

BAT ERROR - [Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server] Курсор не был объявлен

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Bulk Administration Tool (BAT), приложение на основе технологии WWW, позволяет вам выполнить объемные транзакции, те, которые добавляют, обновляют или удаляют, на большом числе телефонов, пользователей и портов на Cisco Catalyst 6000 Модулей аналогового интерфейса FXS к Базе данных Cisco CallManager. BAT также поддерживает вставку и удаление шлюзов Cisco VG200 и портов. Ранее ручная операция, BAT помогает вам автоматизировать процесс и достигать, намного быстрее добавляют, обновляют и удаляют операции. BAT также предоставляет Программное средство для Auto-Registered Phones Support (ОТВЕТВИТЕЛИ), дополнительный компонент BAT.

Этот документ описывает это сообщение об ошибках BAT и обязательные действия для устранения проблем его:

Error Number: 40002

Error Description:37000: [Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]

The cursor was not declared.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS MANAGER (CALLMANAGER)
- Bulk Administration Tool (BAT)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного

обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4. x
- Bulk Administration Tool (BAT) 5. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Когда Вы пытаетесь экспортировать телефоны от BAT, это сообщение об ошибках показы:

```
Error Number: 40002
Error Description:37000: [Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]
The cursor was not declared.
```

Решение

Для преодоления этой ошибки выполните эти шаги:

1. BAT удаления с Добавлением/удалением программы.**Примечание:** Удалите папку **C:\ciscowebs\BAT**, если она не удалена, в то время как деинсталлирован BAT.
2. Перезагрузите сервер.
3. Повторно установите BAT через **CCMAdmin> Application> Install Plugins**:Вход в систему с администраторскими привилегиями к системе, которая выполняет базу данных сервера публикаций для Cisco CallManager.Выберите **Applications> Install Plugins**. Появится окно «Install Plugins» (Установка подключаемых модулей).Найдите Cisco Bulk Administration Tool и дважды нажмите значок настройки.Диалоговое окно стандартных окон появляется. Необходимо выбрать, скопировать ли BAT, устанавливая исполняемый файл к системе или выполняют его от текущего расположения.Если существующая версия BAT обнаружена на сервере, приглашение просит, чтобы вы подтвердили переустановку или обновление. Для переустановки BAT или обновления от предыдущей версии, нажмите **ОК**.Показы Экрана приветствия. **Нажмите Next**, и показы окна Current Settings.Для установки к расположению по умолчанию **C:\CiscoWebs\BAT**, нажмите **Next**. BAT устанавливает к **C:\ciscowebs\BAT**. Вы не можете изменить этот путь. Показы окна Start Copying Files. Настройка начинает копировать файлы.Показы окна Setup Complete. Вы успешно установили BAT.Нажмите **Finish** для закрытия Настройки.

Дополнительные сведения

- [Руководство пользователя приложения Bulk Administration Tool, выпуск 5.0 \(1\)](#)

- [Bulk Administration Tool \(BAT\) CallManager : типичные проблемы и способы их решения](#)
- [Рекомендовано для ознакомления: Устранение проблем, связанных с IP-телефонией Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)