

# Статус моста конференц-связи CallManager: KEEPALIVE\_FAILED

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Мост конференц-связи всунутое Состояние KEEPALIVE\\_FAILED](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ предоставляет сведения о том, как устранить неполадки, когда Мост конференц-связи Cisco CallManager отказывает с сообщением об ошибках KEEPALIVE\_FAILED. Мост конференц-связи становится недоступным потенциально неопределенному периоду времени, пока это не исправлено.

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco CallManager 4.1 (3) и Cisco маршрутизатор серии 2800, который выполняет релиз 12.3 программного обеспечения Cisco IOS.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные](#)

## Общие сведения

Поддерживающая аппаратные средства конференц-связь предоставляет способность поддерживать голосовые конференции в аппаратных средствах. Процессоры Сигнализации по цифровым каналам (DSP) преобразовывают множественные Потоки мультимедиа Передачи голоса по IP в потоки TDM, которые смешаны в одиночный поток циркулярного вызова. Количество поддерживаемых конференций зависит от количества доступных DSP. Так, если мосты конференц-связи не завершены должным образом, DSP не могут быть снова использованы. Для получения дополнительной информации о том, как настроить мост конференц-связи на IOS-шлюзе, обратитесь к [CallManager и Примеру конфигурации Цифрового процессора DSP Farm IOS-шлюза.](#)

## Мост конференц-связи всунутое Состояние KEEPALIVE\_FAILED

Если Cisco CallManager становится недостижимым к мосту конференц-связи, это было зарегистрировано к тому, в то время как конференция была активна, мост конференц-связи заканчивается в состоянии `KEEPALIVE_FAILED`. Мост конференц-связи также продолжает передавать сигналы сред, потенциально по глобальной сети (WAN) в течение длительного времени после того, как все стороны оставили конференцию, и ресурсы DSP не в состоянии быть снова использованными для большего количества конференций.

### Решение

Ошибка `KEEPALIVE_FAILED` найдена, потому что мост конференц-связи не переключается назад к другому CallManager, который доступен в кластере. Для решения этой проблемы необходимо упомянуть `switchover method` для использования в шлюзе.

Когда соединение связи между активным Cisco Unified CallManager и клиентом Протокола SCCP выключается, клиент SCCP пытается соединиться с одним из вторичных Cisco Unified CallManager с использованием одного из этого `switchover method`:

- **Постепенный** — переключатель Cisco Unified CallManager происходит только после того, как все активные сеансы завершены корректно. Это метод по умолчанию.
- **Непосредственный** — Независимо от того, существует ли активное соединение или нет, переключения клиента SCCP к одному из вторичных Cisco Unified CallManager сразу. Если Клиент SCCP не в состоянии соединиться со вторичным Cisco Unified CallManager, он продолжает опрашивать для соединения Cisco Unified CallManager.

1. `Switchover method` может быть упомянут под конфигурацией `sccp ccm`

```
group.gateway(config)#sccp ccm group 1 gateway(config-sccp-ccm)#switchover method immediate
```

**Примечание:** Если вам настроили множественные профили для конференц-связи в `dspfarm`, используйте `switchover method` в качестве **постепенного**.

2. Для завершения мостов конференц-связи, которые передают сообщения сред, сообщение RTP должно таймаут. Это может быть сделано при изменении получить таймера RTP в конфигурации шлюза.

```
gateway(config)#gateway gateway(config-
```

```
gateway)#timer receive-rtp 180 Время ожидания по умолчанию происходит только после
```

1200 secs (20 минут).

## Дополнительные сведения

- [Настройка аппаратного коммутатора телконференций и его использование с CallManager и портом Catalyst 6000/6500 WS-X6608](#)
- [Конфигурация циркулярного моста](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)