

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Отклоненная регистрация: Error DBConfigerror \(Регистрация отклонена: ошибка DBConfigerror\) и предлагается ее решение](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Registration Rejected: Error DBConfigerror (: DBConfigerror) . Когда IP-телефон автоматически регистрируется в Cisco Unified Communications Manager, может появиться следующее сообщение об ошибке.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco Unified Communications Manager и Cisco IP Phone.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager 4.x и IP-телефоны серии 7900.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Отклоненная регистрация: Error DBConfigerror (Регистрация отклонена: ошибка DBConfigerror) и предлагается ее решение

Как правило, сообщение Registration Rejected: Error DBConfig указывает на проблему с неназначенными номерами каталога (DN).

Решение 1

Выполните эти шаги для преодоления этого сообщения об ошибках:

1. Перейдите к отчёту о таблице маршрутизации издателя и ищите все неназначенные DN. Если существует кто-либо, удаляет те расширения с помощью процедуры, описанной в [CallManager 4. x : Пример конфигурации удаления свободных номеров каталога](#). Это должно заботиться о сообщении об ошибках.
2. Проверьте, что **Авторегистрация**, **Отключенная на этом Cisco CallManager**, неконтролируема под **Системой > CallManager > Сервер** в CCMAAdmin.

[Dependency Records](#)

Cisco CallManager: 172.16.2.200 (CCM1) on 172.16.2.200
CTI ID: 2
Status: Ready

Copy Update Delete Reset Devices

Server Information

Cisco CallManager Name* 172.16.2.200
Description CCM1

Auto-registration Information

Starting Directory Number* undefined
Ending Directory Number* undefined
Partition < None >
External Phone Number Mask undefined

Auto-registration Disabled on this Cisco CallManager

Cisco CallManager TCP Port Settings for this Server

Ethernet Phone Port* 2000
Digital Port* 2001
Analog Port* 2002
MGCP Listen Port* 2427
MGCP Keep-alive Port* 2428



* indicates required item.

3. Выберите соответствующую группу Cisco CallManager, обычно по умолчанию, и проверьте, что проверена **Авторегистрация Cisco CallManager Group**.
4. Выберите файл **C:\Program Files\Cisco\TFTPPath and look for the xmldefault.cnf**. Откройте файл с Блокнотом и удостоверьтесь, что группа Cisco CallManager там. Это появляется как IP-адрес группы серверов в начале файла.
5. Проверьте, чтобы видеть, используется ли Список надежных сертификатов (CTL).
6. Проверьте для любых проблем репликации.

[Решение 2](#)

Если Cisco IP Phone не могут зарегистрироваться к Cisco CallManager в сообщении об ошибках `Registration Rejected Database Config Error`, и если `DBLHelper` не показывает проблем с репликацией, это могло бы произойти из-за пустого файла `hosts` и файла `lmhosts`. Удостоверьтесь, что вы вводите необходимую информацию в эти файлы, придерживавшись [сбросом фабрики на IP-телефоне](#) для решения вопроса.

Дополнительные сведения

- [Устранение ошибок регистрации IP-телефона Cisco \(7910, 7940, 7960, 12 SP и 30 VIP\) с помощью Cisco CallManager версий 3.x и 4.0](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#) 
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#) 
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)