

Невозможно отменить переадресацию всех вызовов с IP-телефона

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решения](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

[Решение 3](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как решают проблемы, привязанные к тому, когда вы включаете и отключаете Переадресацию всех вызовов от IP-телефона.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager 3.0 и позже
- Cisco IP Phone 7960

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Как только Переадресация всех вызовов активирован на IP-телефоне, вы не в состоянии отключить Переадресацию всех вызовов. При нажатии кнопки **CFwdAll** вы слышите тон сигнала занятости и индикаторы сообщения `Error Database`.

Решения

Эта проблема может произойти из-за других причин и может иметь другие решения, как эти разделы описывают.

Решение 1

Отключите Переадресацию всех вызовов от страницы устройства телефона в Управлении Cisco CallManager или от Страницы пользователя Cisco CallManager. Перезагрузите телефон после внесения этого изменения.

Решение 2

Перезапустите сервис Монитора уровня базы данных, который выполняется в Cisco CallManager.

Выполните следующие действия:

1. Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Services**.
2. Выберите **Cisco Database Layer Monitor**, щелкните правой кнопкой по **Stop** и **Start** сервис. Попробуйте это на Абоненте сначала и проверке, если можно отключить Переадресацию всех вызовов. Если это не работает, пробуют его на Издателя. **Примечание:** Если эти шаги не решают проблему, необходимо перезагрузить кластер. Перезагрузите абонента сначала, и, как только абонент подключен, перезагрузите издателя.

Решение 3

Когда файлы Трассировки CallManager используют все дисковое пространство и заставляют сервер SQL медленно работать на Сервере CallManager, эта проблема может произойти. Необходимо поэтому удалить старые файлы журнала трассировки для освобождения дискового пространства.

1. Для удаления старого файла трассировки сначала необходимо остановить трассировки на Cisco CallManager server: Войдите в систему к Странице администрирования Cisco CallManager. Выберите **Application> Cisco CallManager Serviceability> Trace> Configuration**. Выберите сервер и дважды щелкните по **Cisco CallManager**. Анчек **Трассировку На** и нажмите **Update**.
2. Перейдите к **C:\Program files\Cisco\trace\CCM**.

3. После удаления необходимо включить трассировку. Чтобы сделать это, повторите шаги 1а через 1с, перепроверьте **Трассировку на** и щелкните по **Update**.
4. Попробуйте включить или отключить Переадресацию всех вызовов.

[Дополнительные сведения](#)

- [Проблемы Cisco CallManager с функцией переадресации всех вызовов](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)