

Поддержка стороннего программного обеспечения для голосовых приложений

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Поддержка программного обеспечения сторонних производителей для голосовых приложений](#)

[Поддержка программного обеспечения сторонних производителей для Cisco CallManager](#)

[Поддержка программного обеспечения сторонних производителей для Cisco Unity версии 4.2 или более поздних версий](#)

[Поддержка программного обеспечения сторонних производителей для Cisco ICM/IPCC Enterprise и Hosted Editions](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

В настоящем документе перечислены поддерживаемые версии продуктов сторонних производителей различных голосовых приложений, таких как Cisco CallManager, Cisco Unity и Cisco ICM/IPCC Enterprise и Hosted Editions.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Cisco рекомендует, чтобы вы знали эти темы:

- Cisco CallManager
- Cisco Unity
- Cisco ICM/IPCC Enterprise и Hosted Editions

[Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного и аппаратного обеспечения:

- Cisco CallManager 3,1(x) и более поздних версий
- Cisco Unity 4.2 и более поздних версий
- Cisco ICM/IPCC Enterprise и Hosted Editions, выпуски 7.0(0) с SR1 по SR4, и версия 7.1(x)

Данные для документа были получены в специально созданных лабораторных условиях. Все устройства, используемые в этом документе, были запущены с чистой (заданной по умолчанию) конфигурацией. Если ваша сеть работает в реальных условиях, убедитесь, что

вы понимаете потенциальное воздействие каждой команды.

Условные обозначения

Дополнительную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в документе [Условные обозначения, используемые в технической документации Cisco](#).

Поддержка программного обеспечения сторонних производителей для голосовых приложений

Поддержка стороннего программного обеспечения для Cisco CallManager

В данной таблице перечислены поддерживаемые продукты программного обеспечения стороннего производителя для Cisco CallManager:

| Приложение | Программное обеспечение сторонних производителей | Версия CallManager |
|------------|--|---|
| Антивирус | Network Associates | |
| | McAfee VirusScan Enterprise версии 4,5 | Cisco CallManager с версии 3.1(x) по 3.3(3) |
| | <ul style="list-style-type: none">• McAfee VirusScan Enterprise версии 7,0• McAfee VirusScan Enterprise версии 7.1• McAfee VirusScan Enterprise версии 8.0i• McAfee ePolicy Orchestrator версии 3.5 | Cisco CallManager 3.2(x) и более поздних версий |
| | Symantec | |
| | <ul style="list-style-type: none">• Norton Antivirus Corporate Edition версии 7.61• Symantec | Cisco CallManager с версии 3.2(2c) по 3.3(3) |

| | | |
|--|--|--|
| | AntiVirus Corporate Edition версии 8,0 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Symantec AntiVirus Corporate Edition версии 8,1 • Symantec AntiVirus Corporate Edition версии 9,0 • Symantec AntiVirus Corporate Edition версии 10.0 | Cisco CallManager 3.2(2с) и более поздних версий |
| | Symantec AntiVirus Corporate Edition версии 10.1.4 | Cisco CallManager версии 3.3(0) и Cisco Unified CallManager версии 4.1(0) и 4.2(0) |
| | Trend Micro | |
| | ServerProtect5 | Cisco CallManager 3.2(2с) и более поздних версий |
| | OfficeScan версии 7.3 | Cisco CallManager версии 4.0(x) Cisco CallManager версии 4.1(x) |
| | Computer Associate | |
| | eTrust Antivirus версии 7.0 | Cisco CallManager версии 3.3.3 |
| Управление сервером/Программное обеспечение для наблюдения | Concord | |
| | eHealth для Cisco CallManager версии 5.6.5 | Cisco CallManager версий 3.2(3) и 3.3(x) |
| | eHealth Suite версии 5.7 | CallManager версии 4.1(2) |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | Hewlett Packard | | |
| | HP OpenView, Performance Manager версии 3.30, Operations Agent версии 7,0 | Cisco CallManager версий 3.1(2c) и 3.2(x) | |
| | HP OpenView, Performance Manager версии 3.30, Operations Agent версии 7.1 | Cisco CallManager версии 3.3(x) | |
| | HP OpenView Operations Agent версии 7.27, OVPA3.65, OVIS 5.2 | Cisco CallManager версии 4.1.2 | |
| | Micromuse | | |
| | Netcool для Voice over IP версии 10 | Cisco CallManager версии 3.3(x) | |
| | Netcool for VoIP1.1, Netcool/SSM Agent версии 3.1 SP2 | Cisco CallManager версии 4.1.2 | |
| | BMC Software | | |
| | PATROL для Microsoft Windows Servers версии 3.0.03 | Cisco CallManager версии 3.3(x) | |
| | Info Vista | | |
| | InfoVista IP Telephony Solution, версии 1.0 | Cisco CallManager версий 3.3(3) и 4.0(1) | |
| | Удаленный доступ | VNC | В комплект поставки входит Cisco CallManager, который используется для управления и удаленных обновлений. |
| | | Windows Terminal Services | В комплект поставки входит Cisco CallManager; только для управления, |

| | | |
|--|-----|---|
| | | без удаленных установок. |
| | iLO | В комплект поставки входит основанный на HP Cisco MCS, который используется только администратором. |

Дополнительные сведения о программном обеспечении сторонних производителей поддерживающих Cisco CallManager, см. раздел [Агенты платформ сторонних производителей, которые используют Cisco CallManager.](#)

[Поддержка программного обеспечения сторонних производителей для Cisco Unity версии 4.2 или более поздних версий](#)

Данная таблица содержит сведения о поддерживаемом программном обеспечении сторонних производителей для Cisco Unity версии 4.2 или более поздней версии.

