

# Ошибка регистрации точки маршрутизации СТИ/портов СТИ

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ объясняет рекомендуемый обходной прием для сообщения об ошибках UNKNOWN\_PARAMTYPE:ReasonCode:2362179618, которое появляется, когда Точки маршрута Интеграции компьютерной телефонии (СТИ) / порты СТИ не в состоянии зарегистрировать в Унифицированной связи Cisco Mananger (CallManager).

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема

Порт точки маршрута CTI или CTI не в состоянии зарегистрировать в Унифицированной связи Cisco Manager, и это сообщение об ошибках появляется в журналах Cisco CallManager:

```
Error: kCtiDeviceOpenFailure - Device Open failed
CTI Connection Id: 1
Device Name: Cisco-Cisco-RP
UNKNOWN_PARAMTYPE:ReasonCode: 2362179618 App ID: Cisco CTIManager Cluster ID: ILMSY-CCM-A-
Cluster Node ID: 10.157.34.6 CTI Application ID: JTAPI[133]@cisco Process ID: 1616 Process Name:
CtiHandler Explanation: Application is unable to open the device Recommended Action: Check the
reason code and correct the problem..
```

## Решение

ReasonCode: 2362179618 в этом сообщении об ошибках преобразовывает в STIERR\_INVALID\_DEVICE\_NAME = 0x8CCC0022.

Для преодоления этой ошибки:

1. Проверьте название точки маршрута CTI / порт CTI в конфигурации приложения.
2. Удостоверьтесь, что точка маршрута CTI / имя порта CTI в конфигурации приложения совпадает с точкой маршрута CTI / имя порта CTI в Cisco Unified Communications Manager (CallManager).
3. Если шаг 1 и 2 не решает проблему, CTIManager перезапуска.

## Дополнительные сведения

- [Настройка портов CTI на CallManager](#)
- [Конфигурация и использование точки маршрутизации CTI](#)
- [Связывание пользователей с портами CTI](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)