

Телефон IP 7970: Установка поясного времени

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[!--- конфигурацию](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

В этом документе описывается порядок установки часового пояса на IP-телефоне Cisco 7970 и базовая процедура устранения неполадок в среде Cisco CallManager Express.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco CallManager Express
- IP-телефон Cisco 7970

[Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager Express версии 4.1(0)
- Микропрограммное обеспечение IP-телефона Cisco 7970 версии 7.x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

Общие сведения

Время, отображаемое на панели IP-телефона Cisco 7970, вычисляется им на основе следующих двух параметров:

- Universal Coordinated Time (UTC)/время по Гринвичу (GMT), преобразованное из текущего времени в Cisco CallManager Express
- Конфигурация часового пояса для IP-телефона Cisco 7970 в Cisco CallManager Express

Эти два параметра передаются средой Cisco CallManager Express в IP-телефон Cisco 7970 во время инициализации телефона.

!--- конфигурацию

Чтобы отобразить правильное время, выполните в среде Cisco CallManager Express следующие действия:

1. **Настройте команду type 7970 в разделе ephone.**

```
ephone 1
device-security-mode none
mac-address 0017.59E7.492C
type 7970 button 1:1
```
2. **Настройте команду time-zone в разделе «Telephony service».**

```
telephony-service
max-ephones 5
max-dn 5
ip source-address 10.1.0.1 port 2000
auto assign 1 to 5
time-zone 8 dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000 voicemail
6000 max-conferences 12 gain -6 transfer-system full-consult create cnf-files version-stamp
7960 Feb 05 2009 12:44:03 !
```
3. **Настройте команду create cnf-files в разделе «Telephony service», чтобы реализовать изменения, выполненные на шагах 1 и 2.**

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files CNF file creation is already On Updating CNF
files CNF files update complete
```

Проверка

Чтобы перезагрузить IP-телефон Cisco 7970, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Settings** на IP-телефоне Cisco 7970.
2. Нажмите последовательность клавиш ****#**** на клавиатуре телефона, чтобы перезагрузить телефон. Правильное время отображается на IP-телефоне Cisco 7970 после его перезагрузки.

Устранение неполадок

Если на IP-телефоне Cisco 7970 отображается неправильное время, выполните следующие действия:

- Проверьте конфигурацию телефона в Cisco CallManager Express.
- Выведите на экран файл конфигурации 7970 в Cisco CallManager Express. Название файла является *xmldefault7970.cnf.xml*, который расположен в *system:/its/*каталоге. Чтобы отобразить файл конфигурации, выполните следующие действия: Войдите в Cisco CallManager Express. Чтобы отобразить файл конфигурации 7970, выполните следующие действия: **Выполните команду `cd system`. Выполните команду `cd its`. Выполните команду `more xmldefault7970.cnf.xml`, чтобы вывести на экран конфигурацию.** Проверьте правильность настройки параметра часового пояса.

Выходные данные команды показаны **здесь**:

```
CME-CUE#more xmldefault7970.cnf.xml <device>
<devicePool> <dateTimeSetting> <dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate> <timeZone>Greenwich
Standard Time</timeZone> </dateTimeSetting> <callManagerGroup> <members> <member
priority="0"> <callManager> <ports> <ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort> </ports>
<processNodeName>10.1.0.1</processNodeName> </callManager> </member> </members>
</callManagerGroup> </devicePool> <versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
<commonProfile> <callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled> </commonProfile>
<loadInformation></loadInformation> <userLocale> <name>English_United_States</name>
<langCode>en</langCode> </userLocale> <networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo> <name>United_States</name> </networkLocaleInfo>
<idleTimeout>0</idleTimeout> <authenticationURL></authenticationURL>
<directoryURL>http://10.1.0.1:80/localdirectory</directoryURL> <idleURL></idleURL>
<informationURL></informationURL> <messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL> <servicesURL></servicesURL> </device>
```

Чтобы убедиться в успешной отправке средой Cisco CallManager Express файла конфигурации 7970 в IP-телефон Cisco 7970, выполните следующие действия: Войдите в Cisco CallManager Express. **Выполните команду `debug tftp events`. Выполните команду `terminal monitor`.** Перезагрузите IP-телефон Cisco 7970. Эти выходные данные показывают результаты выполнения команды `debug tftp events`. Полужирный текст служит признаком успешного получения телефоном своего файла конфигурации.

```
Feb 5 12:38:21.539: TFTP:
Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0, size 1033 for process 287 Feb 5
12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00: 00:00 for process
287 Feb 5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70 .8-3-2S
Last=Phone-Keypad Feb 5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C
IP:10.1.0.4 S ocket:1 DeviceType:Phone has registered.
```

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)