

# Ошибки регистрации в системе CAR устранения неполадок

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Ошибка: \[Ошибка доступа LDAP. Свяжитесь с системным администратором.\]".\]](#)

[Решение](#)

[Ошибка: DCD090000000: не Может продолжить вход в систему, потому что Профиль "Профиль по умолчанию" не имеет никакого настроенного DN Узла Admin](#)

[Решение](#)

[Ошибка: Запрошенный ресурс \(/art/Logon.jsp\) не доступен](#)

[Решение](#)

[Ошибка: Запрошенный ресурс \(/car/j\\_security\\_check\) не доступен](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Этот документ описывает, как решить различные сообщения об ошибках, который появляется, когда пользователи пытаются войти в Анализ CDR и Создание отчетов (о CAR) программное средство.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Компания Cisco рекомендует ознакомиться с этой темой:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4. x

### **Используемые компоненты**

Информация в данном документе основана на следующих положениях:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в

специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Ошибка: [Ошибка доступа LDAP. Свяжитесь с системным администратором.]".]

Cisco Unified Communications Manager (CallManager) интегрирован с Active Directory (AD). Пользователи неспособны войти в CAR и сообщения об ошибках [Ошибка Доступа LDAP. Свяжитесь с системным администратором.]".] показы.

## Решение

Это сообщение об ошибках, вероятно, появится при использовании CAR 3.x или более ранние версии. Это сообщение об ошибках указывает что `c:\CiscoWeb\art\art.ini` неподвижные точки записи к старым сведениям о конфигурации Протокола LDAP.

Для преодоления этого сообщения об ошибках удалите Базу данных ART и повторно установите плагин CAR.

Можно также попробовать этот метод как альтернативу:

На издателе выберите `C:\DCDSrvr directory path`. Существует файл по имени `DirectoryConfiguration.ini`. Этот файл содержит данные LDAP. Поскольку Active Directory (AD) используется вместо Каталога Соединения в режиме передачи данных (DC), содержимые файла могут быть пустыми или не обновленные с данными доступа верного каталога. Попробуйте заполнить файл `DirectoryConfiguration.ini`, если файл пуст.

В среде Интеграции Active Directory содержимые файла должны появиться как показано в этих выходных данных:

```
[ldap]ldapURL=ldap://10.30.1.30:389dn=cn=Administrator, cn=Users,
dc=unitydomain3,dc=cisco,dc=compasswd=1c021e082d071d08ciscoBase=ou=Cisco,
dc=unitydomain3,dc=cisco,dc=comdirType=ADSdirAccess=falseuseSSL=false
```

Сделайте любые необходимые изменения, если содержимые файла не появляются как показано.

Откройте `C:\dcdsrvr\Config\UMDirectoryConfiguration.ini` и проверьте `UseSSL=false`.

Перезапустите IIS, Публикацию WWW, Cisco Tomcat и сервисы Cisco CAR от служб Windows.

Когда жесткий диск CallManager полон, эта проблема может также произойти. Если это верно, очистка жесткого диска заботится о проблеме LDAP.

Если эти обходные пути не решают проблему, повторно установите AD плагин.

## Ошибка: DCD090000000: не Может продолжить вход в систему, потому что Профиль "Профиль по умолчанию" не имеет никакого настроенного DN Узла Admin

Пользователи неспособны войти в CAR, и это сообщение об ошибках появляется:

```
DCD090000000:  
Cannot continue with log-on because Profile "Default Profile" has no Admin Node DN  
configured.
```

### Решение

Выполните эти шаги для решения вопроса:

1. Перейдите к Пуску> Программы> DC Directory Administrator.
2. Первый экран показывает Профиль по умолчанию. Нажмите Кнопку изменения настроек и перейдите к Свойствам Профиля по умолчанию.
3. Заполните информацию EXACTLY следующим образом:  
Profile Name: Default Profile  
Admin Node DN: /O=cisco.com  
Current User DN: /O=cisco.com/CN=Directory Manager  
Primary Login Server:
4. Нажмите Apply> Ok> Close. Теперь, можно войти в Администратора Каталога DC с именем пользователя "Менеджер каталога" и Пароль DCD.

## Ошибка: Запрошенный ресурс (/art/Logon.jsp) не доступен

При выборе CDR Analysis и Reporting из меню Tools в Cisco CallManager это сообщение об ошибках появляется:

```
HTTP Status 404 - /art/Logon.jsp  
type Status report  
message /art/Logon.jsp  
description The requested resource (/art/Logon.jsp) is not available.
```

### Решение

Выполните эти шаги для решения вопроса:

1. Добавьте CCMSERVICERW к административной группе и затем проверьте параметры безопасности под c:\dcdsrv\log. Если у этого пользователя есть только Доступ для чтения, необходимо назначить возможности Записи на пользователя для решения вопроса.
2. Перезапустите Tomcat, IIS и сервисы Каталога DC.

## Ошибка: Запрошенный ресурс (/car/j\_security\_check) не доступен

При выборе **CDR Analysis и Reporting** из меню Tools в CUCM 7.x это сообщение об ошибках появляется:

```
HTTP Status 404 - /car/j_security_check
type Status report
message /car/j_security_check
description The requested resource (/car/j_security_check) is not available.
```

## Решение

В CUCM 7.x, выполните эти шаги для входа CAR:

1. Перейдите к Cisco Унифицированное Удобство обслуживания и выберите **Tools> CDR Analysis и Reporting**.
2. От web-браузера введите **https://x.x.x.x:8443/car**.
3. После показов окна входа в систему CAR введите **идентификатор пользователя** в поле **User Name**.
4. Введите ваш пароль в Поле **Password**.
5. Щелкните **"Регистрация в системе"**.

## Дополнительные сведения

- [Установка расширений 2000 Active Directory для Cisco CallManager](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)