

Cisco Unified CallManager 4.x: Код ошибки 10012: ошибка базы данных. Сообщение об ошибке: свяжитесь с системным администратором

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Код ошибки 10012 Системных администраторов Контакта Ошибки базы данных](#)

[Обходной путь](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Когда пользователь обращается к поиску Подробных записей о вызовах (CDR) от Анализа CDR и Создания отчетов (о CAR) в Cisco CallManager, пользователь получает сообщение об ошибках Error Code 10012 Database error Contact System Administrator. Этот документ объясняет рекомендуемый обходной прием для этого сообщения об ошибках.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco CallManager
- Анализ CDR и создание отчетов (о CAR)

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на этих версиях:

- Cisco CallManager 4. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить

потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Код ошибки 10012 Системных администраторов Контакта Ошибки базы данных

Когда пользователь CAR Cisco CallManager попытается выполнить запрос StructuredQuery Language (SQL) (язык структурированных запросов) для базы данных CDR, сообщение об ошибках `Error Code 10012 Database error Contact System Administrator`, вероятно, произойдет.

Обходной путь

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Проверьте, есть ли у вас DBL работа сервиса монитора Издателя и Абонента.
2. Проверьте, есть ли у вас работа сервиса вставки CDR Издателя.
3. Если все эти сервисы работают на соответствующем CallManagers, то остановите и запустите их. Можно перезапустить эти сервисы, потому что не влияют на обработку вызовов.

Это сообщение об ошибках могло бы также быть результатом проблемы недостатков полномочий в базе данных CDR. Если так, выполните эти шаги:

1. Выберите **Start> Programs> SQL Server> Enterprise Manager** для открытия Диспетчера организации SQL.
2. Выберите **Security> Logins**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши по `<servername> \CCMServiceRW` учетную запись.
4. Выберите **Properties> Доступ к базе данных**.
5. Проверьте **CDR** и щелкните по **Public** и **db_owner**.
6. Нажмите **ОК** для закрытия экрана.
7. В Диспетчере предприятия выберите **Databases**.
8. Выберите **> Users CDR**.
9. Щелкните правой кнопкой мыши на пользовательском **CCMServiceRW> Свойства** и проверьте **db_owner**.
10. Завершенные шаги 8 и 9 для всех этих пользователей: `CCMCDRCCMUSERCiscoCCMCDRCiscoCCMUSER`

Дополнительные сведения

- [Конфигурация поиска CDR](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)