

# Cisco Conference Connection (CCC) зависает с ошибками базы данных когда в расписание внесены конференции

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Когда Cisco Conference Connection "зависает" с этой ошибкой базы данных, этот документ объясняет обходной путь:

```
[Microsoft][ODBC SQL Server  
Driver][SQL Server]Could not allocate space for object  
'PastConferenceTable' in database 'DCMS' because the  
'PRIMARY' filegroup is full.!
```

## [Предварительные условия](#)

### [Требования](#)

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco Conference Connection (CCC).

### [Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на версии 1.2.2 Cisco Conference Connection.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### [Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема

Пользователи не могут использовать Cisco Conference Connection (ССС) для планирования конференций (продолжительность 23-24 часов) что повторение больше 14 дней. Когда пользователь планирует конференции, веб-страница "зависает" и испытывает таймаут после одного (1) часа. Пользователи должны закрыть сеансы HTTP и открыть другое окно браузера. Время от времени система должна быть перезапущена для использования СССР.

ССС "зависает" с этой ошибкой базы данных (который появляется в журнале событий для программы):

Event Type: Error

Event Source: MSSQLServer

Event Category: (2)

Event ID: 17052

Date: 3/2/2004

Time: 11:17:45 AM

User: N/A

Computer: USCITVC10

Description:

The description for Event ID ( 17052 ) in Source ( MSSQLServer ) cannot be found. The local computer may not have the necessary registry information or message DLL files to display messages from a remote computer. The following information is part of the event: Error: 1105, Severity: 17, State: 2

Could not allocate space for object 'UsedResourceTable\_1' in database 'DCMS' because the 'PRIMARY' filegroup is full..

## Решение

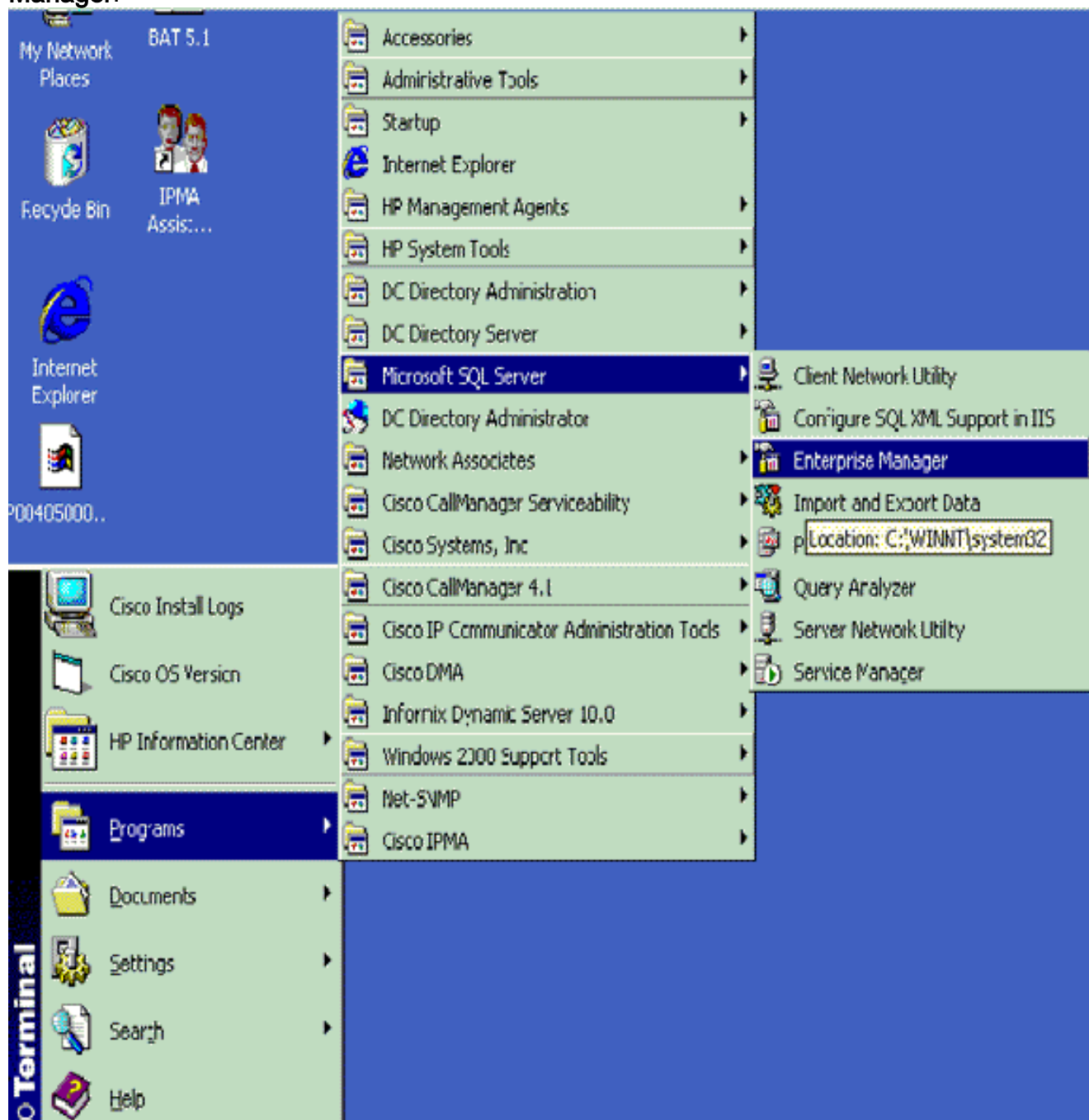
Эта проблема, скорее всего, инициирована конференцией, которая пересекает переключение Летнего времени (DST). Например, если переключение DST в 2:00 в воскресенье, 4 апреля 2004, любая конференция, планируемая в течение того времени, показывает эту проблему.

