

Сбой по причине обновления CallManager к ошибке DMA

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Сбои DMA во время обновления - советы по устранению проблем](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

[Решение 3](#)

[Решение 4](#)

[Решение 5](#)

[Решение 6](#)

[Не может использовать файлы DMA в Обновлении к Cisco Unified Communications Manager 7. x](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[: недостаточно дискового пространства в общем разделении для выполнения обновления](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[DMA, Прикрепленный из-за IDS Informix - Сервис Cisco CallManager](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[: Установка встретилась с неисправимой внутренней ошибкой.](#)

[Проблема 1: Обновление от Callmanager 4.x к CUCM 5.x сбой](#)

[Решение](#)

[Проблема 2: Обновление от CallManager 4.2 \(3\) или позже к Cisco Unified Communications Manager 6.x Сбой](#)

[Решение](#)

[Ошибки TcpWindowSize происходят во время установки DMA](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Сбои DMA с ошибкой SQL-746](#)

[Проблема:-746 \(2700\)](#)

[Решение](#)

[Проблема:-746 \(35288\)](#)

[Решение](#)

[Проблема:-746 \(37129\)](#)

[Решение](#)

[: Только символы A-Z, a-z, 0-9 позволены на быстрое название.](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Предупреждающее сообщение: отказавший поиск LDAP.](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Предупреждающее сообщение: NetworkHoldMOHAudioSourceID установлен только для Номеров каталога.](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[: Расположение Резервной копии DMA отсутствует и является обязательным.](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[: Исключение SQL, пытающееся к устройствам доступа в базе данных](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[: Informix обнаружен в системе.](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Установка DMA на 4.x сбой издателя Cisco Unified Communication Manager](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Предупреждающее сообщение: циркумфлекс должен появиться в скобках](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[: DMA прерывается из-за недостаточного количества дискового пространства в дисковом пространстве D:\.](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[: Не удалось создать архив успешно.](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Предупреждающее сообщение: Эта карта VIC не позволена для этого шлюза под указанным расположением слота и модулем слота.](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[: Ссылка на-53004 A была добавлена к объекту во время его разрушения.](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Предупреждающее сообщение: Устройство или DeviceProfile=nz-general для user=nconsole, не найденного в базе данных.](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Предупреждающее сообщение: Только одна запись с alwaysroute истиной позволена для](#)

[определенного fcpilot.](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[: Экспортируйте успешную Отказавшую Проверку.](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[: Подведенный для соединения с источником данных.](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[: Ошибка, соединяющаяся с Базой данных. \(Сбой DMA при Проверке IDS Informix - Сервис сст.\)](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[: ExportDatabase, возвращая \[Сбой, Внутренний Windows к Windows CCM Migration:DB_TARGET_ERROR.](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ошибки DMA на Обновлении CUCM от 4.2 \(3\) к 7.1.3 и затем к 8.5.1](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Сбой обновления в переносе базы данных от версий 6.x или 7.x CUCM до версии 8.x или позже](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Помощник перехода данных (DMA) помогает вам с первым шагом в миграции от Cisco Unified CallManager 4.1 (x) данные к CallManager 5.x/6. x. DMA выполняет резервное копирование Cisco CallManager 4.1 (x) данные в формате, который может считать Cisco CallManager 5.0. Cisco CallManager 4.1 (x) выполнения в Среде WINDOWS и Cisco CallManager 5.x/6.x выполнения в среде Linux, таким образом, DMA экспортирует данные на базе Windows в формат, который может импортировать Linux. Cisco CallManager 5.x/6.x процесс установки преобразовывает выполнившие резервное копирование данные по мере необходимости для Cisco CallManager 5.x/6.x, который завершает переход данных. См. [Комментарии к выпуску для помощника Перехода данных Релиза 5.0 \(4\)](#) для получения дополнительной информации о DMA.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco CallManager 4.1 (3) и 5.x/6.x/7.x/8. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Сбои DMA во время обновления - советы по устранению проблем

Когда вы делаете попытку обновления от Cisco CallManager 4.x к Cisco CallManager 5.x, сбой DMA и обновление останавливается.

Первое место для взгляда, когда вы устраняющий проблему резервной копии DMA является backup.log файлом, который создан, когда предпринят процесс резервирования. Этот файл расположен в папке C:\program files\common files\cisco\logs\dma\:

Этот файл мог бы предоставить сведения в причину сбоя DMA. Большинство ошибок может выглядеть примерно так:

```
[02:34:51 PM] [Error] Failure, Windows-based Wl Migration Verification
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Failed to verify Cisco CallManager database and directory backed up data.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] The database and/or directory cannot be migrated as they are.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Correct the database and/or directory information and run DMA again.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Verification of DB in IDS failed. Retaining the TAR file as it is.
```

Затем проверьте exportdb.log файл для обнаружения, где DMA отказал во время процесса резервирования. Этот файл расположен в папке C:\ciscowebs\dma\bin\.

