предоставлять сервис.

1. Нажмите Значок каталогов для Персонального каталога для появления.
2. Мои Быстрые Диски и Личная адресная книга теперь расположены в разделе Персонального каталога.
3. Выберите **Directories> Personal Directory> Login** на IP-телефоне и используйте UserID и PIN.
4. Мои Быстрые Диски и PAB появляются.

Примечание: Если предыдущие шаги не решили проблему, перезапустите Сервис Cisco Tomcat на сервере.

PAB и Быстрые Диски, Неспособные выходить из системы

Когда новый пользователь входит в Extension mobility (EM) по телефону, личная адресная книга (PAB) и Быстрые Диски не выходят из системы. Если вы входите в PAB и Быстрые Диски по телефону и затем другому входу пользователя в систему в EM по тому телефону, PAB и Быстрые Диски от исходного пользователя остаются вошедшими.

Решение

Для входа в систему EM для получения Пользовательского профиля оборудования (UDP), необходимо выбрать **Directories> Personal Directory> Login** для входа в систему к PAB и Быстрым Дискам. Если вы регистрируете из EM, необходимо выбрать **Directories> Personal Directory** снова для регистрации из PAB и Быстрых Дисков или иначе PAB, и Быстрые Диска все еще активны по телефону даже при том, что они вышли из системы EM. См. идентификатор ошибки Cisco [CSCsi98094 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для получения дополнительной информации.

Ошибка: Нажмите каталоги кнопки дважды

Когда вы пытаетесь обратиться к персональным каталогам, сообщение об ошибках `Press button directories twice` появляется.

Решение

Исправление для этой проблемы задокументировано идентификатором ошибки Cisco [CSCsl95467 \(только зарегистрированные клиенты\)](#)

Неспособный Изменить Быстрые Диска от веб-страницы CCMUser

Пользователи неспособны изменить Быстрые Диска от веб-страницы CCMUser.

Решение

Для решения этого вопроса установите Корпоративный параметр, **Показывают Быстрые наборы Истинному**.

Неспособный обратиться к Персональному каталогу от кнопки Services

В CIPC пользователи в состоянии обратиться к Персональному каталогу через кнопку Directories, но не через кнопку Services.

Решение

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Выберите **Device> Device Settings> Phone Services**. В сервисном URL, поданном в Персональном каталоге, набор это к этому URL:`http://ipaddress:8080/ccmpd/pdCheckLogin.do?name=#DEVICENAME#&service=pab` **Примечание**: Замените IP-адрес IP-адресом вашего сервера.
2. Установите тип сервиса в **Стандартный Сервис IP-телефона**.
3. **Сохраните** изменения и **Обновление Подписка**
4. Перезапуск CIPC.

Используйте персональный каталог по своему телефону

Быстрые диски

Быстрые Диски являются сервисом с этим URL: `http://servername-or-ipaddr:8080/ccmpd/login.do? name=#DEVICENAME#&service=fd` и идентификатор пользователя параметров и контакт, чувствительный к регистру, где контакт настроен с содержанием в маске.

Если вы нажимаете кнопку линии, связанную с сервисом Персонального каталога в пользовательском Шаблоне телефонной кнопки, который настроен по телефону, то можно обратиться к Быстрым Дискам через Персональный каталог. Набор функций Персонального каталога содержит вашу Личную адресную книгу (PAB) и Быстрые Диски.

Выполните шаги для добавления нового Быстрого Кода набора.

1. Нажмите на кнопке **Directories** на IP-телефоне.
2. Выберите **Personal Directory> Personal Fast Dials**.
3. Нажмите **Fast Dial**.
4. Выделите Быстрый Код набора, который является неприсвоенным, и нажмите **Select**.
5. Нажмите **Assign**.
6. Введите номер телефона.
7. Нажмите **Update**.

Дополнительные сведения

- [Personal Directory](#)
- [Личная адресная книга на версии CallManager 6. x Личная адресная книга на версии CallManager 6. x](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)