

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Этот документ описывает, как устранить неполадки сообщения об ошибках `TFTP Not Authorized` в Cisco Unified Communications Manager Express.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### **Используемые компоненты**

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager Express 7. x .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### **Условные обозначения**

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## **Проблема**

Сообщение об ошибках `TFTP Not Authorized` появляется на экране IP-телефона, когда это пытается зарегистрироваться в Cisco Unified Communications Manager Express.

## **Решение**

Неверная конфигурация безопасности Cisco Unified Communications Manager Express может вызвать эту проблему.

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Введите эти команды под **telephony-service**: [флэш-память расположения файла cnf:никакой tftp-server точки доверия учетных данных tftp-server сте-сервер точки доверия учетных данных tftp-server](#)
2. Введите эти команды под определенным **ephone**, для которого вы хотите зарегистрировать параметры безопасности: [режим безопасности устройства зашифрован](#) пустая строка подлинного режима обновления свидетельства-орег
3. Введите эту команду при **ctl-клиенте**: [regenerate](#)
4. Введите эти команды под **telephony-service**: [никакой create cnf-files create cnf-files](#)
5. Удалите файл CTL из телефона, если это ранее загрузило другой файл.
6. От IP-телефона выберите **параметры настройки**.
7. Для разблокирования телефона нажмите **\*\*#**.
8. Нажмите **больше**, пока вы не будете видеть функциональную клавишу **стирания**.
9. Выберите **стирание**.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Справочник по командам Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)