В этом файле журнала с самого начала ищите последнюю операцию, которая отказала. Операция в журнале похожа на это:

Успешная работа:

```
cmd [ /C copy "C:\CiscoWebs\DMA\bin\sdmigration\sql\create_ccm_w.sql" "c:\tmp\db\sql" ]
```

```
[cmd] [ /C copy "C:\CiscoWebs\DMA\bin\sdmigration\sql\create_ccm_w.sql" "c:\tmp\db\sql" ]
```

```
going to GetStartupInfoA()
```


Обратите внимание на код ошибки на последней линии. Этот номер важен, потому что он помогает вам решать проблему. Вы видите DN или Образец, который имеет проблему в жирном шрифте. В этом случае это - двойной сервисный номер голосовой почты, который был создан во время обновления от Cisco CallManager 3.3 (5) к CallManager 4.1 (3). Также важно обратить внимание, что эта проблема была только найдена после взгляда в Страницах администратора Cisco CallManager для номера каталога (DN) 1131. Эти сообщения об ошибках могут дать некоторые советы относительно того, где искать проблему, но много раз, они не указывают на точную проблему непосредственно.

Это наиболее распространенные номера системной ошибки:

- -239: Error trying to insert a duplicate record.
- -691: Trying to insert a record with a pointer to null value. Это, как правило, обращается к части данных, что вы пытаетесь вставить те ссылочные данные, которые никогда не вставлялись ранее.
- [-691 Missing key in referenced table for referential constraint]
- -530 Constraint Violation Error: This record was not processed because it contains a value which is incompatible with the restrictions associated with this setting. (See reference name listed below). SUGGESTED ACTION: Check the documented setting range limits for the problem field. Correct the setting to be compatible with the requirements of CUCM version to which you intend to migrate. Then re-execute DMA.

Пример 2 - не указанная системная ошибка =-691

```
10/23/2006 14:29:34.467 installldb|*ERROR* Error
executing "insert into DeviceNumPlanMap
(busytrigger,callinfodisplaymask,ctiid,fkdevice,fknumplan,maxnumcalls,
numplanindex,pkid,tkmwlpolicy,tkringsetting,tkringsetting_consecutive)values
(1,9,2117155668,'a13d0022-1002-4386-b28d-094643addf84',
'7917e56e-8c50-4f8f-b851-db45b23220b2',2,0, '2fa36f13-6a7a-43f4-965d-be534860666e',0,4,0):
[Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified System Error =-691.
sqlerrm(DMABack_Admin.fk_devicenumbermap_fknumplan)|
```

Обратите внимание на то, что PKID совпадает между ошибками и что штамп времени для этих ошибок на расстоянии приблизительно в 4 минуты.

Пример 3 показывает другой пример пользователя, который не в состоянии быть введенным в DB:

Пример 3 - основная ошибка - код ошибки =-391

```
10/15/2006 23:02:09.265 installldb| DBUtil::CopyTable insert into
enduser (pkid,uniqueidentifier,userid) values
('a02117a9-ffa3-4f6a-aa6c-d120842d55cd','9f2e66c656779a4dbaccdbc3a320d676','cpush') 10/15/2006
23:02:09.265 installldb| DBUtil::CopyTable ErrorCode=-391, SQLState=HY000|
```

Это - идентификатор пользователя, который имеет проблему. Это наиболее вероятно пустое поле в странице пользователя (например: Фамилия, Пароль PIN, и т.д). Возможно, что поле в Cisco CallManager 4.x не требовалось, и это пустое поле вызывает ошибку, когда вы пытаетесь вставить его в IDS.

Пример 4 - вторичная ошибка - код ошибки =-691

```
10/15/2006 23:03:01.546 installldb| *ERROR* Error executing
"insert into EndUserDeviceMap
(defaultprofile,description,fkdevice,fkenduser,pkid,tkuserassociation) values
('F','','55cff786-90c9-4cac-b051-18da97bfcba2','a02117a9-ffa3-4f6a-aa6c-d120842d55cd',
'5f9fc849-a799-433f-98bd-9ea074ed5b71',1): [Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified
System Error = -691. sqlerrm(DMABack_Admin.fk_enduserdevicemap_fkenduser)|
```

Обратите внимание на соответствие PKID и различие в метках времени. Эта-391 причина ошибки-691 ошибка примерно минуту спустя.

-391: Trying to insert a record that has null field where data is required.

Пример 5 - вторичная ошибка - код ошибки =-239

```
Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified System Error = -239.  
sqlerrm(Unique Index:mx_413_3066_3067),|installldb|*ERROR*  
Error executing "insert into RTMTPProfile (pkid,name,content)  
values (newid(),'xyz's View
```

Решение 1

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

Примечание: Перед выполнением DMA удостоверьтесь, что вы отключаете сервис Cisco Security Agent (CSA), Антивирусное приложение или любое другое приложение от стороннего разработчика, которое работает на вашем сервере.

