

Использование Microsoft Outlook с Cisco Unified CallManager Express

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Схема сети](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Установка и конфигурация](#)

[Пример конфигурации](#)

[Пошаговые инструкции](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает порядок действий для использования Microsoft Outlook с Cisco Unified CallManager Express. Он демонстрирует конфигурацию телефона в Cisco CallManager Express, установку поставщика услуг телефонной связи Cisco CallManager Express и драйвера CiscoIOSTspLite на персональном компьютере (ПК) и набор номера вызываемого пользователя Microsoft Outlook в представлении телефона, контролируемом Cisco CallManager Express.

Предварительные условия

Требования

Убедитесь, что вы обеспечили выполнение следующих требований, прежде чем попробовать эту конфигурацию:

- Cisco Unified CallManager Express
- Microsoft Office Outlook

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия 4 Cisco Unified CallManager Express. x
- Microsoft Office Outlook 2003

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Схема сети

Этот документ использует эту сетевую установку, посмотрите [рисунок 1](#):

- Cisco Unified CallManager Express, который работает на Cisco 3845
- Два IP-телефона управляются Cisco CallManager Express
- Один Персональный компьютер, который выполняет Microsoft Windows XP и Microsoft Office Outlook

Рисунок 1 – Схема построения сети

Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

Общие сведения

Цель этого документа состоит в том, чтобы выполнить эти задачи:

- Установите Поставщика сервиса телефонии Cisco Unified CallManager Express на ПК, который выполняет Профессионала Window XP.
- Установите драйвер CiscosTspLite на ПК, который выполняет Профессионала Window XP.
- Используйте Microsoft Outlook, чтобы управлять одним IP-телефоном, зарегистрированным к Cisco Unified CallManager Express, и набрать другой телефон через Microsoft Outlook.

Установка и конфигурация

Пример конфигурации

Перед началом конфигурации предполагается, что Cisco Unified CallManager Express полностью протестирован и работает должным образом. Эти два телефона управляются этим Cisco Unified CallManager Express. Это конфигурации этих двух телефонов:

- Телефон А

```
!--- Line 1 for Phone A ephone-dn 2 number 1000 label 1000 preference 1 call-forward busy
9999 call-forward noan 9999 timeout 10 no huntstop !--- Line 2 for Phone A ephone-dn 4
number A3005 label A3005 name Intecom from Rob intercom A3006 !--- Line 3 for Phone A
ephone-dn 6 2000 label "Paging System" number 61720 pickup-group 5001 label 61720
description 5137426172 call-forward all 7000' call-forward busy 7000 call-forward noan 7000
timeout 10 night-service bell !--- Phone A Configuration ephone 3 description 1000 username
```

```
"ksaxon" password test mac-address 000A.8A67.5313 type 7960 keep-conference endcall button 1:2 2:4 3:6
```

• Телефон В

```
!--- Line 1 for Phone B ephone-dn 8 number 7970 label 7970 call-forward busy 9999 call-forward noan 9999 timeout 10 !--- Line 2 for Phone B ephone-dn 10 number 8970 label 8970 !--- Line 3 for Phone B ephone-dn 12 number 9970 label 9970 !--- Line 4 for Phone B ephone-dn 14 number A3006 label A3006 name Intercom from Rob intercom A300510.C6E2.8F2D !--- Phone B Configuration ephone 7 description 7971 mac-address 0011.92BA.1B12 type 7971 button 1:8 2:10 3:12 4:6
```

Пошаговые инструкции

Выполните следующие действия:

1. Установите поставщика сервиса телефонии Cisco Unified CallManager Express: Выполните CiscoUnifiedCMETSPSetup201.exe. Мастер настройки TSP 2.0 Cisco Unified CallManager Express появляется. [\(см. рис. 2\).](#) **Рис. 2: Cisco унифицированный мастер настройки CME TSP 2.0** Нажмите кнопку Next. Окно лицензионного соглашения появляется. [См. рис. 3.](#) **Рис. 3: Лицензионное соглашение** Нажмите я принимают сроки кнопки с зависимой фиксацией лицензионного соглашения и нажимают Next. Окно Customer Information появляется. [См. рис. 4.](#) **Рис. 4: Информация клиента** Заполните поля User Name и Company Name. Нажмите Next, и окно Setup Type появляется. [См. рис. 5.](#) **Рис. 5: Тип настройки** Нажмите кнопку с зависимой фиксацией Complete и нажмите Next. Окно Ready to Install the Program появляется. [\(См. рис. 6.\)](#) **Рис. 6: Готовый установить программу** Нажмите кнопку Install (Установить). Окно Welcome to Cisco CME TSP Setup Wizard появляется. [\(См. рис. 7.\)](#) **Рисунок 7: Добро пожаловать в мастера настройки TSP CME Cisco** Нажмите кнопку Next. Окно Mode of Operation появляется. [\(См. рис. 8.\)](#) **Рис. 8: Режим работы** Нажмите Control an IP-Phone и нажмите Next. Окно User Preferences появляется. [\(См. рис. 9.\)](#) **Рис. 9: Предпочтения пользователя** Начните работу Поворот говорят об ответе или звонке совершения и Разрешают Трассировку. Выберите уровень трассировки и введите путь файла трассировки. Нажмите кнопку Next. Окно Account Information появляется. [\(См. рис. 10.\)](#) **Рис. 10: Учетные данные** Введите IP-адрес CME, порт, имя пользователя, пароль и проверьте пароль. Нажмите кнопку Next. Окно Connections to CME появляется. [\(См. рис. 11.\)](#) **Рис. 1-1: Соединения с CME** Выберите IP - адрес персонального компьютера и Пропускную способность от их соответствующих выпадающих списков. Нажмите кнопку Пуск. Посмотрите стрелку на [рисунке 11](#). Рассмотрите все сообщения в поле со списком Статуса, чтобы проверить, связывается ли ПК успешно с Cisco Unified CallManager Express. Посмотрите стрелку В на [рисунке 11](#). Это представляет успешное подключение между ПК и Cisco Unified CallManager Express. На основе сообщений ПК может успешно управлять одним телефоном с тремя линиями, определенными под контролем за Cisco CallManager Express.
Connecting to host '10.89.177.8' [10.89.177.8]...
Host '10.89.177.8' [10.89.177.8] responded successfully.
32 bytes received in 0 msecs.
Found Router : 10.89.177.8
Success : Registered user with 10.89.177.8
Found line : lineInst 1 dirNumber 1000 displayName 1000
Found line : lineInst 2 dirNumber A3005 displayName A3005
Found line : lineInst 3 dirNumber 6172 displayName 6172
Found line : lineInst 4 dirNumber
Found line : lineInst 5 dirNumber
Found line : lineInst 6 dirNumber

