

Устранение проблем в Cisco CallManager BARS

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Пользователь Cisco CallManager не может обновить, установить или деинсталлировать ПАНЕЛИ](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Сбой Установки ПАНЕЛЕЙ с Ошибкой "Неизвестная ошибка от PCAT-> InstallComponent \(\)"](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[После обновления ПАНЕЛЕЙ, сервер SQL запланированное задание "сбой" дискового пространства монитора](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Альтернативная процедура](#)

[ПАНЕЛИ не работают с ленточным накопителем](#)

[Проблема](#)

[Съемный сервис хранилища](#)

[Решение](#)

[Установщик не Имеет Достаточных прав для Доступа к Папке C:\CiscoWebs\BARS Error Message Displays During BARS Upgrade](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Статус планировщика ПАНЕЛЕЙ не изменяется на включенный](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ошибка Журнала событий: Описание для Идентификатора события \(1003\) в Источнике \(ПАНЕЛИ Cisco\) не Может быть Найдено](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[ПАНЕЛИ отказывают к реестру резервного Cisco CallManager](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ошибка: Подведенный для копирования страницы сервисов URL с удаленной машины](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Сбои Резервной копии ПАНЕЛЕЙ с Ошибкой "Не могли создать архив успешно"](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Сбои Резервной копии Версии 4.0.12 ПАНЕЛЕЙ с Ошибкой: Подведенный для копирования страницы URL Services. Не удалось найти Корневой каталог IIS для CCMCIP](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Подведенный для отбрасывания CCM0300 базы данных](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[ПАНЕЛИ периодически отказывают с ошибкой COM +](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ошибка: Не удалось найти базу данных Cisco Unified CallManager по этому серверу](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Неспособный к веб-странице БЕСПЛАТНЫХ БАРОВ](#)

[Решение](#)

[Резервная копия со сбоями ПАНЕЛЕЙ](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Утилита Cisco IP Telephony Backup and Restore System (BARS) предоставляет надежное и удобный способ для выполнения регулярно планируемых автоматических или вызванных пользователями резервных копий данных для множества продуктов Cisco IP Telephony.

Этот документ обсуждает некоторые общие проблемы, которые происходят, когда вы используете ПАНЕЛИ и как решить эти проблемы.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco CallManager 3.x и 4.x и не применяются к версиям 5.0 и позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Примечание: Для Cisco CallManager 3.3 или позже, необходимо использовать поддерживаемую утилиту Cisco BARS. При использовании более ранней версии Cisco CallManager используйте Программу резервирования Cisco IP Telephony Applications (3.5). На Cisco CallManager 5.0 и позже, утилита BARS заменена Системой Восстановления после отказа. См. [Руководство по системному администрированию Восстановления после отказа](#) для получения дополнительной информации.

Примечание: Если вы выполняете резервное копирование сервер IPCC с ПАНЕЛЯМИ, версия ПАНЕЛЕЙ должна быть тем же и на Cisco CallManager и на сервере IPCC. См. эти документы матрицы совместимости для знания больше о поддерживаемых версиях ПАНЕЛЕЙ:

- [Cisco Customer Response Solutions \(CRS\) руководство по совместимости программного и аппаратного обеспечения](#)
- [Матрица программной совместимости Cisco Unified Communications Manager - резервная копия и система восстановления](#)

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Пользователь Cisco CallManager не может обновить, установить или деинсталлировать ПАНЕЛИ

Проблема

Пользователь Cisco CallManager не может обновить, установить или деинсталлировать ПАНЕЛИ. Пользователь получает это сообщение об ошибках:

```
BARS can not be upgraded/uninstalled because it is  
in the middle of a BACKUP/RESTORE operation
```

Примечание: Для установки ПАНЕЛЕЙ это является обязательным, в который вы входите как Администратор.

Решение

Эта проблема может произойти из-за отказавшей резервной копии, или может фактически быть происходящая резервная копия. Изменения в значениях ключа реестра могут также вызвать эту проблему.

Если вы уверены, что нет происходящей резервной копии, и система все еще застревает, используйте этот обходной путь:

Выполните эти шаги на Cisco CallManager server:

1. Сделайте резервную копию из реестра. Гарантируйте, что отключены Cisco Security

Agent (CSA) и все антивирусное программное обеспечение; также, гарантируйте, что сервис планирования ПАНЕЛЕЙ, IIS Services, остановлен на коробке..

