

CallManager Express: Добавьте собственные рингтоны для IP - телефонов Cisco 7960 и 7940

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Родственные продукты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет действия настройки, которые вы используете для добавления собственных рингтонов к Cisco CallManager Express.

Предварительные условия

Требования

Убедитесь, что вы обеспечили выполнение следующих требований, прежде чем попробовать эту конфигурацию:

- Базовые знания о конфигурации Cisco CallManager Express.
- IP-телефоны Cisco зарегистрированы в Cisco CallManager Express.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на этих версиях программного и аппаратного обеспечения, но применимый ко всем загрузкам Релиза Cisco CallManager и Cisco IP Phone:

- Маршрутизатор Cisco IOS®, который выполняет программное обеспечение Cisco IOS версии 12.4(4)T с выпуском 3.4 (0) Cisco CallManager Express
- Cisco IP Phone 7960G, который выполняет версию микропрограммы 7.2 (3)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Родственные продукты

Эта конфигурация может также использоваться с:

- Cisco IP Phone 7940G

Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

Общие сведения

Cisco IP Phone 7960G и 7940G идут с двумя типами звонка по умолчанию, которые внедрены в аппаратных средствах. Они - *Chirp1* и *Chirp2*. Cisco CallManager Express также внедрены для поддержки собственных рингтонов, которые внедрены в программном обеспечении как файлы Импульсно-кодовой модуляции (PCM). XML-файл (названный RingList.xml), который описывает опцию списка рингтонов, доступную на вашем узле, необходим на Флэше маршрутизатора Cisco Call Manager Express. Этот документ описывает, как можно настроить типы рингтона, доступные на узле с созданием собственных файлов PCM и файла RingList.xml.

Настройка

В этом разделе вам предоставляют информацию для добавления типов собственного рингтона к Cisco CallManager Express.

Примечание: [Используйте инструмент Command Lookup \(только для зарегистрированных пользователей\)](#) для того, чтобы получить более подробную информацию о командах, использованных в этом разделе.

Выполните следующие действия:

1. Создайте файл PCM для каждого клиентского вызова (один вызов на файл). Файлы PCM должны соответствовать, они форматируют рекомендации. Файлы PCM для вызовов должны удовлетворить эти требования для надлежащего воспроизведения на Cisco IP Phone: Необработанный PCM (никакой заголовок) 8000 выборков в секунду 8 битов за выборку сжатие uLaw Максимальный размер кольца 16080 выборков Минимальный размер кольца 240 выборков Количество выборков в вызове должно быть равномерно делимым 240 Вызов должен запуститься и закончиться при нулевом пересечении Можно использовать любые стандартные пакеты редактирования аудио, которые поддерживают эти требования формата файла для создания файлов PCM для собственных рингтонов.
2. Используйте редактора ASCII для редактирования RingList.xml. Файл RingList.xml

определяет объект XML, который содержит список типов рингтона. Каждый тип звонка содержит указатель на файл PCM, используемый для того типа звонка и текста, который отображен в меню Ring Type на Cisco IP Phone для того вызова. Объект XML CiscoIPPhoneRingList использует этот простой набор метки для описания

```
информации:<CiscoIPPhoneRingList>
<Ring>
<DisplayName/>
<FileName/>
</Ring>
```

`</CiscoIPPhoneRingList>` Вызов в этом определении содержит два поля: Отображаемое имя файла Эти поля требуются для каждого типа рингтона. Можно перечислить до 50 вызовов. Поле `DisplayName` определяет название клиентского вызова для связанного файла PCM, который отображен в меню Ring Type Cisco IP Phone. Поле `FileName` задает название файла PCM для клиентского вызова для соединения с полем `DisplayName`. Поля `DisplayName` и `FileName` не должны превышать 25 символов. Это - типовой файл `RingList.xml`, который определяет два типа

```
рингтона:<CiscoIPPhoneRingList>
<Ring>
<DisplayName>Piano1</DisplayName>
<FileName>Piano1.raw</FileName>
</Ring>
<Ring>
<DisplayName>Sax1</DisplayName>
<FileName>Sax1.raw</FileName>
</Ring>
</CiscoIPPhoneRingList>
```

3. TFTP новые файлы PCM и XML-файл к Флэшу маршрутизатора Cisco Call Manager Express.
4. Заставьте команду **tftp-server** предоставлять доступ к файлам.

```
Router_CCME(config)#tftp-server flash:RingList.xml Router_CCME(config)#tftp-server flash:Piano1.raw Router_CCME(config)#tftp-server flash:Sax1.raw
```

Примечание: Команда **tftp-server** учитывает регистр. Удостоверьтесь имя файла во флэш-памяти: память и упомянутая команда **tftp-server** являются тем же. Команда **show flash:** может использоваться для распечатки всех файлов во флэш-памяти.
5. Перезагрузите IP-телефоны. Когда IP-телефоны перезагружены, IP-телефоны получают файлы и показывают типы звонка в Списке параметров Типа звонка при Параметрах настройки.

```
Router_CCME(config)#telephony-service Router_CCME(config-telephony)#restart all Reset 1 phones: at 5 second interval !--- This can take several minutes per phone. Starting with 7960 phones Router_CCME(config-telephony)#
```

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

Дополнительные сведения

- [Собственные рингтоны - функции Cisco CallManager и руководство по службам](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)