

Сбой обновления операционной системы Cisco Unified Communications Manager, из-за потенциальной критической ошибки, встреченной при выполнении SATARAID2.exe /s /f

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ описывает обходной путь для сообщения об ошибках, которое получено, когда вы обновляете операционную систему (OS) Cisco Unified Communications Manager.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco Unified Communications Manager.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager 4. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Когда вы обновляете операционную систему (OS) Cisco Unified Communications Manager, это сообщение об ошибках показы:

```
Unless otherwise indicated, these errors are non-critical in nature. Potential critical Error encountered running cpsATARAID2.exe /s /f. It returned a value of "2". Please refer to patch documentation to determine potential severity of failure.
```

Решение

Это сообщение об ошибках не важно по своей природе. Это - больше информационного сообщения.

Когда пользователь установил обновление операционной системы, обновление операционной системы пыталось установить Adaptec Встроенный Serial ATA Драйвер HostRAID для компонента Windows 2000/серверов 2003 с cpSATARAID2.exe/s/f. Этот компонент оказывает поддержку для Adaptec Встроенный Serial ATA Адаптер HostRAID.

В сообщении об ошибках параметры **/s/f** показывают это:

- **/s** - Устанавливают без пользовательского взаимодействия
- **/f** - Позволяют переход на более ранние версии или повторно устанавливают, если уже актуальный (использовал **c/s**),

Возможная причина сообщения об ошибках является неспособностью установщика остановить сервис (сбой остановок сервиса).

Для преодоления этого сообщения об ошибках перезагрузите сервер и продолжите установку.

Перезагрузка вынуждает сервисы остановиться и запуститься, или, если они застряли, для уничтожения процесса. Это решает сбой остановок сервиса и включает плавную установку.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)