2. Измените значение ключа реестра `\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems\BARS\information\AppStatus` для БЕЗДЕЙСТВИЯ.
3. Перезагрузите систему и попытайтесь установить или деинсталлировать ПАНЕЛИ снова.
4. Если эта процедура не останавливает действие ПАНЕЛЕЙ, удалите запись реестра `\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems\BARS\Information\Appversion = X.0.X000`. Перезагрузите Cisco CallManager только после удаления этого значения регистра (если это не присутствует в Добавлениях/удалениях программы), и затем попытайтесь снова установить или деинсталлировать ПАНЕЛИ.

Сбои Установки ПАНЕЛЕЙ с Ошибкой "Неизвестная ошибка от PCAT-> InstallComponent ()"

Проблема

Вы неспособны установить ПАНЕЛИ, и журналы установки показывают это сообщение:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Решение

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. В Меню Пуск выберите к **Программам> Средства администрирования> Сервисы компонента**.
2. В левой области разверните **Сервисы компонента> Компьютеры> Приложения COM + Моего компьютера**.
3. Удалите папку **BARS**.
4. Остановите и перезапустите **Сервис компонента COM +**.

После того, как вы выполняете эти шаги, повторно устанавливаете ПАНЕЛИ.

После обновления ПАНЕЛЕЙ, сервер SQL запланированное задание "сбои" дискового пространства монитора

Проблема

С Cisco CallManager сервер SQL планировал задание, "Контролируют Дисковое пространство" сбои, и это сообщение об ошибках получено в журнале событий для программы:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Обновление к версии 4.0.8 ПАНЕЛЕЙ из 4.0.7 причин Cisco CallManager и владелец базы данных Подробной записи о вызове (CDR), который будет изменен на неизвестный. Это вызывает планируемое задание сервера SQL, "Контролируют Дисковое пространство" для

сбоя. Эта проблема задокументирована идентификаторами ошибок Cisco [CSCsc55053 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) и [CSCsg32819 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Решение

Выполните этот обходной путь для решения этого вопроса:

- В анализаторе SQL, выполненном эти команды для изменения владельца базы

```
данных:InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

```
ИInstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

После того, как команда выполняется, выполните эти шаги:

1. Выберите **Security Enterprise Manager** и щелкните правой кнопкой мыши **Входы в систему**.
2. Выберите **New Login** и добавьте **\SQLSvc** как пользователя.
3. Под **\SQLSvc** свойствами на вкладке Database Access добавьте эти значения: Текущая База данных Cisco CallManager (например, **CCM0302**) CDR искусство
4. Под свойствами каждого значения выберите **db_owner**.
5. Выберите **Management > Jobs > Monitor Disk Space** и выберите **\SQLSvc** в качестве владельца.
6. Перезапустите SQLServerAgent и Сервисы MSSQLServer.
7. Если Дисковое пространство Монитора становится синим, оно указывает, что отказала Задача репликации. В этом случае рекомендуется создать новую подписку.

Проблема могла также быть то, что задание работает на неправильной базе данных. В этом случае выполните этот обходной путь.

1. Откройте диспетчера предприятия от Пуска > Программы > Microsoft SQL Server.
2. Разверните **Microsoft SQL Server > группа сервера SQL > Локальный > менеджмент > SQL Server Agent > Задания**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши задание **Дискового пространства Монитора** справа и выберите **Properties**.
4. Нажмите вкладку **Steps**.
5. Нажмите **Step 2 (TruncateCCMLog)**, и затем нажмите **Edit**.
6. Скопируйте содержание окна командной строки в текстовый редактор, такое как Блокнот.
7. Сделайте поиск и замену; замените все экземпляры **CCM0300** с текущей Базой данных Cisco CallManager (например, **CCM0302**).
8. Скопируйте весь исправленный текст к буферу обмена, затем вставьте его назад в окно командной строки и перезапишите старый, неправильный текст.

Альтернативная процедура

Если эти шаги не решали вопрос, попробуйте эту процедуру:

1. Перейдите к диспетчеру организации SQL.
2. Перейдите **Абоненту > менеджмент > агент SQL Server**.
3. Удалите любое задание, которое пытается реплицировать MLADB.