1. Выберите **Start> Programs> Microsoft SQL Server> Enterprise Manager**.
2. Выполните развертку к **Microsoft SQL Server> группа сервера SQL> <local_server>> Базы данных> CCM0XXX> Таблицы**.
3. Расположитесь и щелкните правой кнопкой мыши на **LineGroup** и выберите **Open Table> Return All Rows**.
4. Проверьте **maReversionTimeout** поле. Проблема могла бы состоять в том, потому что это поле установлено в 180, и это должно быть между 0 и 120. Если это 180, установите это поле в **120**. Необходимо нажать **!"** (восклицательный знак в строке инструментов) для выполнения так, чтобы было сохранено значение.
5. Закройте диспетчера организации Microsoft SQL и выполните DMA снова. Обновление должно хорошо работать.

Решение 2

Эта ошибка может также произойти, когда Личная адресная книга имеет некоторые неправильные элементы, такие как x, +, и DMA не в состоянии анализировать те записи. Это приводит к ошибке подтверждения правильности данных.

Чтобы устранить эту неполадку, выполните следующие действия:

1. Преобразуйте записи в стандартный формат или удалите их.
2. Повторно выполните DMA.Обновление, вероятно, будет успешно.

Решение 3

Если существует некоторый Неназначенный Номер каталога (DN) в Базе данных Cisco CallManager, эта проблема может также произойти. Вы видите список DN, которые не привязаны ни к каким телефонам в Отчёте о Таблице маршрутизации Cisco CallManager. Для решения вопроса необходимо [удалить неназначенный DN](#) из Cisco CallManager и повторно выполнить DMA.

Примечание: Перед началом резервной копии DMA удостоверьтесь, что Пользователи Extension Mobility ALL "выходятся из системы". Если какой-либо из пользователей будет

зарегистрирован в Функцию Extension Mobility, то резервная копия DMA не успешно выполнится.

Решение 4

В разделе функции Extension Mobility выберите **Not Selected** из Журнала раскрывающееся окно Профиля и сохраните изменения.

Решение 5

Выполните следующие действия:

1. На Cisco CallManager server выберите **Start> Programs> Microsoft SQL Server> Enterprise Manager**.
2. Откройте свою самую высокую пронумерованную базу данных и перейдите к Таблице устройств. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Open Table> Return All Rows**.
3. Определите, какие телефоны используют шаблон телефонной кнопки, упомянутый в сообщении об ошибках. Например, если сообщение об ошибках показывает шаблон телефонной кнопки как 2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae, необходимо ввести этот SQL-запрос:

```
SELECT * FROM Device WHERE fkPhoneTemplate =  
' { 2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae } '
```

Эта команда показывает телефоны, которые используют этот шаблон телефонной кнопки. Проверьте их конфигурации, чтобы видеть, существуют ли какие-либо проблемы.
4. Если упомянутый шаблон не используется никаким телефоном, необходимо удалить шаблон с этой командой SQL:

```
DELETE FROM PhoneButton WHERE pkid = '2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae'
```
5. Повторно выполните DMA.

Решение 6

Когда конфигурация с апострофом (') на название выбрана в Программном средстве Наблюдения в реальном времени, это может также произойти. Проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCed52243](#).

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Выберите **Start> Programs> Microsoft SQL Server> Enterprise Manager**.
2. Разверните **Microsoft SQL Server> группа сервера SQL> <local_server>> Базы данных> CCM0XXX> Таблицы**.
3. Выберите таблицу Царапины.
4. Поиск **AppletCatalog = <имя профиля>** в Поле имени.
5. Удалите апостроф для исправления имени профиля.

Не может использовать файлы DMA в Обновлении к Cisco Unified Communications Manager 7. x

Проблема

Сбой при обновлении W1 происходит без сообщений файла ошибки пользователя, о которых сообщают, но это появляется около конца **installdbw1.log** файла: `installFull Prior Cancel or Error Processing fixisstandard()`

Решение

Этот issue может произойти, когда существует что-то в базе данных, которая нарушает бизнес-правила проверки. Это может быть устройство с недопустимыми символами на название такой как "/". Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Проверьте **device.csv** в файле **.tar DMA** для определения местоположения устройства - нарушителя.
2. Удалите устройство из списка или переименуйте его.

Примечание: Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCsk55905](#) (только зарегистрированные клиенты)

: недостаточно дискового пространства в общем разделении для выполнения обновления

Проблема

Когда попытка предпринята для получения файла обновления для Cisco Unified Communications Manager с удаленного сервера на сервер Протокола FTP, сообщение об ошибках `not enough disk space in the common partition to perform the upgrade` появляется.

Решение

Используйте Безопасный сервер FTP для получения файла обновления из резервной копии. Удостоверьтесь, что у вас есть доступ к серверу SFTP для создания копии Cisco Unified Communications Manager по сети.

DMA, Прикрепленный из-за IDS Informix - Сервис Cisco CallManager

Проблема

Когда пользователь выполняет DMA для создания копии Базы данных Cisco CallManager, сервис CCM IDS Informix не останавливается. Это заставляет DMA появляться в "зависнувшем" или прикрепленном состоянии.

