

Unified Communications Manager Express 7.x и более поздние часто задаваемые вопросы

Содержание

[Введение](#)

[Где я могу получить матрицу совместимости IOS для последней Cisco Унифицированные версии CME?](#)

[Я могу изменить заказ каталогов на Cisco Унифицированный CME?](#)

[Действительно ли iDivert ключевой поддерживаемый в Cisco Унифицированный CME?](#)

[Cisco Унифицированная поддержка CME "+" шаблон набора номера?](#)

[Cisco Унифицированная поддержка CME Направленный Парк вызовов?](#)

[Cisco Унифицированный CME поддерживают функцию контроля вызовов?](#)

[Cisco Унифицированный CME предоставляют личную адресную книгу?](#)

[Cisco Унифицированная мобильность поддержки CME или функция SNR?](#)

[Что функции усовершенствования доступны в Cisco Унифицированный CME 7.1 и 8.0?](#)

[Какие версии CME поддерживают новую Cisco 8900 и IP-телефоны серии 9900?](#)

[Сколько локальных номеров ускоренного набора может быть настроено с Cisco Унифицированный CME 8.5?](#)

[Пустой поиск в Локальном каталоге CME возвращает ошибку анализа XML на IP-телефонах с российской Локалью. Как устранить эти неполадки?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ отвечает на некоторые из большинства часто задаваемых вопросов о Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Унифицированный CME) 7.x и более поздние версии.

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Вопрос. . Где я могу получить матрицу совместимости IOS для последней Cisco Унифицированные версии CME?

О. Посетите [Cisco унифицированный CME и матрица совместимости версии программного обеспечения Cisco IOS](#).

Для получения сведений о поддержке для Cisco, Унифицированный CME, включая дизайн, настраивает, и сведения об устранении проблем, обращается к [Cisco Unified Communications Manager Express](#).

Вопрос. . Я могу изменить заказ каталогов на Cisco Унифицированный CME?

О. Нет, не возможно изменить заказ каталогов. Первые три каталога Call History "жестко закодированы" в IP-телефоне.

Вопрос. . Действительно ли iDivert ключевой поддерживаемый в Cisco Унифицированный СМЕ?

О. В настоящее время iDivert только поддерживается для Cisco Unified Communications Manager, не для Cisco Унифицированный СМЕ. Однако как обходной путь, попытайтесь использовать прямую передачу в голосовую почту. Эта конфигурация может быть реализована с помощью опции E.164. См. [Передачу Абонент Непосредственно в Ящик экспресс-почты Unity](#) для сведений о конфигурации.

Другой обходной путь для достижения iDivert функциональности в Cisco Унифицированный СМЕ при помощи программируемой клавиши DND. Это переведет любой входящий вызов к адресату постоянной переадресации вызовов для каждой линии, настроенной по телефону. Например, для передачи голосовой почте, нажмите программируемую клавишу **DND**.

Примечание: Если адресат постоянной переадресации вызовов является "not set", нажатие программируемой клавиши DND отключает вызывное устройство. Нажим программируемой клавиши DND во время входящего вызова для перевода вызова назначению переадресации вызовов при отсутствии ответа, если включена Переадресация вызовов при отсутствии ответа. Если Переадресация вызовов не включена, нажатие программируемой клавиши DND отключает слышимый вызов и визуальное предупреждение, но сведения о вызове видимы на дисплее телефона. См. [Настройку Не Нарушают](#) для получения дополнительной информации.

Третий обходной путь доступен для Cisco Унифицированный СМЕ 4.3 или позже. Функция *Transfer to Voice Mail* позволяет телефонному пользователю передавать абонента непосредственно расширению голосовой почты.

Выполните данные действия:

1. Нажмите программируемую клавишу **TrnsfVM** для размещения удержанного вызова.
2. Введите добавочный номер.
3. Нажмите программируемую клавишу **TrnsfVM** снова для фиксации передачи.

Примечание: Программируемая клавиша **TrnsfVM** не поддерживается на унифицированном IP-телефоне Cisco 7905, 7912, или 7921, или аналоговые телефоны, связанные с Cisco VG224 или Cisco ATA. Эти телефоны поддерживают **trnsfvm** FAC.

