

Взаимодействие с Siemens QSIG: Не работает перенаправление звонков и вывод имени позвонившего

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Протокол QSIG](#)

[Переадресация вызовов не работает](#)

[Имя вызывающего абонента, не переданное](#)

[Решение](#)

[Кодирование OID ROSE ASN.1 изменения](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

При использовании PrivateBranch Exchange (PBX) (внутренняя автоматическая телефонная станция), связанного с Cisco CallManager через E1 Q Интерфейсный Протокол сигнализации (QSIG) в Голосовом шлюзе Cisco с помощью Протокола MGCP имя вызывающего абонента не отображено. Переадресованные звонки от других поставщиков также отброшены.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco CallManager 4. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Протокол QSIG

Протокол QSIG, серия международных стандартов, определяет сервисы и протоколы сигнализации для Частных сетей с интеграцией услуг (PISNs). Эти стандарты используют понятия Цифровой сети с интеграцией услуг (ISDN) и соответствуют платформе Международных стандартов для Взаимодействия открытых систем, как определено ISO/IEC. Протокол QSIG действует как вариант голосовой сигнализации Канала D ISDN. Q.921 ISDN и стандарты Q.931 предоставляют основание для протокола QSIG, который устанавливает международный стандарт для взаимодействия УАТС.

В основном вызове QSIG пользователь в Exchange Частной сети с интеграцией услуг (PINX) может заказать телефонный разговор с пользователем, который находится в удаленном PINX. Вызываемая сторона получает название абонента или номер, поскольку звонит вызов. Когда телефон пользователя звенит в удаленном PINX, вызывающая сторона получает вызванное имя и номер. Все функции, которые доступны как пользователь УАТС, работают прозрачно по сети. Если соответствующий набор Функций QSIG поддерживается обоими концами вызова, протокол QSIG предоставляет дополнительные и дополнительные функции сети, как определено для PISNs.

Переадресация вызовов не работает

При использовании версии 2 протокола QSIG если Cisco IP Phone переводит вызов к другому Cisco IP Phone, который размещен с телефона третьей стороны, первый телефонный звонок отброшен. Точно так же, когда телефонный звонок третьей стороны передан другому телефону третьей стороны, который размещен от Cisco IP Phone, первый телефонный звонок отброшен.

Имя вызывающего абонента, не переданное

Когда вы используете протокол QSIG, и вы называете Cisco IP Phone с телефона связанным с УАТС третьей стороны или телефоном третьей стороны от Cisco IP Phone, имя вызывающего абонента телефона третьей стороны показывают в Cisco IP Phone, но имя вызывающего абонента Cisco IP Phone не показывают в телефоне третьей стороны. Другими словами, информацию об имени вызывающего абонента не передают от Cisco CallManager до УАТС третьей стороны. Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCee08424 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Решение

Если сообщение FACILITY от УАТС третьей стороны не может декодироваться Cisco CallManager, эти проблемы могут произойти.

Кодирование OID ROSE ASN.1 изменения

Для создания совместимости Cisco CallManager с версией протокола QSIG настройте

кодирование OID ROSE ASN.1 и параметры сервиса Варианта QSIG. Проблема, описанная в этом документе, может быть решена при изменении кодирования **OID ROSE ASN.1** для **Использования Глобального Значения (ECMA)**. Завершите процедуру в этом разделе для изменения OID ROSE ASN.1.

Примечание: Параметр OID ROSE ASN.1 задает, как закодировать Вызывать Идентификатор объекта (OID) для операций Удаленного элемента обслуживания операций (ROSE). Используйте Локальное Значение (поддерживаемый большинством систем телефонии), должен использоваться, когда вы используете Вариант QSIG ISO. Глобальное Значение использования (ISO) должно использоваться, только если связанная YATC не поддерживает Локальное Значение. Если Вариант QSIG является ECMA, глобальное Значение использования (ECMA) должно использоваться. Это - обязательное поле. По умолчанию является Использованием Локальное Значение.

1. Перейдите к Странице администрирования CallManager и выберите **Services> Service Parameters**, чтобы перейти к **Параметрам системы**.
2. Перейдите к **Вкладке Дополнительно**.
3. Найдите **Кодирование OID ROSE ASN.1** Названия параметра под **Общекластерными параметрами (Устройство - PRI и шлюз MGCP)** и измените значение параметра для **Использования Глобального Значения (ECMA)**. Если параметр сервиса Варианта Q.SIG установлен в ECMA (Профиль Протокола **0x91**), это используется. **Примечание:** Значение по умолчанию для **Кодирования OID ROSE ASN.1** является **Использованием Локальное Значение**, которое поддерживается большинством систем телефонии и должно использоваться, когда параметр сервиса Варианта Q.SIG установлен в ISO (Профиль Протокола **0x9F**).
4. Нажмите кнопку **Update (Обновить)**.

Clusterwide Parameters (Device - PRI and MGCP Gateway)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
ASN.1 ROSE OID Encoding*	<input type="text" value="Use Global Value (ECMA)"/>	Use Local Value

[Дополнительные сведения](#)

- [Настройка PRI-магистралей Q.SIG между Call Manager и Avaya S8700/G650 с интеграцией голосовой почты Unity](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)