Решение

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Чтобы остановить сервис IDS и позволить резюме DMA, выбирает **Start> Programs> Informix Dynamic Server> ccm**. Окно командной строки открывается привилегией Informix.

2. Выполните **onmode** - команда **гогота** для остановки Informix Dynamic Server. DMA тогда возобновляется и в рабочем состоянии.

: Установка встретилась с неисправимой внутренней ошибкой.

Проблема 1: Обновление от Callmanager 4.x к CUCM 5.x сбой

Обновление от Cisco CallManager 4.x к Cisco CallManager 5.x сбой, даже когда тот же IP-адрес и имя хоста используются и эти шаги, завершено:

Примечание: Это могло также произойти при обновлении Cisco CallManager 4.2 (3) к 7.0 (2).

1. Создайте резервную копию с Помощником перехода данных (DMA).
2. Загрузите Cisco CallManager 5.x DVD.
3. Выберите Microsoft Windows Upgrade.
4. Загрузите Файл TAR, который DMA генерирует от сервера Протокола FTP.

Когда эти шаги выполнены, загрузки данных, и применен без проблем. Через некоторое время дамп генерирует с этим сообщением в install.log файле:

```
The installation has encountered a unrecoverable internal error.  
For further assistance report the following information to your support  
provider. Script "/usr/local/cm/script/5.0.2.1000-3/cm-dbl-install W1  
PostInstall 5.0.2.1000-3"4.1.3"  
usr/local/cm/common/download/windows/ /common/log/install/install.log"  
exited with errors (1).The system will now halt.
```

Решение

Эта проблема происходит из-за присутствия удалить файла среди ваших Файлов csv. Существует файл, который не является частью обычной установки в Windows, который должен быть удален из TAR. Это называют **delete.csv**.

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Удалите этот файл из TAR. Для удаления этого файла выполните команду tar с - удаляют с **delete.csv** файлом, таким как:

```
tar -f --delete ccm/csv/delete.csv
```
2. Сожмите его до нового файла TAR, и затем попробуйте обновление снова.
3. Повторно выполните установку.
4. После того, как вопрос решен, и обновление программного обеспечения завершено, удостоверьтесь, что обновили Лицензии также. Пошлите по электронной почте группу лицензирования Cisco в licensing@cisco.com. Не возможно внести любые изменения в Cisco CallManager, такие как добавление телефонов, пока новая лицензия не обновлена в серверах.

Проблема 2: Обновление от CallManager 4.2 (3) или позже к Cisco Unified Communications Manager 6.x Сбой

Обновление от Cisco CallManager 4.2 (3) SR3 к CM 6.1.5.10000-10 сбоя с этой ошибкой

DMA

Critical Error. The installation has encountered a unrecoverable internal error. For further assistance report the following information to your support provider.

Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCsl26081 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Решение

Для решения вопроса удалите файл "экземпляр-mgscr.xml показа VG224" в папке C:\Program Files\Cisco\Bin\Xmltemp\Xml. Перезагрузите сервер CUCM и запустите установку снова.

Ошибки TcpWindowSize происходят во время установки DMA

Проблема

Когда попытка предпринята для обновления от Cisco CallManager 4.x к Cisco CallManager 5.x, сбои DMA, и эта ошибка появляется в DMAInstUI.log:

```
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheck--> fnIDSInstallPreCheck  
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheckCannot find TcpWindowSize registry key in  
SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters.  
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheckCannot find Tcp1323Opts registry key in  
SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters.
```

Решение

Для решения вопроса войдите как локальный администратор и завершите установку DMA.

Примечание: Если вы вошли в систему в качестве пользователя, который имеет административные права, вы не можете выполнить установку DMA успешно. Необходимо войти с учетной записью локального администратора для выполнения установки успешно.

Сбои DMA с ошибкой SQL-746

Проблема:-746 (2700)

Когда попытка предпринята для обновления Cisco CallManager с программным средством DMA, эта Ошибка SQL появляется:

```
Device  
SQL error: -746(2700)  
Warning message (business rule violation): A device that uses phone templates must have a  
specific phone template assigned  
pkid e373e786-c9c3-49e3-89bb-1e595f07e66f Not modifiable  
VGC0ab73c0a2b00
```

Решение

Ошибка SQL:-746 (2700) подразумевает, что устройству не назначают, шаблон телефона или шаблон не допустимы. Для решения этого сообщения об ошибках выполните эти шаги:

1. Найдите **pkid** устройства от подробных данных сообщения об ошибках.
2. Выберите **Start> Programs> Microsoft SQL Server> Enterprise Manager** для поиска **pkid** в таблице устройств диспетчера организации SQL.
3. Назначьте шаблон телефона на него.