Вопрос. . Cisco Унифицированная поддержка СМЕ "+" шаблон набора номера?

О. Да, Cisco Унифицированный СМЕ поддерживает + шаблон набора номера, начинающийся с версии 7.

Вопрос. . Cisco Унифицированная поддержка СМЕ Направленный Парк вызовов?

О. Да, Cisco Унифицированный СМЕ действительно поддерживает Направленный Парк вызовов, начинающийся с версии 7.1.

Вопрос. . Cisco Унифицированный CME поддерживают функцию контроля вызовов?

О. Да, Cisco Унифицированный CME действительно поддерживает функцию контроля вызовов, начинающуюся с версии 7.1.

Вопрос. . Cisco Унифицированный CME предоставляют личную адресную книгу?

О. Да, Cisco Унифицированный CME предоставляет личную адресную книгу, начинающуюся с версии 8. x.

Вопрос. . Cisco Унифицированная мобильность поддержки CME или функция SNR?

О. Cisco Унифицированный CME поддерживает мобильность или функцию Одиночного номера достигает (SNR), начинающуюся с версии 7.1. Выполните эти шаги для настройки мобильности на Cisco Унифицированный CME:

1. Включите функцию мобильной связи и настройте SNR под номером каталога.
2. Создайте шаблон ephone и назначьте опцию функциональной клавиши мобильности под этим шаблоном ephone.
3. Примените недавно созданный шаблон ephone к ephone.

Вопрос. . Что функции усовершенствования доступны в Cisco Унифицированный CME 7.1 и 8.0?

О. Выпуск 12.4 (24) T предоставляет, много усовершенствовали Cisco Унифицированный CME и Cisco Унифицированные функции SRST, включая SNR, Внутреннюю связь Шепота, усовершенствования стороны линии SIP, имя пользователя CME/CUE / Синхронизация пароля, MLPP по PRI, улучшило мониторинг BLF, обновление DND стороны линии SIP и видео через магистрали SIP между CME.

Вопрос. . Какие версии CME поддерживают новую Cisco 8900 и IP-телефоны серии 9900?

О. CME 8.5 оказывает поддержку для новой Cisco 8900 и IP-телефонов серии 9900, и CME 8.6 предложит улучшенные возможности совместной работы, включая поддержку видеотелефонии Cisco IP Phone, а также собственную видеоконференцию для нескольких Cisco IP Phone. Кроме того, CME 8.6 предоставит улучшенную мобильность, позволяя пользователям обратиться к их расширению рабочего телефона через их iPhone или устройства iPod Touch.

Вопрос. . Сколько локальных номеров ускоренного набора может быть настроено с Cisco Унифицированный CME 8.5?

О. Для Cisco Унифицированный CME 8.5 предел является 33 записями локального ускоренного набора (номера 1 - 33). Локальные ускоренные наборы используют speeddial.xml файл.

Примечание: В Cisco Унифицированная система СМЕ каждый телефон может иметь до 33 локальных номеров ускоренного набора (коды 1 - 33), до 99 номеров ускоренного набора уровня системы (коды 1 - 99) или комбинация двух. При программировании и локальной переменной и номера ускоренного набора уровня системы с тем же кодом ускоренного набора (метка) локальный номер имеет приоритет. Как правило, вы захотите резервировать коды 1 - 33 для локальных, номеров ускоренного набора на телефон и коды 34 - 99 использования для номеров ускоренного набора уровня системы так, чтобы не было никакого конфликта.

Обратитесь документ [Кнопки быстрого дозвона и Сокращенный набор](#) для получения дополнительной информации.

Вопрос. . Пустой поиск в Локальном каталоге СМЕ возвращает ошибку анализа XML на IP-телефонах с российской Локалью. Как устранить эти неполадки?

О. Как обходной путь, используйте английскую локализацию. Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCtq80497 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Дополнительные сведения

- [Руководство системного администратора Cisco Unified Communications Manager](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)