

# Сбой переадресации вызова от CallManager Express на внешний номер

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Переадресация вызовов к сбоям внешнего номера](#)

[Failure по PRI ISDN](#)

[Настройте речевое правило трансляции](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Переадресация вызовов в Cisco CallManager Express иногда требует специальной конфигурации для объяснения изменений в идентификаторе вызывающего абонента или различных протоколах дополнительных сервисов, используемых ISDN или Протоколом SIP. Этот документ описывает стандартные решения для сбоя переадресации вызовов на платформе Cisco Unified CallManager Express.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Cisco рекомендует наличие знаний о Cisco CallManager Express.

### **Используемые компоненты**

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

### **Условные обозначения**

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## **Переадресация вызовов к сбоям внешнего номера**

Когда пользователь пытается перевести вызов к внешнему номеру PSTN или мобильное использование команды **call-forward noan**, пользователь получает тональный сигнал готовности к набору номера и сбой переадресации вызовов. Но в то же время, вызов может быть выполнен от внутреннего номера до того же внешнего PSTN или номера мобильного телефона.

## Faliure по PRI ISDN

Когда исходящее подключение PSTN является PRI ISDN, междугородними вызовами с любым ID Вызывающей линии (CLID) кроме того, заданного сбоями Telco (телефонная компания). Когда вызов переведен, вызывающий номер остается тем же, и Telco (телефонная компания) не позволяет вызову завершить, потому что это ожидает другой вызывающий номер. Это - номер, от которого перенаправлен вызов. Для решения этой проблемы настройте правило трансляции для принуждения ANI для исходящих вызовов, которые должны быть ожидаемым значением Telco (телефонная компания).

## Настройте речевое правило трансляции

Для перевода номера вызывающего абонента можно использовать [voice translation-rule](#).

Создайте voice translation-rule в режиме глобальной конфигурации. Для получения дополнительной информации о речевых правилах трансляции обратитесь к [Речевым Правилам трансляции](#).

```
voice translation-rule 100
 rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1/
 !--- This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to
 Voice Translation Rules !--- for more details.
voice translation-profile 1
 translate calling 100ephone-dn 8
 number 3007
 translation-profile outgoing 1
 !--- The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound
 calls.
```

Это позволяет вам переводить вызовы к внешним номерам PSTN или номерам мобильных телефонов, которые не инициируются от внутренних вызывающих абонентов.

**Примечание:** Если у вас есть маршрутизатор Cisco Call Manager Express, который выполняет программное обеспечение Cisco IOS Release 12. (4) 15T, и если перенаправление от парка вызовов до другого номера отказывает, необходимо понизить до программного обеспечения Cisco IOS Release 12. (4) 9T4.

## Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)