

# CallManager Express: Создание настраиваемого фонового изображения для IP-телефонов 7970

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Создание настраиваемого фонового изображения](#)

[Настраиваемое фоновое изображение для IP-телефона Cisco 7970 на Cisco Unified Call Manager Express](#)

[Удаление фонового изображения на IP-телефоне 7970](#)

[Устранение неполадок](#)

[Ошибка: Недоступные выборы](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

В данном документе описывается процедура создания фонового изображения для IP-телефона Cisco 7970 в среде Cisco CallManager Express.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Cisco рекомендует наличие знаний о Cisco CallManager Express.

### **Используемые компоненты**

Сведения в этом документе основываются на Версии 4.1 (0) Cisco CallManager Express, Cisco Unified CallManager Express 7.0 и laterter.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Создание настраиваемого фонового изображения

Чтобы создать настраиваемое фоновое изображение для IP-телефона Cisco 7970 в среде CallManager Express, выполните следующие действия:

1. Используйте программу управления изображениями на выбор, чтобы создать два файла Portable Network Graphics (PNG) для каждого изображения: **Полноразмерное изображение - 320 пикселей (ширина) на 212 пикселей (высота)** **Компактное изображение - 80 пикселей (ширина) на 53 пикселя (высота)** Соотношение размеров этих двух изображений 4 к 1.
2. Используйте текстовый редактор для редактирования файла List.xml. Файл List.xml может содержать до 50 фоновых изображений. Изображения находятся в том порядке, в котором они отображаются в меню "Фоновые изображения" в телефоне. Для каждого изображения файл List.xml содержит один тип элемента, носящий название ImageItem. Элемент ImageItem включает следующие два атрибута: **Изображение - единый идентификатор ресурсов (URI), указывающий время получения телефонов компактного изображения, которое отображается в меню "Фоновые изображения" в телефоне.** **URL-адрес - URI-адрес, указывающий время получения телефоном полноразмерного изображения.** В данном примере показан файл List.xml, определяющий одно изображение. Для каждого изображения должны быть указаны требуемое изображение и атрибуты URL-адреса. В данном примере TN-velara.png составляет двадцать пять процентов от первоначального полноразмерного изображения velara.png.  
<CiscoIPPhoneImageList>

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x12/TN-velara.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x12/velara.png"/> </CiscoIPPhoneImageList>
```

3. Разместите новые файлы .png и List.xml, созданные в папке tftp, на сервере TFTP. Папка будет носить данное имя, если используется сервер TFTP, работающий на Cisco CallManager: C:\Program Files\Cisco\TFTPPath
4. Используйте данную команду, чтобы последовательно перемещать файлы List.xml и .png во флэш-память Cisco CallManager Express: `copy tftp flash:Desktops/320x212x12/` Когда передача List.xml к Флэшу Cisco CallManager Express от сервера TFTP произошла, эти следующие выходные данные имеют команду. Подобным способом скопируйте TN-velara.png и velara.png от сервера TFTP до Флэша. `CME-CUE#copy tftp flash:Desktops/320x212x12/` Address or name of remote host [ ]? 172.16.1.1 Source filename [ ]? List.xml Destination filename [Desktops/320x212x12/List.xml]? %Warning: There is a file already existing with this name Do you want to over write? [confirm] Accessing tftp://172.16.1.1/List.xml... Loading List.xml from 172.16.1.1 (via GigabitEthernet0/1): ! [OK - 251 bytes] 251 bytes copied in 0.948 secs (265 bytes/sec) После того, как процесс загрузки завершает, каталог Desktops/320x212x12 на Флэше Cisco CallManager Express содержит List.xml и все файлы .png. Выходные данные команды `dir` показывают здесь: `CME-CUE#cd flash: CME-CUE#cd Desktops CME-CUE#cd 320x212x12 CME-CUE#dir` Directory of flash:/Desktops/320x212x12/ 3 -rw- 120049 Jul 3 2008 11:20:42 -05:30 velara.png 4 -rw- 251 Feb 4 2009 06:09:14 -05:30 List.xml 5 -rw- 8947 Jul 3 2008 11:22:06 -05:30 TN-velara.png **Примечание:** Если каталог

**Desktops/320x212x12** не найден, необходимо создать папку на то название с помощью команды **mkdir**. Некоторые файловые системы флэш-устройства не позволяют создавать каталог с командой **mkdir**.

**CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12** **Примечание:** В этом случае необходимо резервировать флэш-содержимое и отформатировать флэш-память с помощью флэш-памяти формата: команда, и делает Файловую систему флэш-устройства Класса С.

- Чтобы загрузить файлы **List.xml** и все файлы **.png**, добавьте соответствующие команды **tftp-server** в конфигурацию **Cisco CallManager Express**.  
**CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/TN-velara.png**  
**CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/velara.png**  
**CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/List.xml** **Примечание:** Используйте команду **debug tftp events** для обнаружения, которые регистрируют телефонные поиски, когда **background** кнопка выбора нажата на IP-телефоне.
- Чтобы загрузить новое фоновое изображение на IP-телефон Cisco 7970, выполните следующие действия: **Нажмите кнопку Settings (Настройки). Выберите User Preferences (Параметры пользователя) (вариант 1). Выберите Background Images (Фоновые изображения) (вариант 2). Загрузите и отобразите уменьшенные изображения в качестве компактных изображений. Выберите изображение и нажмите Save (Сохранить).**

## [Настраиваемое фоновое изображение для IP-телефона Cisco 7970 на Cisco Unified Call Manager Express](#)

Выполните эти шаги для изменения фонового изображения 7970 Cisco IP Phone, зарегистрированных к Cisco Unified Call Manager Express (CUCME):

- Создайте свое фоновое изображение согласно размеру, упомянутому здесь. В CUCME у вас может быть размер Полного образа как: 320 пикселей (ширина) и 212 пикселей (высота) 320 пикселей (ширина) и 216 пикселей (высота) (Это - новая характеристика в CUCME),
- Создайте XML-файл и сохраните его как **List.xml**. Поскольку этот файл учитывает регистр, можно также выполнить те же действия для CME, как упомянуто в шаге 2 выше. Это - типовой файл **List.xml**:  
<CiscoIPPhoneImageList>

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png" />
```

```
</CiscoIPPhoneImageList>
```