ПАНЕЛИ не работают с ленточным накопителем

Проблема

Сервис Съемных устройств хранения не включен по умолчанию на всех установках Cisco CallManager.

Съемный сервис хранилища

ПАНЕЛИ не управляют устройством Ленточного накопителя, оно только пишет или читает в него, если это доступно. Нет никакой потребности иметь настройку Ленточного накопителя как Букву диска. Но если вы хотите заняться расследованиями далее должна существовать возможность для выполнения этих шагов.

1. Перейдите к Пуску> Выполнить.
2. Введите `compmgmt.msc`.
3. Выберите **Storage> Removable Storage> Physical Locations**.
4. Найдите устройство ленточного накопителя в списке и щелкните правой кнопкой мыши так, чтобы вы были в состоянии просмотреть или изменить свойства.
5. Иногда, Removable Storage Services не работает.
6. Выполните эти шаги для включения сервиса: **Последовательно выберите Пуск > Выполнить. Введите Services.msc. Найдите Съемный Сервис Хранилища, установите этот сервис в Автоматический, и запустите сервис.**

Решение

Можно выполнить резервное копирование необходимый файл или папка к локальному жесткому диску и затем записывать на ленту использование утилиты NTbackup.

Для обнаружения программы резервирования выберите> **Program Files Start> Accessories> Системные средства> Резервная копия.**

Установщик не Имеет Достаточных прав для Доступа к Папке C:\CiscoWebs\BARS Error Message Displays During BARS Upgrade

Проблема

Когда пользователь пытается обновить ПАНЕЛИ, показы сообщения об ошибках `Error 1303 "Installer does not have sufficient rights to access folder C:\CiscoWebs\BARS"` даже при том, что в пользователя входят с Администраторскими привилегиями.

Решение

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Local Security Policy** для открытия

Политики Локального уровня безопасности.

2. Выберите **Security Settings> Local Policies> User Rights Assignment** и выберите **User Rights Assignment**.
3. Дважды нажмите **запрещают доступ к этому компьютеру от сети**, отменяют выбор **Гостя** и нажимают **ОК**.
4. Дважды нажмите на **Deny, входят в систему локально**, отменяют выбор **Гостя** и нажимают **ОК**.
5. Закройте Политику Локального уровня безопасности и перезагрузите сервер. Эта процедура помогает вам при обновлении ПАНЕЛЕЙ на сервере.

Статус планировщика ПАНЕЛЕЙ не изменяется на включенный

Проблема

После обновления Cisco CallManager от 4.0 до 4.2 не возможно планировать резервную задачу через Планировщика ПАНЕЛЕЙ.

Решение

Когда Сервис планирования ПАНЕЛЕЙ Cisco остановлен или прикреплен, эта проблема происходит.

Для решения этой проблемы выберите **Start> Programs>> Services Administrative Tools** на Cisco CallManager server и проверьте, что Сервис планирования ПАНЕЛЕЙ Cisco в порядке. Запустите сервис, если он остановлен, или перезапустите сервис, если он уже запущен.

Ошибка Журнала событий: Описание для Идентификатора события (1003) в Источнике (ПАНЕЛИ Cisco) не Может быть Найдено

Проблема

Это сообщение об ошибках ПАНЕЛЕЙ получено на журнале событий Cisco CallManager:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Решение

Для решения вопроса выполните эти действия:

1. Проверьте, что нет никакой несогласованности дуплексных параметров между Cisco CallManager и портом коммутатора. Если существует несоответствие, необходимо реконфигурировать настройки дуплекса на порте коммутатора.
2. Проверьте, что местоположение, где вы пытаетесь выполнить резервное копирование, имеет достаточно пространства. Это должно иметь больше, чем размер каталога

организации, как обозначено в журнале ПАНЕЛЕЙ.

3. Проверьте, имеет ли нужная папка (где резервная копия создана) разрешения группы администраторов, и удостоверьтесь, что это наследовало разрешения от родительской папки.
4. Используйте ПАНЕЛИ в непиковый часы или когда передача, как будут ожидать, будет быстрее.

