

Уведомление RTMT: Число ошибок MediaListExhausted более 0 за 60 минут

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает уведомление, которое, кажется, в устройстве контроля в реальном времени (RTMT) и обязательных действиях устраняет неполадки его.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco Unified Communications Manager и RTMT.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager 4. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

В Cisco CallManager server уведомление MediaListExhausted появляется от RTMT. Нет никаких эффектов на поведение IP-телефонии, но уведомление появляется часто, приблизительно пять - шесть раз в день. Это - уведомление:

```
Number of MediaListExhausted events exceed 0 within 60 minutes.
```

Решение

Уведомление MediaListExhausted означает, что Cisco Unified Communications Manager прошел все устройства в Media Resource Groups и не смог назначить устройство использовать.

Это - больше косметического уведомления и может быть проигнорировано, пока вы не получаете отчёты, что исходящие вызовы не завершают.

Это уведомление RTMT, вероятно, появится когда:

- Номер не набран правильно. Необходимо согласовать с конечными пользователями, чтобы видеть, есть ли у них какие-либо жалобы.
- Cisco Unified Communications Manager интегрирован с PrivateBranch Exchange (PBX) (внутренняя автоматическая телефонная станция), и пользователь набирает номер, который не существует на YATC (невыделенное или свободный номер).

Выполните эти шаги для остановки этих сообщений в RTMT:

1. Выберите **Alert Menu> Set Alert Properties**.
2. Выберите полученные предупреждения, и снятие **Включают Предупреждение** или выбирают аварийный тип, например, MediaListExhausted.
3. **Нажмите кнопку Next**
4. Настройте порог для инициирования предупреждения только, когда количество событий MediaListExhausted превышает определенное число в течение часа. Это сокращает количество предупреждений, которые получены.

Дополнительные сведения

- [Логи событий CallManager](#)
- [Программное средство наблюдения в реальном времени](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)