

# Понимание и установка служебного параметра Always Use Prime Line (Всегда используемая основная линия)

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Неспособный ответить на входящие вызовы](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Входящим вызовам Отвечают Автоматически](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Неспособный всегда настраивать использование главная линия](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Всегда используйте главную линию, не работает, когда установлено в True](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ обсуждает **Всегда Использование Главный** параметр сервиса **Линии**, который доступен в Cisco Unified Communications Manager, раньше известном как Cisco CallManager, и демонстрирует, как настроить этот параметр.

**Всегда Использование Главный** параметр **Линии** задает, выбрана ли первичная линия на IP-телефоне, при наличии, когда используется пользователь. Если этот параметр установлен на **Правда**, когда телефон используется, первичная линия выбрана и становится активной линией. Даже если вызов звонит на второй линии пользователя, когда телефон используется, это делает только первую линию активной. Это не отвечает на входящий вызов на второй линии. В этом случае пользователь должен выбрать вторую линию для ответа на звонок. Если этот параметр установлен в **False**, IP-телефон автоматически выбирает доступную линию в качестве активной линии. Это - обязательное поле. Значение по умолчанию установлено в **False**.

# Предварительные условия

## Требования

Cisco рекомендует иметь общие знания этих тем:

- Cisco Unified Communications Manager
- IP-телефоны Cisco

## Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager 4.1 и IP-телефоны серии 7900.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

# Неспособный ответить на входящие вызовы

## Проблема

Пользователи не в состоянии автоматически ответить входящий, следует, они используются на IP-телефонах и должны нажать Экранную клавишу ответа для ответа на звонки.

## Решение

Установите **Всегда Использование Главный** параметр **Линии** ко **Лжи** в Cisco Unified Communications Manager. Поскольку этот параметр общекластерен, любое изменение влияет на все телефоны. При этом не производится никакого вмешательства в обработку вызовов и не требуется перезагрузки никаких сервисов или сервера Cisco CallManager.

Для изменения этого параметра войдите к Странице администратора Cisco Unified Communications Manager и выполните эти шаги:

1. Выберите **CallManager Admin Page> Service Parameters> Select Publisher> CallManager Service**.

System Route Plan **Service** Feature Device User Application Help

Cisco CallMa  
For Cisco IP Telephony Sol

Cisco IPMA Configuration Wizard  
Cisco CM Attendant Console  
Media Resources  
Service Parameters

CISCO SYSTEMS

**Cisco CallManager 4.1 Administration**

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:  
<http://www.cisco.com/ww/export/crypto/tool/spara.html>.  
If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

2. Выберите IP-адрес сервера публикаций и Cisco CallManager server.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

**Service Parameters Configuration**

Select the server and the service you want to configure:

Server\* 172.16.2.201

Service\* — Not Selected —

Note: If the service you want to configure is not listed in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

\* indicates required item

Cisco CallManager  
Cisco Certificate Authority Proxy Functio  
Cisco CTIManager  
Cisco CTL Provider  
Cisco Database Layer Monitor  
Cisco Extended Functions  
Cisco Extension Mobility  
Cisco IP Manager Assistant  
Cisco IP Voice Media Streaming App  
Cisco Messaging Interface

3. Под Кластерными параметрами в масштабе (Устройство - телефон), набор Всегда Использование Главная Линия ко Лжи.

Tone on Hold Timer (sec)*	<input type="text" value="10"/>	10
Unknown Caller ID Flag*	<input type="text" value="True"/>	True
Call Classification*	<input type="text" value="OffNet"/>	OffNet
Some parameters in this group are hidden, click on Advanced button to see hidden parameters		
<b>Clustervide Parameters (Device - Phone)</b>		
<b>Parameter Name</b>	<b>Parameter Value</b>	<b>Suggested Value</b>
Always Use Prime Line*	<input type="text" value="False"/>	False
Always Use Prime Line for Voice Message*	<input type="text" value="False"/>	False
Built-in Bridge Enable*	<input type="text" value="Off"/>	off
Auto Answer Timer (sec)*	<input type="text" value="1"/>	1
Extension Display on Cisco IP Phone Model 7910*	<input type="text" value="False"/>	False
Alternate Idle Phone Auto Answer Behavior*	<input type="text" value="False"/>	False
Hold Type*	<input type="text" value="False"/>	False

## Входящим вызовам Отвечают Автоматически

### Проблема

Когда входящий вызов получен на общей линии IP-телефона, звонок сразу отвечают, поскольку трубка снята без опции, чтобы или ответить на звонок или сделать исходящий вызов. Это поведение не изменяется даже при том, что **Автоматический Выбор Линии** установлен в отключенный.