Удостоверьтесь, что совпали с путем верного каталога и именем образа. "TN-NantucketFlowers.png" является эскизом изображения, и "NantucketFlowers.png" является полным изображением.

- Проверьте, существует ли каталог на флэш-памяти, такой как **Desktops/320x212x16**. В противном случае войдите к CUCME и создайте необходимые каталоги.  
**C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops**  
**C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops/320x212x16**
- Разместите фоновые файлы (обе миниатюры и полный размер) и **list.xml** в **tftp server**.
- Скопируйте \*.png файлы и **list.xml** через к флэш-памяти CUCME от **tftp server**.  
**copy tftp://10.10.210.5/List.xml flash:Desktops/320x212x16/List.xml**  
**copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png**  
**copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png**
- Введите эти команды для создания маршрутизатора как сервера TFTP:  
**tftp-server flash:Desktops/320x212x16/List.xml**

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png Это - выборка:C3825-ORIG#show
run | sec tftp-server
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoLogo.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/Fountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/CiscoFountain.png
```

7. Для загрузки нового фонового изображения перейдите к IP-телефону и выполните эти шаги: **Нажмите кнопку Settings (Настройки).** Выберите **User Preferences**. Выберите **Background Images**. Загрузите и отобразите уменьшенные изображения в качестве компактных изображений. **Выберите изображение и нажмите Save (Сохранить).**
8. Поскольку устранение проблем включает `debug tftp events` на маршрутизаторе. Это подобно IP-телефону 7975. Фоновое изображение на 7970 может также использоваться на 7975.

## [Удаление фонового изображения на IP-телефоне 7970](#)

Фоновое изображение хранится во флэш-памяти IP-телефона. Фоновое изображение невозможно удалить, если только не выполняется восстановление заводских настроек IP-телефона 7970. Чтобы восстановить заводские настройки IP-телефона, выполните следующие действия. Телефон должен быть подключен к сети, которая поддерживает DHCP.

1. Отсоедините кабель питания от телефона, затем подсоедините его вновь. Телефон начнет подключаться к сети.
2. **Пока телефон подключается к сети и прежде чем начнет мигать кнопка динамика, нажмите кнопку #.** Кнопки каждой линии мигают поочередно.
3. **Нажмите 123456789\*0#.** Можно дважды нажать клавишу, но если нажимать клавиши, не следуя очередности, возврат к заводским настройкам не будет выполнен.
4. Телефон загружен фоновыми заводскими настройками по умолчанию.

Фоновое изображение, выбранное пользователем, зависит от изображений, доступных в папке TFTP. Если необходимо ограничить используемые фоновые изображения, удалите изображения в папке TFTP. Затем снимите связывания TFTP для файла и модифицируйте List.xml.

## [Устранение неполадок](#)

### [Ошибка: Недоступные выборы](#)

Когда вы пытаетесь изменить фоновое изображение в **Параметрах настройки**>

Предпочтения пользователя> Фоновые изображения, сообщение об ошибках Selections Unavailable появляется.

## Решение

Когда файл **List.xml** отсутствует в папке `C:\Program Files\Cisco\TFTPPath\Desktops\320x212x12` на сервере TFTP, эта проблема может произойти. Удостоверьтесь, что папка `\Desktops\320x212x12` присутствует в сервере TFTP и что файл **List.xml** доступен в этом каталоге.

**Примечание:** Удостоверьтесь, что конфигурация IP-адреса сервера TFTP на IP-телефоне обращается к маршрутизатору Cisco Call Manager Express.

## Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)