

Ошибка установки MWI на телефонах, соединенных с Remote CallManager Express

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Топология](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает одну причину, почему Cisco Unity Express (CUE) не в состоянии включить Индикатор ожидания сообщения (MWI) по телефонам, связанным с удаленными Cisco CallManager Express (CME), и предоставляет решение в среда Cisco Unity Express и Cisco CallManager Express.

Примечание: Конфигурация, содержащаяся в этом документе, не является поддерживаемой конфигурацией. Этот документ записан для клиентов, которые хотят протестировать эту среду в лабораторной работе только.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия 3 Cisco CallManager Express. x
- Версия 2.2 Cisco Unity Express

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

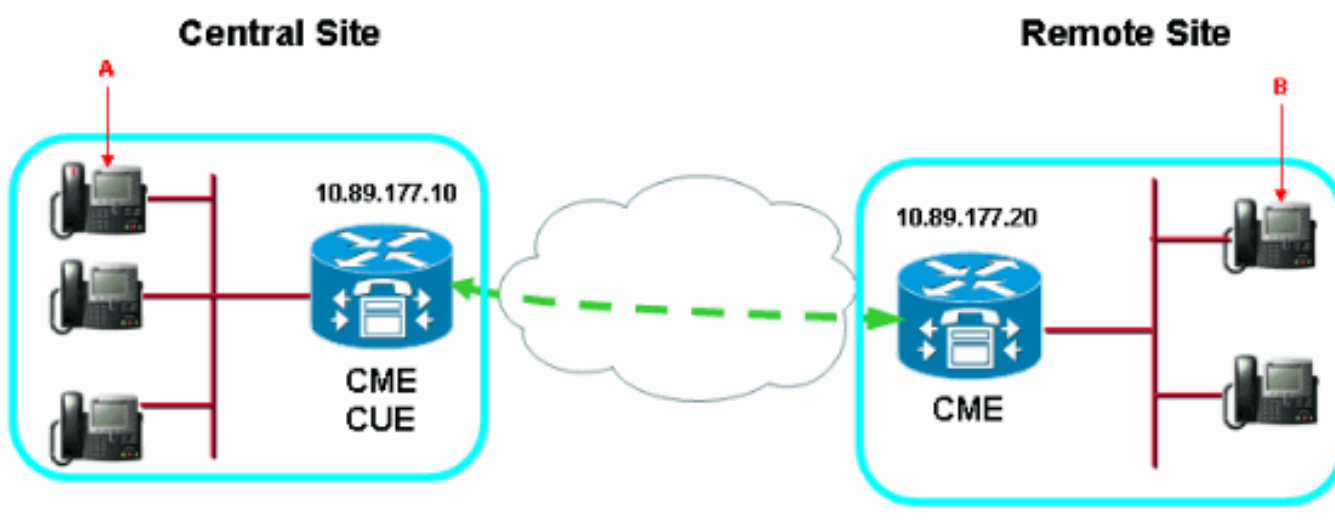
Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Топология

В центральном узле существуют Cisco CallManager Express и один Cisco Unity Express. В удаленном узле, там существует только один Cisco CallManager Express. [Рисунок 1](#) показывает топологию.

Рисунок 1 — Топология



Проблема

Cisco Unity Express в состоянии установить MWI для телефонов, расположенных в центральном узле (см. стрелку на [рисунке 1](#)), но не в состоянии включить или выключить MWI для всех телефонов, расположенных в удаленном узле (см. стрелку B на [рисунке 1](#)).

Решение

Эта проблема вызвана неправильной конфигурацией Cisco CallManager Express and Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express. Эти выходные данные показывают корректную конфигурацию:

- Добавьте эту конфигурацию на удаленных Cisco CallManager Express:

```
!--- Enters telephony-service configuration mode. telephony-service !--- Enables the router
to relay MWI information to remote Cisco IP phones. mwi relay !--- Enters ephone-dn
configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco IP phone lines. ephone-
dn 2 !--- Configures a valid number to turn on MWI. number 2000.... !--- Turns on MWI. mwi
on !--- Enters ephone-dn configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco
```

```
IP phone lines. ephone-dn 3 !--- Configures a valid number to turn off MWI. number 2001....  
!--- Turns off MWI. mwi off
```

- Добавьте эту конфигурацию на центральной Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express:

```
!--- Enters VoIP voice-service configuration mode. voice service voip !--- Allows  
connections between H.323 and SIP endpoints in !--- an IP-to-IP Gateway (IPIPGW). allow  
connection H323 to sip !--- Allows connections between SIP and H.323 endpoints in an IPIPGW.  
allow connection sip to H323 dial-peer voice 10 voip !--- Sends MWI on or off to the remote  
Cisco CallManager Express !--- where 4... are the directory numbers in the remote site.  
destination-pattern 200[0,1]4... !--- Remote Cisco CallManager Express IP address. session-  
target ipv4:10.89.177.20
```

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)