Эта проблема замечена главным образом с 24-часовыми конференциями, потому что они имеют тенденцию планировать ресурсы ночью (обычно время переключения). Когда не будет никакого переключения, обычные конференции и конференции по серии обычно планируются днем. Когда база данных Сервера совещания конференции (DCMS) полна, эта проблема происходит.

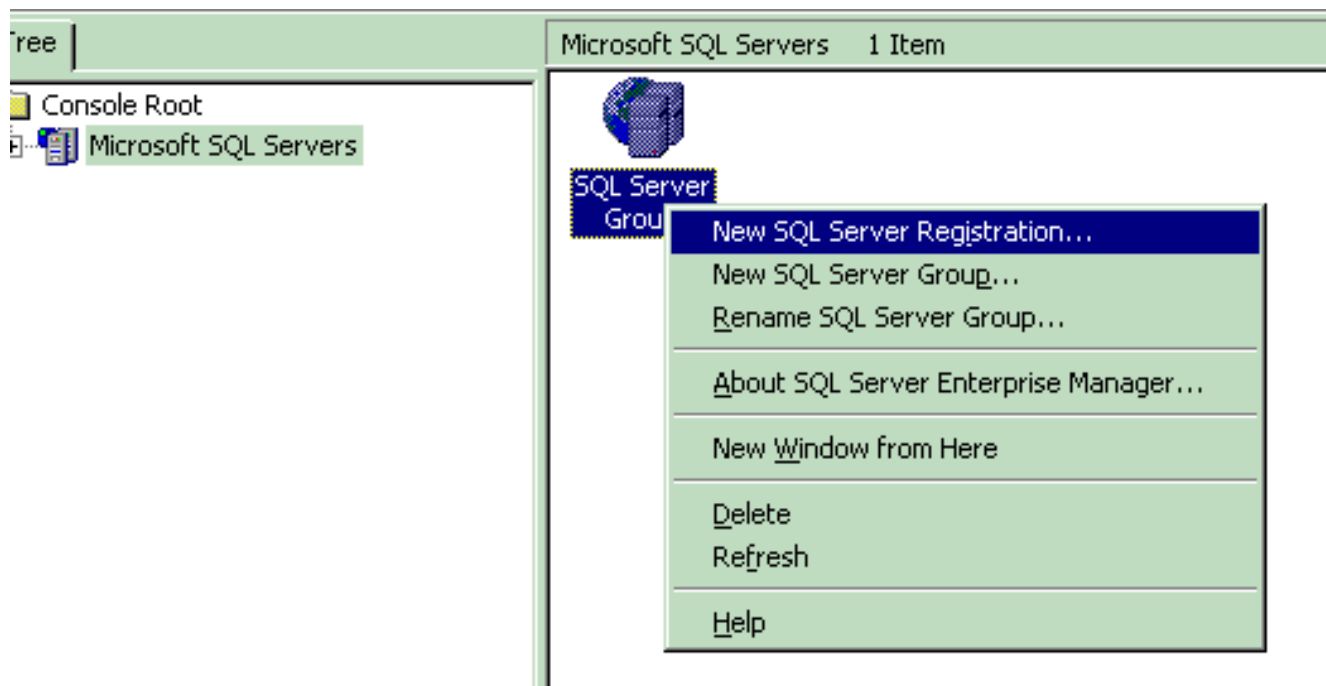
Чтобы решить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Откройте командную строку (Окно DOS).
2. В приглашении введите `cd c:\MSSQL7\Binn osql-w 2000-E-Q "sp_helpdb DCMS"-o out.txt`.
3. Проверьте, показывает ли первичная группа файлов определенное значение для **maxsize**, и затем установила рост размера базы данных в **неограниченный**. Для установки роста размера базы данных в **неограниченный** выполните эти шаги: Используйте Диспетчера предприятия StructuredQuery Language (SQL) (язык структурированных запросов) (установленный на Cisco CallManager server) для соединения с базой данных СССР. Для начала Диспетчера предприятия нажмите **Start**, и

затем выберите **Programs> Microsoft SQL Server> Enterprise Manager**.



Щелкните правой кнопкой мыши **группу сервера SQL** и выберите **New SQL Server Registration**.



Введите имя сервера ССС, нажмите **Add**, и затем нажмите **Next**. Выберите аутентификацию. Нажмите **Add** к существующей группе, нажмите **Next**, и затем нажмите **Finish**. После того, как соединение сделано, разверните запись базы данных в списке. База данных под названием **DCMS** появляется. Щелкните правой кнопкой мыши **DCMS** и выберите **Properties**. Эти две опции появляются под этим свойством: *неограниченный рост файла* и *ограничивает рост файла (с числовым пределом МБ)*. В Окне свойств нажмите вкладку **Data Files**. В нижнем правом углу появляется свойство под названием **Максимальный Размер файла**. Выберите *неограниченный рост файла* и нажмите **OK**.

**Примечание:** Вы не обязаны перезапускать ССС или сервисы SQL после этой процедуры.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)