

Сбой переадресации вызова от CallManager Express на внешний номер

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Переадресация вызовов к сбоям внешнего номера](#)

[Failure по PRI ISDN](#)

[Настройте речевое правило трансляции](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Переадресация вызовов в Cisco CallManager Express иногда требует специальной конфигурации для объяснения изменений в идентификаторе вызывающего абонента или различных протоколах дополнительных сервисов, используемых ISDN или Протоколом SIP. Этот документ описывает стандартные решения для сбоя переадресации вызовов на платформе Cisco Unified CallManager Express.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует наличие знаний о Cisco CallManager Express.

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Переадресация вызовов к сбоям внешнего номера

Когда пользователь пытается перевести вызов к внешнему номеру PSTN или мобильное использование команды **call-forward noan**, пользователь получает тональный сигнал готовности к набору номера и сбой переадресации вызовов. Но в то же время, вызов может быть выполнен от внутреннего номера до того же внешнего PSTN или номера мобильного телефона.

Faliure по PRI ISDN

Когда исходящее подключение PSTN является PRI ISDN, междугородними вызовами с любым ID Вызывающей линии (CLID) кроме того, заданного сбойми Telco (телефонная компания). Когда вызов переведен, вызывающий номер остается тем же, и Telco (телефонная компания) не позволяет вызову завершить, потому что это ожидает другой вызывающий номер. Это - номер, от которого перенаправлен вызов. Для решения этой проблемы настройте правило трансляции для принуждения ANI для исходящих вызовов, которые должны быть ожидаемым значением Telco (телефонная компания).

Настройте речевое правило трансляции

Для перевода номера вызывающего абонента можно использовать [voice translation-rule](#).

Создайте voice translation-rule в режиме глобальной конфигурации. Для получения дополнительной информации о речевых правилах трансляции обратитесь к [Речевым Правилам трансляции](#).

```
voice translation-rule 100
 rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1/
 !--- This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to
 Voice Translation Rules !--- for more details.
voice translation-profile 1
 translate calling 100ephone-dn 8
 number 3007
 translation-profile outgoing 1
 !--- The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound
 calls.
```

Это позволяет вам переводить вызовы к внешним номерам PSTN или номерам мобильных телефонов, которые не инициируются от внутренних вызывающих абонентов.

Примечание: Если у вас есть маршрутизатор Cisco Call Manager Express, который выполняет программное обеспечение Cisco IOS Release 12. (4) 15T, и если перенаправление от парка вызовов до другого номера отказывает, необходимо понизить до программного обеспечения Cisco IOS Release 12. (4) 9T4.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)