[Проблема:-746 \(35288\)](#)

Когда попытка предпринята для обновления Cisco CallManager с программным средством DMA, это сообщение Ошибки SQL появляется.

```
SQL error: -746(35288) Warning message (Business Rule Violation):  
DeviceNumPlanMap Label has invalid format.
```

[Решение](#)

Это сообщение об ошибках появляется, когда Поле метки **DeviceNumPlanMap** превышает максимальную длину, поэтому гарантируйте, что Поле метки **DeviceNumPlanMap** не превышает максимальную позволенную длину.

[Проблема:-746 \(37129\)](#)

Когда попытка предпринята для обновления Cisco CallManager с программным средством DMA, это сообщение Ошибки SQL появляется.

```
SQL error: -746(37129)  
Warning message (Business Rule Violation): Authorization Code (FAC) Name has  
invalid format. It should contain letters, numbers, dot, underscore and  
dash. Min length is 1 and max length is 50. Regular expression used to  
validate:^[a-zA-Z 0-9._-]{1,50}$  
Name firstname, lastname  
AuthorizationLevel 40
```

[Решение](#)

Для решения этого вопроса удалите запятую между именем и фамилией.

[: Только символы A-Z, a-z, 0-9 позволены на быстрое название.](#)

[Проблема](#)

Когда DMA выполняется, сообщение об ошибках **Error message: Only characters A-Z, a-z, 0-9 are allowed in prompt name** появляется в журнале подтверждения правильности данных.

Журнал подтверждения правильности данных от DMA выполняет ошибки отчётов, и предлагает изменить запись с Microsoft SQL Server для решения проблемы их. Это сообщение об ошибках появляется в журнале:

```
Row: 19 SQL error: 5000  
Error message: Only characters A-Z, a-z, 0-9 are allowed in prompt name  
pkid af975a89-3708-4186-a278-8ae34f6bd175 NOT MODIFIABLE  
fkEndUser 014cec85-aba9-4494-a342-5c235a3dc03a  
aakeypadmapping 78445247374286
```

aapromptname
FNameAltPronun
LNameAltPronun

Решение

Это обходные пути для этой проблемы:

Обходной путь 1

Выполните следующие действия:

1. Создайте конечного пользователя без символов Unicode и сохраните его.
2. Модифицируйте названия для включения символов Unicode.

Обходной путь 2

Выполните следующие действия:

1. Создайте конечного пользователя без символов Unicode и сохраните его. Ошибка появляется.
2. Модифицируйте значение в поле **Name Dialing**. Сохраните снова. **Примечание:** Гарантируйте, что в **aapromptname** нет никакого пространства. Удалите пространство из **aapromptname** если таковые имеются, потому что пробелы не позволены в этом поле.

Предупреждающее сообщение: отказавший поиск LDAP.

Проблема

Когда попытка предпринята для обновления от Cisco CallManager 4.x к Cisco Unified Communications Manager 6, DMA отображает это предупреждение. x:

```
Warning: LDAP Search Failed LDAP Search ErrorCode = 32 LDAP Search ErrorMessage = No such object LDAP Search ErrorName = LDAP_NO_SUCH_OBJECT LDAP Search ErrorText = The server cannot find an object specified in the request LDAP Search SearchBase = ou=user_info,ou=CCN,o=cisco.com LDAP Search SearchScope = sub LDAP Search SearchFilter = (|(objectclass=ciscocontact)(objectclass=person)) LDAP Search List Of Attributes Queried for = Condition: LDAP Search failed Solution: Please note the LDAP error
```

Решение

Если каталог не содержит требуемое местоположение `ou=user_info,ou=CCN,ou=Cisco,dc=cvm,dc=org`, это замечено. Данные в этом местоположении не присутствуют или недопустимы, следовательно не выполнил резервное копирование, и вы видите это предупреждение несколько раз. Это всегда указывает к факту, что `ou=user_info` не существует или недопустим. Необходимо проверить каталог, чтобы видеть, существует ли этот пользователь. Если это делает, удаляет его и добавляет его снова.

Для удаления пользователя в AD выполните эти шаги:

1. Выберите **Start> Programs> Microsoft Exchange>> Users Active Directory Users and Computers**.
2. Выберите пользователя, чтобы быть удаленными.
3. Щелкните правой кнопкой мыши пользователя и выберите **Delete**.

Если у вас нет AD, выполните эти шаги:

1. Откройте страницу администрирования **Cisco CallManager**.
2. Выберите **User Management> End User**.
3. Ищите пользователя и удалите пользователя.

Если пользователь не существует, можно проигнорировать это предупреждение.

[Предупреждающее сообщение: NetworkHoldMOHAudioSourceID установлен только для Номеров каталога.](#)

[Проблема](#)

Когда попытка предпринята для обновления от Cisco CallManager 4.x к Cisco Unified Communications Manager 6.x, DMA показывает это предупреждение:

```
Table: NumPlan  
Row: 3118 SQL error: -746(25048)  
Warning message (Business Rule Violation):NetworkHoldMOHAudioSourceID is set only for Directory  
Numbers
```

Когда данные в определенном поле являются совсем не периодом, эта ошибка происходит (.).

