

Unified Communications Manager: kCtiIncompatibleProtocolVersion - несовместимая ошибка версии протокола в файле регистрации событий

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ обсуждает сообщение об ошибках `kCtiIncompatibleProtocolVersion - Incompatible protocol version`, которое отображено в конечном счете журнал после обновления Cisco Unified Communications Manager.

Это сообщение об ошибках указывает, что некоторые приложения, которые имеют Стандартный программный интерфейс для создания приложений компьютерной телефонии TAPI и Интерфейс программирования приложений телефонии Java (TAPI/JTAPI) в использовании все еще, выполняют устаревшую версию, которая не совместима с версией, включенной в новую версию CallManager.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

У читателей данной документации должны быть общие знания Cisco Unified Communications Manager.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager 4.1.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

После обновления Cisco Unified Communications Manager это сообщение об ошибках отображено в конечном счете журнал.

```
Event Type:Error
Event Source:Cisco CTIManager
Event Category:None
Event ID:3
Date:6/28/2005
Time:11:24:54 AM
User:N/A
Computer:CBHP-SUB1
Description:
Error: kCtiIncompatibleProtocolVersion - Incompatible protocol version.
  Message Version: 0
  Minimum Version: 60000
  Current Version: 60000
  CallManager Version:
IPAddress: 172.28.2.179 App ID: Cisco CTIManager Cluster ID: CBHA-PUB1-Cluster Node ID:
10.27.1.6 Process ID: 852 Process Name: CtiHandler Explanation: The JTAPI/TAPI application
version is not compatible with this version of CTIManager, so received message has been
rejected. Recommended Action: Verify correct version of application are being used;
otherwise, contact TAC..
```

Когда Cisco Unified Communications Manager обновлен, но не клиенты TAPI/JTAPI, эта проблема возникает.

Необходимо обновить клиентское программное обеспечение TAPI/JTAPI на любом сервере приложений или клиентскую рабочую станцию, на которой установлены приложения TAPI/JTAPI. Если вы не обновляете клиента TAPI/JTAPI, ваше приложение не в состоянии инициализировать.

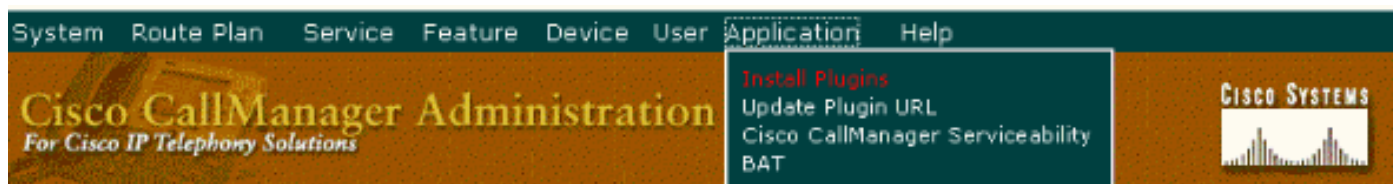
Решение

[В конечном счете регистрационное сообщение об ошибках](#), TAPI или клиент JTAPI, установленный на устройстве с IP-адресом 172.28.2.179, не были обновлены к совместимой версии.

Необходимо исследовать устройство для обнаружения, какое приложение в этом адресе использует TAPI/JTAPI, и обновите соответствующий пакет от **Администрирования CallManager> Приложения> Плагины Установки**, поскольку этот раздел показывает. В данном примере устройство является тем с IP-адресом 172.28.2.179.

Примечание: Некоторые приложения, которые используют интерфейсы JTAPI/TAPI, являются Персональным помощником, Консолью оператора, IPCC Express,

ОТВЕТВИТЕЛЯМИ и Функцией Extension Mobility.



