

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ объясняет рекомендуемый обходной прием для этого сообщения об ошибках MLA:

Вы могли бы получить это сообщение об ошибках при включении Многоуровневого администрирования (MLA) на Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Унифицированной связи Cisco версия 4 Manager (CallManager). x .

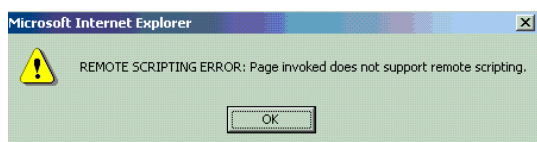
Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема

Когда вы соединяетесь с `http://<паб> / csmadmin`, это сообщение об ошибках отображено:




Выполните эти шаги, чтобы устранить неполадку:

## Решение

1. Используйте regedit для открытия реестра.
2. Перейдите к Системам HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco, Конфигурации Inc.\Directory, и проверьте UseSSL=false.
3. Используйте текстовый редактор, чтобы открыть C:\dcdsrvr\DirectoryConfiguration.ini и проверить useSSL=false.
4. Откройте C:\dcdsrvr\Config\UMDirectoryConfiguration.ini и проверьте UseSSL=false.
5. Перезапустите IIS, Каталог DC и все другие приложения тот Каталог DC использования.

**Примечание:** Если это решение не работает, обновите Среду исполнения Java на Унифицированной связи Cisco сервер Mananger (CallMananger).

## [Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#) 
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)