

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема 1](#)

[Решение 1](#)

[Проблема 2](#)

[Решение 2](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

С Cisco CallManager вы могли бы испытать проблему односторонней слышимости после того, как вы передаете вызов или заказываете телефонный разговор в ожидании, если оконечная точка H.323, которая настроена на CallManager, является подинтерфейсом FastEthernet шлюза. Это происходит в особенности когда включена музыка при удержании вызова (МОН).

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Данный документ не ограничен отдельными версиями программного или аппаратного обеспечения.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема 1

IP-телефон передает пакеты Протокола RTP к неверному IP - адресу после того, как это возобновляет переданный, или на удержании звоните.

Решение 1

Выполните эти шаги для решения проблемы:

1. На шлюзе настройте интерфейс обратной связи и команду `ip_address h323-gateway voip bind srcaddr`, как описано в [Поддержке H.323 для виртуальных интерфейсов](#). Гарантируйте использование этого IP - адреса обратной связи [при настройке шлюза H.323 Cisco IOS](#).
2. [Выполните глобальную настройку команды voice rtp send-recv на шлюзе. Эта команда включена в "Справочное руководство по обмену голосовыми, видео и факсимильными данными для Cisco IOS": Си через Z.](#)
3. Проверьте выбор корректных кодеков МОН в параметрах сервиса для Программ речевой связи Cisco IP Voice Media.

Посмотрите [дополнительные сведения](#)