### Решение

Для преодоления этой проблемы выполните эти шаги:

1. Выберите **CallManager Admin Page > Service Parameters > Select Publisher > CallManager Service**.

System Route Plan **Service** Feature Device User Application Help

Cisco CallMa  
For Cisco IP Telephony Sol

Cisco IPMA Configuration Wizard  
Cisco CM Attendant Console  
Media Resource  
Service Parameters

CISCO SYSTEMS

**Cisco CallManager 4.1 Administration**

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:  
<http://www.cisco.com/ww/export/crypto/tool/spara.html>.  
If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

2. Выберите IP-адрес сервера публикаций и Cisco CallManager server.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

**Service Parameters Configuration**

Select the server and the service you want to configure:

Server\* 172.16.2.201

Service\* — Not Selected —

Note: If the service you want to configure is not listed in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

\* indicates required item

Cisco CallManager  
Cisco Certificate Authority Proxy Functio  
Cisco CTIManager  
Cisco CTL Provider  
Cisco Database Layer Monitor  
Cisco Extended Functions  
Cisco Extension Mobility  
Cisco IP Manager Assistant  
Cisco IP Voice Media Streaming App  
Cisco Messaging Interface

3. Под Кластерными параметрами в масштабе (Устройство - телефон), выберите False из меню Always Use Prime Line.

Tone on Hold Timer (sec)*	<input type="text" value="10"/>	10
Unknown Caller ID Flag*	<input type="text" value="True"/>	True
Call Classification*	<input type="text" value="OffNet"/>	OffNet
Some parameters in this group are hidden, click on Advanced button to see hidden parameters		
<b>Clustervide Parameters (Device - Phone)</b>		
<b>Parameter Name</b>	<b>Parameter Value</b>	<b>Suggested Value</b>
Always Use Prime Line*	<input type="text" value="True"/>	False
Always Use Prime Line for Voice Message*	<input type="text" value="False"/>	False
Built-in Bridge Enable*	<input type="text" value="Off"/>	off
Auto Answer Timer (sec)*	<input type="text" value="1"/>	1
Extension Display on Cisco IP Phone Model 7910*	<input type="text" value="False"/>	False
Alternate Idle Phone Auto Answer Behavior*	<input type="text" value="False"/>	False
Hold Type*	<input type="text" value="False"/>	False

## [Неспособный всегда настраивать использование главная линия](#)

### [Проблема](#)

Неспособный настроить **Использование theAlways Главный** параметр сервиса **Линии** на отдельном IP звонят основанию в Cisco Unified Communications Manager

### [Решение](#)

**Всегда Использование Главная Линия** является параметром сервиса в масштабе всей системы. Это не может быть установлено или отвергнуто на основе отдельного устройства.

## [Всегда используйте главную линию, не работает, когда установлено в True](#)

### [Проблема](#)

То, когда общекластерный сервис **parameterAlways** использует **Главную Линию**, установлено в **True**, и IP-телефон используется, первичная линия становится активной линией. Даже если вызов звонит на второй линии, когда пользователь используется, это делает только первую линию активной. Телефон не отвечает на запрос к второй линии. Однако, когда IP-телефоны с появлениями нескольких линий используются с 7.1.2 нагрузками телефона, телефон не использует первичную линию, когда звонит вторая линия. Если пользователь берет телефон, телефон отвечает на запрос к второй линии.

## Решение

Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCsa63770 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Для преодоления этой проблемы понизьте микропрограммное обеспечение IP-телефонов к одной из этих версий телефона:

- 7.1.1
- 6.0 (5)

Как обходной путь, пользователь может потребовать у кнопки линии первичной линии так, чтобы вторичная линия не была занята, когда инициируется вызов.

## Дополнительные сведения

- [Вопросы и ответы по IP-телефонии с технической поддержкой Cisco](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)