Нажмите кнопку Next. Вид вызова / окно

Функциональных кнопок появляется. [\(См. рис. 12.\)](#). Это представляет определенный телефон с тремя линиями, настроенными, какие соответствия передает в поле со списком статуса в шаге 15. **Рисунок 12: Вид вызова / Функциональные кнопки** Нажмите кнопку **Next**. Окно Saving Configuration Changes появляется. [\(См. рис. 13.\)](#). **Рисунок 13: Сохранение изменений конфигурации** Нажмите кнопку **Finish**. Перезапустите ПК.

2. Выполните эти шаги для установки драйвера Cisco OSTspLite. Выполните Cisco OSTspLit1.3.exe. Приветствие к окну InstallShield Wizard for Cisco OSTspLite1.3 появляется. [\(См. рис. 14.\)](#). **Рисунок 14: Мастер установки InstallShield для Cisco OSTspLite1.3** Нажмите кнопку **Next**. Окно лицензионного соглашения появляется. Посмотрите [рисунок 15](#). **Рисунок 15: Лицензионное соглашение (Cisco OSTspLite1.3)** Нажмите **я принимаю сроки в лицензионном соглашении** и, нажимаю **Next**. Окно Customer Information появляется. Посмотрите [рисунок 16](#). **Рисунок 16: Информация клиента (Cisco OSTspLite1.3)** Заполните поля User Name и Organization. Нажмите кнопку **Next**. Окно Ready to Install the Program появляется. Посмотрите [рисунок 17](#). **Рисунок 17: Готовый установить программу** Нажмите кнопку **Install (Установить)**. Окно Cisco IOS Telephony Service Provider появляется. Посмотрите [рисунок 18](#). Имя пользователя и пароль должно совпасть с Именем пользователя и паролем, как показано на [рисунке 10](#). **Рисунок 18: Поставщик сервиса телефонии Cisco IOS** Нажмите кнопку **OK**. Окно InstallShield Wizard Completed появляется. **Рисунок 19: Завершенный мастер установки InstallShield** Нажмите кнопку **Finish**. Окно Reboot появляется. Посмотрите [рисунок 20](#). **Рис. 20: Перезагрузка** Нажмите **OK** для перезагрузки ПК.

Проверка

Можно войти в Cisco Unified CallManager Express и выполнить команду **show ephone**. [Рисунок 21](#) является экстракцией **ephone** показа. Это представляет это ПК с IP-адресом 64.101.134.165 ephone 3 средств управления. Имя пользователя является ksaxon, и статус зарегистрирован. See стрелка на [рисунке 21](#).

Рис. 21: Покажите Ephone

Следующий шаг должен набрать контакт с Microsoft Outlook в представлении телефона, управляемого Cisco Unified CallManager Express:

1. Откройте Microsoft Outlook, и зайдите в папку Контакты. [\(См. рис. 22.\)](#).
2. Выберите контакт для вызова. **Рисунок 22: Список контактов**
3. Щелкните правой кнопкой мыши выбранный контакт. Посмотрите стрелку на [рисунке 22](#). Затем выберите **Call Contacts** из выпадающего списка. Посмотрите стрелку В на [рисунке 22](#). Новое Окно вызова появляется. [\(См. рис. 23.\)](#). Конечная Вызывная кнопка отображается серым. Посмотрите стрелку В на [рисунке 23](#). **Рисунок 23: Новый вызов - начало вызова**
4. Нажмите **Start Call**. Посмотрите стрелку на [рисунке 23](#).
5. Если вызов успешно выполняется, кнопка Start Call отображается серым. Посмотрите стрелку на [рисунке 24](#). **Рисунок 24: Новый вызов - конечный вызов**
6. Можно говорить с вызываемой стороной с Audio Device, такими как динамики и наушники, на ПК.
7. Нажмите **End Call** для завершения вызова. Посмотрите стрелку В на [рисунке 24](#).

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)