

Поддержка продуктов стороннего разработчика приложений голосовых технологий

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Поддержка третьей стороны Софвар голосовых приложений](#)

[Поддержка стороннего программного обеспечения Cisco CallManager](#)

[Поддержка стороннего программного обеспечения Cisco Unity 4.2 и позже](#)

[Поддержка Стороннего программного обеспечения Предприятия ICM/IPCC Cisco и Размещенных Выпусков](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ перечисляет поддерживаемые версии продуктов стороннего разработчика с различными голосовыми приложениями, такими как Cisco CallManager, Cisco Unity и Cisco ICM/IPCC Enterprise & Hosted Editions.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco CallManager
- Cisco Unity
- Cisco ICM/IPCC Enterprise & Hosted Editions

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager 3.1 (x) и позже
- Cisco Unity 4.2 и позже

- Cisco ICM/IPCC Enterprise & Hosted Editions, Версии 7.0 (0) SR1 к SR4, и 7.1 (x)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Поддержка третьей стороны Софвар голосовых приложений

Поддержка стороннего программного обеспечения Cisco CallManager

Эта таблица приводит поддерживаемые продукты стороннего программного обеспечения для Cisco CallManager:

Приложение	Продукт стороннего программного обеспечения	Версия CallManager
Антивирус	Сетевые специалисты	
	Предприятие McAfee VirusScan 4.5	Cisco CallManager 3.1 (x) к 3.3 (3)
	<ul style="list-style-type: none"> • Предприятие McAfee VirusScan 7.0 • Предприятие McAfee VirusScan 7.1 • Предприятие McAfee VirusScan 8.0i • Дирижер McAfee ePolicy 3.5 	Cisco CallManager 3.2(x) и более поздние версии
	Symantec	
	<ul style="list-style-type: none"> • Norton Antivirus корпоративная версия выпуска 7.61 • Symantec AntiVirus корпоративная 	Cisco CallManager 3.2 (2c) к 3.3 (3)

	я версия выпуска 8.0	
	<ul style="list-style-type: none"> • Symantec AntiVirus корпоративная версия выпуска 8.1 • Symantec AntiVirus корпоративная версия выпуска 9.0 • Symantec AntiVirus корпоративная версия выпуска 10.0 	Cisco CallManager 3.2 (2c) и позже
	Symantec AntiVirus корпоративная версия выпуска 10.1.4	Cisco CallManager версии 3.3 (0) и версии Cisco Unified CallManager 4.1 (0), и 4.2 (0)
	Trend Micro	
	ServerProtect5	Cisco CallManager 3.2 (2c) и позже
	Версия 7.3 OfficeScan	Cisco CallManager 4.0 (x) Cisco CallManager 4.1 (x)
	Компьютерный партнер	
	Антивирус eTrust 7.0	Cisco CallManager 3,3. 3
Управление сервером / Программное обеспечение для мониторинга	Согласие	
	eHealth для Cisco CallManager 5.6.5	Cisco CallManager 3.2 (3) и 3.3 (x)
	Комплект eHealth 5.7	Cisco CallManager 4.1 (2)
	Hewlett Packard	
	HP OpenView, версия 3.30 Performance	Cisco CallManager 3.1 (2c) и 3.2 (x)

	Manager, агент операций 7.0	
	HP OpenView, версия 3.30 Performance Manager, агент операций 7.1	Cisco CallManager 3.3 (x)
	Агент операций HP OpenView 7.27, OVPA3.65, OVIS 5.2	Cisco CallManager 4.1.2
	Micromuse	
	Netcool для версии 10 передачи голоса по IP	Cisco CallManager 3.3 (x)
	Netcool для VoIP1.1, Агент Netcool/SSM 3.1 SP2	Cisco CallManager 4.1.2
	Программное обеспечение BMC	
	PATROL для Microsoft Windows server, версии 3.0.03	Cisco CallManager 3.3 (x)
	Информационный Vista	
	Решение IP-телефонии InfoVista, версия 1.0	Cisco CallManager 3.3 (3) и 4.0 (1)
Коммутируемый доступ	VNC	Поставки с Cisco CallManager; для использования администратора и удаленных обновлений.
	Windows Terminal Services	Поставки с Cisco CallManager; поскольку администрирование использует только; никакие удаленные установки.
	MOT	Поставки с основанными

		на HP Серверами медиа- конвергенции Cisco; поскольку администратор использует только.
--	--	---

См. [Сторонних Агентов платформы, Работающих с Cisco CallManager](#) для получения дополнительной информации о стороннем программном обеспечении, продукты поддерживаются на Cisco CallManager.

[Поддержка стороннего программного обеспечения Cisco Unity 4.2 и позже](#)

Таблица в этом разделе приводит поддерживаемые продукты стороннего программного обеспечения для Cisco Unity 4.2 и позже.