Примечание. Политика поддержки Cisco состоит в том, что заказчики могут развертывать антивирусное программное обеспечение сторонних производителей на сервере Cisco Unity. Однако Cisco ожидает, что заказчики (или их партнеры по интеграции систем) протестируют возможность взаимодействия таких продуктов с Cisco Unity до начала развертывания. Это позволит уменьшить риск выявления проблем взаимодействия Cisco Unity с продуктами сторонних производителей, установленными на сервер Cisco Unity, уже в рабочем окружении.

Примечание. Не все программное обеспечение сторонних производителей, утвержденное для использования с Cisco Unity, утверждено и для работы с Windows Server 2003. Дополнительные сведения см. в документации производителя.

| Приложение | Программное обеспечение сторонних производителей |
|--------------------------------------|---|
| Антивирусное программное обеспечение | <ul style="list-style-type: none"> • Computer Associates InoculateIT для Microsoft Windows NT и Windows 2000, версия 4.53, сборка 627 или более поздняя. • McAfee Policy Orchestrator версии 3.0 или более поздней. Агент ePolicy Orchestrator может использоваться на сервере Cisco Unity только в том случае, если агент настроен на получение обновлений, но не на передачу этих обновлений на другие компьютеры. GroupShield Domino |

| | |
|--|--|
| | <p>версии 5.0 или более поздней NetShield для Microsoft Windows NT и Windows 2000 версии 4.5 или более поздней VirusScan Enterprise версии 7.0 или более поздней</p> <ul style="list-style-type: none"> • Symantec AntiVirus Corporate Edition версии 8.1 или более поздней Norton AntiVirus для Lotus Notes/Domino версии 2.5 или более поздней Norton AntiVirus для Microsoft Exchange версии 2.13 или более поздней Norton AntiVirus для Microsoft Windows NT и Windows 2000 версии 5.02 или более поздней • Trend Micro ScanMail для Lotus Notes версии 2.5 или более поздней ScanMail для Microsoft Exchange 2000 версии 5 или более поздней ServerProtect для Lotus Notes версии 5.5 или более поздней |
| <p>Управление сервером/Программное обеспечение для наблюдения</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Adiscon EventReporter • Concord SystemEDGE версии 4.1 или более поздней • Hewlett-Packard OpenView (поддерживается для IP-наблюдения за службами серверов Cisco Unity, SQL Server и Exchange на всех поддерживаемых аппаратных платформах Cisco Unity). • Microsoft Management Console (MMC) Network Provider Monitor • NetIQ VoIP Manager версии 2.0 или более поздней для Cisco Unity (следует устанавливать только агент на сервер Cisco Unity). |

Дополнительные сведения о программном обеспечении сторонних производителей поддерживающих Cisco Unity, см. раздел [Поддерживаемое оборудование и программное обеспечение, а также политики поддержки для Cisco Unity 4.2 и более поздних версий.](#)

[Поддержка программного обеспечения сторонних производителей для Cisco ICM/IPCC Enterprise и Hosted Editions](#)

Данная таблица отображает поддерживаемое антивирусное программное обеспечение для Cisco ICM/IPCC Enterprise и Hosted Editions:

| Приложение | Программное обеспечение сторонних производителей |
|--------------------------------------|--|
| Удаленное управление | <ul style="list-style-type: none"> • Windows 2000 Windows Terminal Services10 (режим удаленного управления) • Windows Server 2003 Remote Desktop (режим консоли) • Symantec pcANYWHERE версии 12.0 для ICM версии 7.1 или более поздних • Symantec pcANYWHERE версии 11.0.1 для ICM версии 7.0 SR1 – SR4 • RealVNC версии 4.1 с ICM версии 7.1 и более поздних • RealVNC версии 4.0 с ICM версии 7.0 SR1 – SR4 • TridiaVNC Pro версии 4.1 |
| Антивирусное программное обеспечение | <ul style="list-style-type: none"> • McAfee VirusScan Enterprise версии 7.1 для ICM 7.0 • McAfee VirusScan Enterprise версии 8.0i для ICM 7.0 и 7.1, всех SR • Symantec AntiVirus Corporate Edition версии 10.0 для ICM 7.0 и 7.1, всех SR • Trend Micro ServerProtect версии 5.5+ для ICM 7.0 и 7.1, всех SR |
| Веб-браузер | Internet Explorer 6.0 (Service Pack 1 или более поздней версии) для ICM 7.0 и 7.1, всех SR |
| Преобразование файлов Zip | WinZIP 9.x для ICM 7.0 и 7.1, всех SR |
| Acrobat Reader | Adobe Acrobat Reader версии 7.0 для ICM 7.0 и 7.1, всех SR |

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Ресурсы поддержки голосовой и комплексной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)