

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Bulk Administration Tool (BAT), приложение на основе технологии WWW, позволяет вам выполнить объемные транзакции, те, которые добавляют, обновляют или удаляют, на большом числе телефонов, пользователей и портов на Cisco Catalyst 6000 Модулей аналогового интерфейса FXS к Базе данных Cisco CallManager. BAT также поддерживает вставку и удаление шлюзов Cisco VG200 и портов. Ранее ручная операция, BAT помогает вам автоматизировать процесс и достигать, намного быстрее добавляют, обновляют и удаляют операции. BAT также предоставляет Программное средство для Auto-Registered Phones Support (ОТВЕТВИТЕЛИ), дополнительный компонент BAT.

Этот документ описывает это сообщение об ошибках BAT и обязательные действия для устранения проблем его:

## [Предварительные условия](#)

### [Требования](#)

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS MANAGER (CALLMANAGER)
- Bulk Administration Tool (BAT)

### [Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4. x
- Bulk Administration Tool (BAT) 5. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### [Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема


Когда Вы пытаетесь экспортировать телефоны от ВАР, это сообщение об ошибках показы:

## Решение

Для преодоления этой ошибки выполните эти шаги:

1. ВАР удаления с Добавлением/удалением программы.**Примечание:** Удалите папку **C:\ciscowebs\ВАТ**, если она не удалена, в то время как деинсталлирован ВАР.
2. Перезагрузите сервер.
3. Повторно установите ВАР через **CCMAdmin> Application> Install Plugins**: Вход в систему с администраторскими привилегиями к системе, которая выполняет базу данных сервера публикаций для Cisco CallManager. Выберите **Applications> Install Plugins**. Появится окно «Install Plugins» (Установка подключаемых модулей). Найдите Cisco Bulk Administration Tool и дважды нажмите значок настройки. Диалоговое окно стандартных окон появляется. Необходимо выбрать, скопировать ли ВАР, устанавливая исполняемый файл к системе или выполняют его от текущего расположения. Если существующая версия ВАР обнаружена на сервере, приглашение просит, чтобы вы подтвердили переустановку или обновление. Для переустановки ВАР или обновления от предыдущей версии, нажмите **ОК**. Показы Экрана приветствия. **Нажмите Next**, и показы окна Current Settings. Для установки к расположению по умолчанию C:\CiscoWebs\ВАТ\, нажмите **Next**. ВАР устанавливает к C:\ciscowebs\ВАТ\ . Вы не можете изменить этот путь. Показы окна Start Copying Files. Настройка начинает копировать файлы. Показы окна Setup Complete. Вы успешно установили ВАР. Нажмите **Finish** для закрытия Настройки.

## Дополнительные сведения

- [Руководство пользователя приложения Bulk Administration Tool, выпуск 5.0 \(1\)](#)
- [Bulk Administration Tool \(ВАТ\) CallManager : типичные проблемы и способы их решения](#)
- [Рекомендовано для ознакомления: Устранение проблем, связанных с IP-телефонией Cisco](#) 
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)