[Решение](#)

DNorPattern должен быть удален и повторно добавлен через CCMAdministration. Затем DMA должен быть повторно выполнен так, чтобы изменение было взято в последнем экспорте.

[: Расположение Резервной копии DMA отсутствует и является обязательным.](#)

[Проблема](#)

Когда вы обновляете от Cisco CallManager 4.1 (3) к Cisco Unified Communications Manager 6.1 (2), DMA отображает это сообщение об ошибках:

```
DMA Backup Disposition is missing and is mandatory.  
This DMA tar file is not usable without disposition.
```

Когда файлы журнала трафика SQL для некоторых баз данных вырастают на более чем 1 ГБ в размере, эта проблема может возникнуть.

[Решение](#)

Чтобы решить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Уменьшите размер ART/гизы енных CDR с этими командами:ART

```
C:\>osql -E
```

```
1>use art
```

```
2>go
```

```
1>backup log art with no_log
```

```
2>go
```

```
1>dbcc shrinkdatabase (art)
```

```
2>go
```

```
CDRC:\>osql -E
```

```
1>use cdr
```

```
2>go
```

```
1>backup log cdr with no_log
```

```
2>go
```

```
1>dbcc shrinkdatabase (cdr)
```

```
2>go
```

См. [Уменьшение Размер базы данных CDR/CAR](#) для получения дополнительной информации

2. Вручную удалите CAR или базу данных CDR с процедурой, упомянутой в [Использовании Ручной Чистки Базы данных](#)
3. Повторно выполните DMA.

: Исключение SQL, пытающееся к устройствам доступа в базе данных

Проблема

Неспособный выполнить DMA и это сообщение об ошибках появляется:

```
ExportDatabase, returning [Failure - SQL Exception attempting to access Devices in database]
```

Решение

Для решения этого вопроса выполните эту команду в SQL Query Analyzer.

```
DBCC CHECKDB (CCM0300,repair_allow_data_loss)
```

Примечание: Прежде чем вы выполните эту команду, она настоятельно рекомендована для взятия резервной копии.

: Informix обнаружен в системе.

Проблема

Неспособный установить или деинсталлировать DMA и это сообщение об ошибках появляется:

```
Informix is detected in the system. Go to Add/Remove Programs to remove IDS
```

(Informix Dynamic Server).

When prompted, you must remove ALL database server files and all database information, and remove the informix user account.

Решение

Чтобы решить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Удалите этот каталог informix: \HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Informix и для ключа реестра \HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\IDS 10.00\
2. Измените эти значения: установите модифицировать значение от 1 до 0 установите значение удаления от 1 до 0

Установка DMA на 4.x сбои издателя Cisco Unified Communication Manager

Проблема

Когда вы пытаетесь выполнить установку для DMA на 4.x Издатель Cisco Unified Communication Manager и сбои установки, эти две ошибки появляются:

The Windows Installer Service could not be accessed. This can occur if you are running Windows in safe mode, or if the Windows Installer is not correctly installed. Contact your support personnel for assistance.

msiexec.exe: Error 1601: The windows installer service could not be accessed. Contact your support personnel to verify that the Windows Installer service is properly registered.

Решение

Для решения этого вопроса, отключают Cisco Security Agent (CSA) и делают установку DMA.

Предупреждающее сообщение: циркумфлекс должен появиться в скобках

Проблема

Это предупреждение получено после того, как DMA выполнен на Cisco Unified Communications Manager 6. x.

Warning message (Business Rule Violation): The circumflex must appear within brackets

Решение

В Cisco Unified Communications Manager 6.x, циркумфлекс (^) может только появиться однажды в образце.

Пример: Образец 9. [^0^3^7^9] 11 не поддерживается в 6x с более новыми версиями из-за ограничений правила DB. Это правило не присутствует в Cisco CallManager 4.x, таким образом, тот же образец 9. [^0^3^7^9] 11 может быть добавлен в Cisco CallManager 4. x. Альтернатива для 9. [^0^3^7^9] 11 в Cisco Unified Communications Manager 6.x равняется 9.

[^0379] 11. Можно модифицировать их до новой установки или добавить их, как только сделана установка. Проверьте для образцов (проверьте образцы вызова при аварийной ситуации), в котором существует циркумфлекс (^), представляют и модифицируют их как требуется. В противном случае можно продолжить обновление и затем повторно добавить эти образцы позже.

Примечание: Если нет никаких образцов, настроенных с циркумфлексом (^), предупреждения являются косметическими.

[: DMA прерывается из-за недостаточного количества дискового пространства в дисковом D:\.](#)

[Проблема](#)

DMA отказывает с этим сообщением об ошибках:

```
Free disk space available in D:\ drive is 0KB.
```

```
There is not enough space in D:\ drive to proceed the export.
```

```
Please clean up D:\ drive to have at least 35KB available and try again.
```

```
DMA aborts due to not enough disk space in the D:\ drive.
```

[Решение](#)

Когда дисковое пространство не является достаточно большим, эта проблема происходит. DMA требует по крайней мере 35 КБ пространства на дисковом D для организации резервных файлов DMA. Выполните DMA после форматирования дискового D.