Cisco CallManager 4.1 Administration

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

Если необходимо обновить версию JTAPI, выберите **Cisco JTAPI**, как показано в примере:

 Cisco Dialed Number Analyzer	Cisco Dialed Number Analyzer tool allows the administrator to diagnose the dial plans in deployed systems, for doing pre-deployment dial plan tuning, tracing path for given dialed digits and identifying problems if any.
 Cisco IP Phone Address Book Synchronizer	Cisco IP Phone Address Book Synchronizer allows users to synchronize Windows Address Book (Start > Programs > Accessories > Address Book) with Cisco Personal Address Book. The Synchronizer provides two-way synchronization between the Microsoft and Cisco products. You must download the plug-in and then post it to a location that end users application can access, so they can utilize the Cisco IP Phone Address Book Synchronizer application.
 Cisco IP Telephony Locale Installer	Cisco provides user and network locales for Cisco CallManager through the Cisco IP Telephony Locale Installer, which adds support for languages other than English. Locales allow users to view translated text, receive country-specific phone tones, and receive TAPS prompts in a chosen language when working with supported interfaces. Install the Cisco IP Telephony Locale Installer on every server in the cluster. Click the icon to download one or more locale installers from the web; you must have an internet connection and a Cisco.com user account and password to download the executable.
 Cisco JTAPI	Install this plugin on all computers that host applications that interact with Cisco CallManager via JTAPI. JTAPI provides the standard programming interface for telephony applications written in the Java programming language. JTAPI reference documentation and sample code are included.
 Cisco Telephony Service Provider	This product contains the Cisco TAPI service provider (TSP) and the Cisco Wave Drivers. Install the application on the Cisco CallManager server or on any other computer that is running a Microsoft Windows operating system that interacts with the Cisco CallManager server via TCP/IP. TAPI, a standard programming interface for telephony applications, runs on the Microsoft Windows operating system. The Cisco TAPI Developer's Guide describes the TAPI interfaces that are currently supported. Install the Cisco TSP and the Cisco Wave Drivers to allow TAPI

Если необходимо обновить Поставщика сервиса телефонии, выберите **Cisco Telephony Service Provider**, как показано в примере:

 Cisco Dialed Number Analyzer	Cisco Dialed Number Analyzer tool allows the administrator to diagnose the dial plans in deployed systems, for doing pre-deployment dial plan tuning, tracing path for given dialed digits and identifying problems if any.
 Cisco IP Phone Address Book Synchronizer	Cisco IP Phone Address Book Synchronizer allows users to synchronize Windows Address Book (Start > Programs > Accessories > Address Book) with Cisco Personal Address Book. The Synchronizer provides two-way synchronization between the Microsoft and Cisco products. You must download the plug-in and then post it to a location that end users can access, so they can utilize the Cisco IP Phone Address Book Synchronizer application.
 Cisco IP Telephony Locale Installer	Cisco provides user and network locales for Cisco CallManager through the Cisco IP Telephony Locale Installer, which adds support for languages other than English. Locales allow users to view translated text, receive country-specific phone tones, and receive TAPS prompts in a chosen language when working with supported interfaces. Install the Cisco IP Telephony Locale Installer on every server in the cluster. Click the icon to download one or more locale installers from the web; you must have an internet connection and a Cisco.com user account and password to download the executable.
 Cisco JTAPI	Install this plugin on all computers that host applications that interact with Cisco CallManager via JTAPI. JTAPI provides the standard programming interface for telephony applications written in the Java programming language. JTAPI reference documentation and sample code are included.
 Cisco Telephony Service Provider	This product contains the Cisco TAPI service provider (TSP) and the Cisco Wave Drivers. Install the application on the Cisco CallManager server or on any other computer that is running a Microsoft Windows operating system that interacts with the Cisco CallManager server via TCP/IP. TAPI, a standard programming interface for telephony applications, runs on the Microsoft Windows operating system. The Cisco TAPI Developer's Guide describes the TAPI interfaces that are currently supported. Install the Cisco TSP and the Cisco Wave Drivers to allow TAPI

Дополнительные сведения

- [Логи событий CallManager](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)