

Телефон IP 7970: Установка поясного времени

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Конфигурация](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

В этом документе описывается порядок установки часового пояса на IP-телефоне Cisco 7970 и базовая процедура устранения неполадок в среде Cisco CallManager Express.

Предварительные условия

Требования

Корпорация Cisco рекомендует ознакомиться со следующими темами:

Cisco CallManager Express

IP-телефон Cisco 7970

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

Cisco CallManager Express версии 4.1(0)

Микропрограммное обеспечение IP-телефона Cisco 7970 версии 7.x

Сведения, представленные в этом документе, получены для устройств в специфической лабораторной среде. Все устройства, описываемые в этом документе, запускались с чистой конфигурацией (конфигурацией по умолчанию). Если ваша сеть работает в реальных условиях, убедитесь, что вы понимаете потенциальное воздействие каждой команды.

Условные обозначения

Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе [Cisco Technical Tips Conventions](#).

Общие сведения

Время, отображаемое на панели IP-телефона Cisco 7970, вычисляется им на основе следующих двух параметров:

Universal Coordinated Time (UTC)/время по Гринвичу (GMT), преобразованное из текущего времени в Cisco CallManager Express

Конфигурация часового пояса для IP-телефона Cisco 7970 в Cisco CallManager Express

Эти два параметра передаются средой Cisco CallManager Express в IP-телефон Cisco 7970 во время инициализации телефона.

Конфигурация

Чтобы отобразить правильное время, выполните в среде Cisco CallManager Express следующие действия:

Настройте команду **type 7970** в разделе ephone.

```
ephone 1
  device-security-mode none
  mac-address 0017.59E7.492C
  type 7970
  button 1:1
```

Настройте команду **time-zone** в разделе «Telephony service».

```
telephony-service
  max-ephones 5
  max-dn 5
  ip source-address 10.1.0.1 port 2000
  auto assign 1 to 5
  time-zone 8
  dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000
  voicemail 6000
  max-conferences 12 gain -6
  transfer-system full-consult
  create cnf-files version-stamp 7960 Feb 05 2009 12:44:03
!
```

Настройте команду **create cnf-files** в разделе «Telephony service», чтобы реализовать изменения, выполненные на шагах 1 и 2.

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files
CNF file creation is already On
Updating CNF files

CNF files update complete
```

Проверка

Чтобы перезагрузить IP-телефон Cisco 7970, выполните следующие действия:

Нажмите кнопку **Settings** на IP-телефоне Cisco 7970.

Нажмите последовательность клавиш *****#** на клавиатуре телефона, чтобы перезагрузить телефон.

Правильное время отображается на IP-телефоне Cisco 7970 после его перезагрузки.

Устранение неполадок

Если на IP-телефоне Cisco 7970 отображается неправильное время, выполните следующие действия:

Проверьте конфигурацию телефона в Cisco CallManager Express.

Выведите на экран файл конфигурации 7970 в Cisco CallManager Express. Имя файла — *xmldefault7970.cnf.xml*, он находится в папке *system:/its/*. Чтобы отобразить файл конфигурации, выполните следующие действия:

Войдите в Cisco CallManager Express.

Чтобы отобразить файл конфигурации 7970, выполните следующие действия:

Выполните команду **cd system:..**

Выполните команду **cd its**.

Выполните команду **more xmldefault7970.cnf.xml**, чтобы вывести на экран конфигурацию.

Проверьте правильность настройки параметра часового пояса. Выходные данные команды показаны здесь:

```
CME-CUE#more xmldefault7970.cnf.xml
<device>
```

```
<devicePool>
<dateTimeSetting>
<dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate>
<timeZone>Greenwich Standard Time</timeZone>
</dateTimeSetting>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>10.1.0.1</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
<commonProfile>
<callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
</commonProfile>
<loadInformation></loadInformation>
<userLocale>
<name>English_United_States</name>
<langCode>en</langCode>
</userLocale>
<networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo>
<name>United_States</name>
</networkLocaleInfo>
<idleTimeout>0</idleTimeout>
<authenticationURL></authenticationURL>
<directoryURL>http://10.1.0.1:80/localdirectory</directoryURL>
<idleURL></idleURL>
<informationURL></informationURL>
<messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL>
<servicesURL></servicesURL>
</device>
```

Чтобы убедиться в успешной отправке средой Cisco CallManager Express файла конфигурации 7970 в IP-телефон Cisco 7970, выполните следующие действия:

Войдите в Cisco CallManager Express.

Выполните команду **debug tftp events**.

Выполните команду **terminal monitor**.

Перезагрузите IP-телефон Cisco 7970.

Эти выходные данные показывают результаты выполнения команды **debug tftp events**. Полуужирный текст служит признаком успешного получения телефоном своего файла конфигурации.

```
Feb  5 12:38:21.539: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml,  
fd 0, size  
1033 for process 287  
Feb  5 12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml,  
time 00:  
00:00 for process 287  
Feb  5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C  
Load= SCCP70  
.8-3-2S Last=Phone-Keypad  
Feb  5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C  
IP:10.1.0.4 S  
ocket:1 DeviceType:Phone has  
  
registered.
```