[: Не удалось создать архив успешно.](#)

[Проблема](#)

DMA отказывает с этим сообщением об ошибках:

```
Archive file size is greater than the amount of available disk space in the staging directory. Check if disk space is available on storage location.
```

```
Could not build archive successfully.
```

[Решение](#)

Проверьте, чтобы видеть, имеют ли какие-либо устройства, шлюзы или МОН / в их описании. Если так, удалите / для решения вопроса.

[Предупреждающее сообщение: Эта карта VIC не позволена для этого шлюза под указанным расположением слота и модулем слота.](#)

Проблема

Когда DMA выполняется, эта ошибка появляется:

```
Row: 4 SQL error: -746(4202)
```

```
Warning message (Business Rule Violation):-This VIC card is not allowed for this gateway under specified slot position and slot module
```

Решение

Эта проблема может быть причиной неправильными элементами, настроенными для MGCP. Для удаления этой ошибки выполните эти шаги:

1. Открытый диспетчер предприятия.
2. Разверните базы данных.
3. Выберите выше базу данных CCM03XX.
4. Откройте MGCPSlotConfig и выполните эти команды для удаления записей на основе pkids, сообщил в предупреждениях:

```
select * from MGCPSlotConfig where pkid =  
'5259709a-cec7-4fa8-856e-f82caa6fade6'
```

```
delete from MGCPSlotConfig where pkid =  
'5259709a-cec7-4fa8-856e-f82caa6fade6'
```

[: Ссылка на-53004 А была добавлена к объекту во время его разрушения.](#)

Проблема

В то время как DMA выполняется, эта ошибка появляется:

```
The error message is: [-53004A reference had been added to an object during its destruction.]
```

```
The following additional event information is available:
```

```
This record was not processed because it contains a value which is incompatible with the restrictions associated with this setting. (See reference name listed below).
```

```
SUGGESTED ACTION: Check the documented setting range limits for the problem field. Correct the setting to be compatible with the requirements of CUCM version to which you intend to migrate. Then re-execute DMA.
```

Решение

Выберите **Media Resources> Music On Hold Server** и проверьте значение **Максимальных Многоадресных соединений**. Это должно быть допустимое значение, которое колеблется от одного до 999999. Затем повторно выполните DMA.

[Предупреждающее сообщение: Устройство или DeviceProfile=nz-general для user=nconsole, не найденного в базе данных.](#)

Проблема

Когда DMA выполняется, это сообщение об ошибках появляется:

Warning: Device or DeviceProfile=nz-general for user=nconsole not found in the database.

Condition: The Device found in the directory does not exist in the database

Solution: Please verify that the user is associated to a valid device or a device profile. Please add the mentioned device or device profile through CCM Admin pages or manually delete this value from the users CCN profile

Решение

Выполните следующие действия:

1. На AD Сервере запустите утилиту edit ADSI.
2. Введите консоль управления Microsoft (MMC).
3. Перейдите к записи CCN для пользователя, упомянутого в сообщении об ошибках.
4. Вручную удалите запись, которая обращается к несуществующему профилю устройства.

Предупреждающее сообщение: Только одна запись с alwaysroute истиной позволена для определенного fkpilot.

Проблема

В то время как DMA выполняется, эта ошибка появляется:

SQL error: -746(4504)

Warning message (Business Rule Violation): Only one record with alwaysroute true is allowed for a particular fkpilot

pkid	fa05bba9-a67f-4cbb-b45e-d2851d75035c	NOT MODIFIABLE
fkPilot	f467dd2d-9085-4cfe-b560-33bf947b2406	
SortOrder	2	
DeviceLineIndex		
fkPilotUser		
fkNumPlan	12c28cd9-0a09-4729-9f90-f4449f814cca	
AlwaysRoute	true	

Решение

Гарантируйте, что **Всегда флажок Member Маршрута** не проверен для нескольких Элементов поисковой группы AC. Это может также быть неконтролируемо для всех участников.

: Экспортируйте успешную Отказавшую Проверку.

Проблема

Когда вы пытаетесь обновить от Cisco CallManager 4.1.3 к Cisco Unified Communications Manager 7.1.2, DMA передает эту ошибку: [Informix][Informix ODBC

Driver][Informix]Unspecified System Error = -346. | Export successful Validation Failed.

Решение

Для обхождения этой проблемы удалите `C:\Program Files\Cisco\CallManager\DBInstallCSV\Products\TypeTimeZone.csv` перед выполнением DMA. Это также задокументировано идентификатором ошибки Cisco [CSCso58747 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

: Подведенный для соединения с источником данных.

Проблема

Когда вы пытаетесь выполнить обновление Cisco Unified Communications Manager, DMA сообщает об этой ошибке:

```
ERROR* [41e770] [Failed to connect to datasource:  
[Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]Cannot open database requested in login  
'PRE_SEADRAGON'.  
Login fails.]
```

Решение

Когда Прогноз, программное средство третьей стороны, выполняется во время обновления, эта проблема происходит. Для решения вопроса остановите программное обеспечение Prognosis от Менеджера IP-телефонии сервис и повторно выполните DMA.