Примечание: Политика поддержки Cisco состоит в том, что заказчики могут развертывать антивирусное программное обеспечение сторонних производителей на сервере Cisco Unity. Однако Cisco ожидает, что клиенты (или их партнеры системной интеграции) протестируют совместимость таких продуктов с Cisco Unity, прежде чем будут развернуты продукты. Это снижает риск проблем, обнаруживаемых в производственной среде между Cisco Unity и продуктами стороннего разработчика, загруженными на сервере Cisco Unity.

Примечание: Некоторое стороннее программное обеспечение, которое пригодно для использования с Cisco Unity, не могло бы быть пригодно для использования с Windows Server 2003. Дополнительные сведения см. в документации производителя.

Приложение	Стороннее программное обеспечение
Антивирусное ПО	<ul style="list-style-type: none"> • Computer Associates InoculateIT для Microsoft Windows NT и Windows 2000, версия 4.53, сборка 627 или более поздняя • McAfee –ePolicy Orchestrator версии 3.0 или более поздней. ePolicy агент Дирижера поддерживается для использования на сервере Cisco Unity только, когда это настроено для принятия обновлений, а не действия как источник для продвижения обновлений других компьютеров.–GroupShield Domino версии 5.0 или более поздней–NetShield для Microsoft Windows NT и Windows 2000 версии 4.5 или более поздней–VirusScan Enterprise версии 7.0 или более поздней • Symantec –AntiVirus Corporate Edition

	<p>версии 8.1 или более поздней–Norton AntiVirus для Lotus Notes/Domino версии 2.5 или более поздней–Norton AntiVirus для Microsoft Exchange версии 2.13 или более поздней–Norton AntiVirus for Microsoft Windows NT and Windows 2000 версии 5.02 или более поздней</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trend Micro –ScanMail для Lotus Notes версии 2.5 или более поздней–ScanMail для Microsoft Exchange 2000 версии 5 или более поздней–ServerProtect для Lotus Notes версии 5.5 или более поздней
Управление сервером / Программное обеспечение для мониторинга	<ul style="list-style-type: none"> • Adiscon EventReporter • Concord SystemEDGE версии 4.1 или более поздней • Hewlett-Packard OpenView (поддерживается для IP-наблюдения за службами серверов Cisco Unity, SQL Server и Exchange на всех поддерживаемых аппаратных платформах Cisco Unity.) • Microsoft –Management Console (MMC)–Network Provider Monitor • NetIQ VoIP Manager версии 2.0 или более поздней для Cisco Unity (следует устанавливать только агент на сервер Cisco Unity.)

См. [Поддерживаемое программное и аппаратное обеспечение и Политику поддержки для Cisco Unity 4.2 и Позже](#) для получения дополнительной информации о продуктах стороннего программного обеспечения поддерживается на Cisco Unity.

[Поддержка Стороннего программного обеспечения Предприятия ICM/IPCC Cisco и Размещенных Выпусков](#)

Эта таблица показывает Поддерживаемое Антивирусное программное обеспечение для Cisco ICM/IPCC Enterprise & Hosted Editions:

Приложение	Стороннее программное обеспечение
Удаленное администрирование	<ul style="list-style-type: none"> • Терминал Windows Windows 2000 Services10 (режим удаленного администрирования) • Удаленный рабочий стол Windows Server 2003

	<p>(консольный режим)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Symantec pcAnywhere 12.0 Пригодных ICM 7.1 и позже • Symantec pcAnywhere 11.0.1 Пригодных ICM 7.0 SR1 – SR4 • RealVNC 4.1, Квалифицированный с ICM 7.1 и позже • RealVNC 4.0, квалифицированный с ICM 7.0 SR1 – SR4 • TridiaVNC Pro 4.1
Антивирусное ПО	<ul style="list-style-type: none"> • Предприятие McAfee VirusScan 7.1 пригодных ICM 7.0 • Предприятие McAfee VirusScan 8.0i Пригодный ICM 7.0 и 7.1, все SRS • Symantec AntiVirus Корпоративный Выпуск 10.0, Пригодный ICM 7.0 и 7.1, все SRS • Версия 5.5 Trend Micro ServerProtect + Пригодный ICM 7.0 и 7.1, все SRS
Интернет-браузер	Internet Explorer 6.0 (Пакет обновления 1 или позже) Пригодный ICM 7.0 и 7.1, все SRS
Утилита zip	WinZIP 9.x, Пригодный ICM 7.0 и 7.1, все SRS
Acrobat Reader	Adobe Acrobat Reader 7.0, Пригодный ICM 7.0 и 7.1, все SRS

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Ресурсы поддержки голосовой связи и системы унифицированных коммуникаций](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)