

Сообщение об ошибке IP-телефона - регистрация отклонена: Ошибка DBConfig

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Отклоненная регистрация: Error DBConfigerror \(Регистрация отклонена: ошибка DBConfigerror\) и предлагается ее решение](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Registration Rejected: Error DBConfigerror (: DBConfigerror) . Когда IP-телефон автоматически регистрируется в Cisco Unified Communications Manager, может появиться следующее сообщение об ошибке.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco Unified Communications Manager и Cisco IP Phone.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager 4.x и IP-телефоны серии 7900.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Отклоненная регистрация: Error DBConfigerror (Регистрация отклонена: ошибка DBConfigerror) и предлагается ее

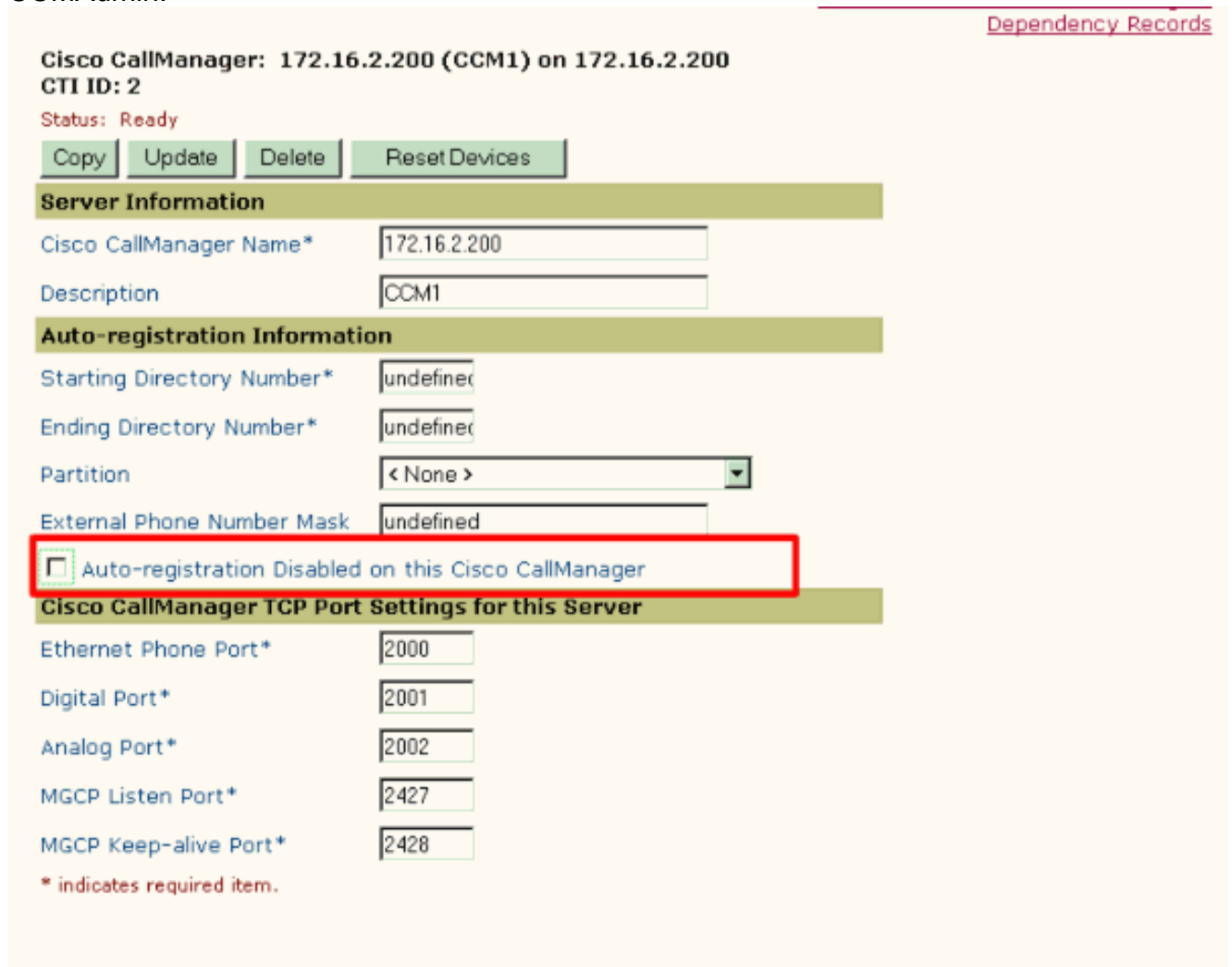
решение

Как правило, сообщение `Registration Rejected: Error DBConfig` указывает на проблему с неназначенными номерами каталога (DN).

Решение 1

Выполните эти шаги для преодоления этого сообщения об ошибках:

1. Перейдите к отчёту о таблице маршрутизации издателя и ищите все неназначенные DN. Если существует кто-либо, удаляет те расширения с помощью процедуры, описанной в [CallManager 4. x: Пример конфигурации удаления свободных номеров каталога](#). Это должно заботиться о сообщении об ошибках.
2. Проверьте, что **Авторегистрация, Отключенная на этом Cisco CallManager**, неконтролируема под **Системой > CallManager > Сервер** в CCMAdmin.



The screenshot shows the Cisco CallManager configuration interface. At the top right, there is a link for "Dependency Records". The main header indicates the server is "Cisco CallManager: 172.16.2.200 (CCM1) on 172.16.2.200" with "CTI ID: 2" and "Status: Ready". Below this are buttons for "Copy", "Update", "Delete", and "Reset Devices".

The "Server Information" section includes fields for "Cisco CallManager Name*" (172.16.2.200) and "Description" (CCM1).

The "Auto-registration Information" section has fields for "Starting Directory Number*" (undefined), "Ending Directory Number*" (undefined), "Partition" (set to "< None >"), and "External Phone Number Mask" (undefined). A red box highlights the checkbox for "Auto-registration Disabled on this Cisco CallManager", which is currently unchecked.

The "Cisco CallManager TCP Port Settings for this Server" section lists several ports: "Ethernet Phone Port*" (2000), "Digital Port*" (2001), "Analog Port*" (2002), "MGCP Listen Port*" (2427), and "MGCP Keep-alive Port*" (2428). A note at the bottom states "* indicates required item."

3. Выберите соответствующую группу Cisco CallManager, обычно по умолчанию, и проверьте, что проверена **Авторегистрация Cisco CallManager Group**.
4. Выберите файл `C:\Program Files\Cisco\TFTPPath` and look for the `xmldefault.cnf`. Откройте файл с Блокнотом и удостоверьтесь, что группа Cisco CallManager там. Это появляется как IP-адрес группы серверов в начале файла.
5. Проверьте, чтобы видеть, используется ли Список надежных сертификатов (CTL).
6. Проверьте для любых проблем репликации.

Решение 2

Если Cisco IP Phone не могут зарегистрироваться к Cisco CallManager в сообщении об ошибках `Registration Rejected Database Config Error`, и если DBLHelper не показывает проблем с репликацией, это могло бы произойти из-за пустого файла `hosts` и файла `lmhosts`. Удостоверьтесь, что вы вводите необходимую информацию в эти файлы, придерживавшиеся [сбросом фабрики на IP-телефоне](#) для решения вопроса.

Дополнительные сведения

- [Устранение ошибок регистрации IP-телефона Cisco \(7910, 7940, 7960, 12 SP и 30 VIP\) с помощью Cisco CallManager версий 3.x и 4.0](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)