: Ошибка, соединяющаяся с Базой данных. (Сбои DMA при Проверке IDS Informix - Сервис ссм.)

Проблема

Когда вы обновляете от Cisco CallManager 4.1 (3) к Cisco Unified Communications Manager 7.x, DMA отказывает с сообщением об ошибках `Error connecting to Database. DMA` запускается, и в то же время останавливается в IDS Informix - сервис ссм, который приводит к этой ошибке.

Решение

Для решения этого вопроса остановите Процесс обнаружения Сервера Informix для SNMP после перезапуска Сервера публикаций. Если этот сервис остановлен перед началом DMA, IDS Informix - сервис ссм продолжает работать, и миграция успешна.

Другое решение состоит в том, чтобы изменить сервис Informix Server Discovery process for SNMP на руководство и позволить Informix IDS - ссм остаться как автоматическое. После которого, перезапускают сервер, и затем повторно выполняют DMA.

: ExportDatabase, возвращая [Сбой, Внутренний Windows к Windows CCM Migration:DB_TARGET_ERROR.

Проблема

Сбои DMA и DMAErrors.log показывают это сообщение об ошибках:

```
ExportDatabase, returning [Failure,Internal Windows to Windows CCM Migration: DB_TARGET_ERROR.
```

Решение

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Установите сервис SNMP Informix в руководство и остановите его.
2. Запустите сервис IDS Informix, если он уже не запущен.
3. Перезагрузите сервер публикаций. Когда это возвращается, гарантируйте, что сервис SNMP Informix все еще остановлен, и сервис IDS Informix запущен.
4. Выберите **Start> Programs> менеджер IP-телефонии> Прогноз** и нажмите красный квадрат для остановки Менеджера IP-телефонии Прогноза программное средство.
5. Повторно выполненный DMA.

Ошибки DMA на Обновлении CUCM от 4.2 (3) к 7.1.3 и затем к 8.5.1

Проблема

Эта ошибка происходит при выполнении Помощника перехода данных (DMA)

```
Error executing "update CallingSearchSpace set Name='CSS Common Service' where  
pkid='0ab0b018-4534-4fb8-886a-d8154b698d89'": [Informix][Informix ODBC  
Driver][Informix]Unspecified System Error = -746. sqlerrm(35133)
```

Только определенные данные, которые появляются по телефону (названия кнопок, названия Сервиса IP-телефона, и т.д.) преобразованы в Юникод в 5.0 и более поздние версии. Другие поля, которые могли принять неанглийские символы в 4.x, не принимают данные Юникода в 5.x и не имеют никакого преобразования. Поэтому те поля не могут быть перемещены с неанглийскими данными.

Эта проблема следует из изменения в том, как интерпретируются символьные данные. В Windows (4.x) нет никакой информации в базе данных для указания, какое кодирование используется для просмотра данных. В результате нет никакого способа правильно преобразовать данные в кодирование UTF 8, используемое в Linux.

Решение

В версии 8.0 Cisco Unified Communications Manager восстановлена возможность использовать локализованные Описания (с неASCII - СИМВОЛАМИ). Однако, нет все еще никакого способа перехода, который может преобразовать данные Windows в UTF 8. Поэтому этот дефект **Закрит**, поскольку нет никакого доступного решения.

Рекомендуемый обходной прием должен удалить любые символы с диакритикой или специальные символы от Полей описания до миграции. Это задокументировано в идентификатор ошибки Cisco.

Сбои обновления в переносе базы данных от версий 6.x или 7.x CUCM до версии 8.x или позже

Проблема

При обновлении CUCM от версии 6.x или 7.x до версии 8.x или позже процесс отказывает с ошибкой переноса базы данных.

Обновление installdb файл журнала показывают как указано ниже:

```
08:55:32.566 | BulkMigrationTarget::BulkMigrationTargetPrepare *ERROR*
BulkMigrationTarget Object Setup Failed: [Error executing "SELECT COUNT(*) AS
CurRecCount FROM ccm7_1_3_30000_1@ccmpub01_ccm7_1_3_30000_1:timeperiod ":
[Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Error on remote connection,
ccmpub01_ccm7_1_3_30000_1, conerr=-25582, oserr=107, errstr=.]
```

Решение

Обновление installdb журнал указывает на связь или проблему с подключением в *BulkMigrationTarget*. Завершите одно из этих действий для решения вопроса:

- Перезагрузка и попытка обновления снова.
- Выполните эти два команда от административного CLI для выключения Расширенной обработки Обновления для системы:

```
run sql DELETE Scratch WHERE Name LIKE
'%ableBulkTableCopy'
run sql INSERT INTO Scratch (Name) VALUES ('DisableBulkTableCopy')
```

Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCts34871 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)