[ПАНЕЛИ отказывают к реестру резервного Cisco CallManager](#)

[Проблема](#)

Если ПАНЕЛИ отказывают с сообщением об ошибках, которое говорит, что не смогло резервировать реестр ССМ

[Решение](#)

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. На сервере Издателя Cisco CallManager перейдите к **Пуску> Программы> Средства администрирования> Сервисы** и проверьте, что не остановился **Удаленный Сервис Реестра**.
2. Если `Remote Registry Service` остановил, изменяет свой `Startup Type` на **Автоматический** и перезапускает резервную копию ПАНЕЛЕЙ. Если `Remote Registry Service` работает, перезапустите резервную копию ПАНЕЛЕЙ.

[Ошибка: Подведенный для копирования страницы сервисов URL с удаленной машины](#)

[Проблема](#)

Трассировки журнала резервного копирования Cisco CallManager показывают это сообщение об ошибках после того, как будет выполнена резервная копия:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Если URL Сервисов под корпоративными параметрами настроен с IP-адресом, ПАНЕЛИ делает попытку обратного поиска DNS этого IP для получения названия и сравнивает то название к локальному имени хоста. ПАНЕЛИ используют эквивалент 'nslookup', таким образом, требуется Разрешение DNS. ПАНЕЛИ не используют разрешение имен окон по умолчанию. Если обратный поиск DNS возвращает полное доменное имя, сбой сравнения ПАНЕЛЕЙ.

Если URL Сервисов под корпоративными параметрами настроен как полное доменное имя, это предупреждение генерирует, если имя хоста, которое задано в URL Сервисов, является полностью определенным именем машины. Приложение ПАНЕЛЕЙ использует только название локального хоста, когда это определяет, является ли локальный хост местоположением URL Сервисов. Резервная копия завершает успешно после этого предупреждения.

Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCsd39789](#) ([только зарегистрированные клиенты](#)). См. дефект для возможного исправления.

Решение

Это возможные обходной пути для решения этого вопроса:

1. Настройте сервер DNS, чтобы выполнить обратное разрешение и только вернуть имя хоста.
2. Измените URL Сервисов от полностью определенного имени хоста до имени хоста сервера.

Сбои Резервной копии ПАНЕЛЕЙ с Ошибкой "Не могли создать архив успешно"

Проблема

С Cisco CallManager ПАНЕЛИ резервируют сбои с сообщением об ошибках `Could not build archive successfully`. Сообщение происходит по одной из этих причин:

- . если местоположение достаточного количества дискового пространства, резервных сбоев, где вы берете резервную копию не имеет
- Если резервная копия взята в сети destination, обращение к сетевому устройству назначения может занять больше времени и таймаутов ПАНЕЛЕЙ.
- Если отдельный файл для резервной копии имеет размер, больше, чем 2 ГБ, резервные сбои. Это обычно - база данных Подробных записей о вызовах (CDR).

Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCee43938](#) ([только зарегистрированные клиенты](#)).

Решение

Проверьте, что местоположение, где вы пытаетесь выполнить резервное копирование, имеет достаточно пространства. Это должно иметь больше, чем размер каталога организации, как обозначено в журнале ПАНЕЛЕЙ. В этом случае это - допустимое сообщение, которое указывает, что размещение получателя хранилища не имеет достаточного количества пространства для хостинга архивного файла.

Если сеть является медленной, и если размер резервных данных увеличивается, это могут быть меньше чем 4 часа. В этом случае лучше выполнить резервное копирование локально (ленточный накопитель) или взять резервную копию в сети destination, которая легкодоступна.

То, когда вы используете сетевое расположение, удостоверьтесь, что идентификатор пользователя использовал вход в систему к удаленному местоположению, имеет достаточно дискового пространства в Выделенном дисковом пространстве, если используется Функция управления Квоты.

Если вышеупомянутая процедура не решала вопрос, выполняет одну из этих процедур:

- Удалите старые Записи CDR или отмените выбор резервной копии базы данных CDR во время конфигурации ПАНЕЛЕЙ для предотвращения этой ситуации.
- Проверьте, имеет ли нужная папка (где резервная копия создана) разрешения группы администраторов, и удостоверьтесь, что это наследовало разрешения от родительской папки.
- Используйте ПАНЕЛИ в течение непикувый часов или когда передача, как будут ожидать, будет быстрее.

Сбои Резервной копии Версии 4.0.12 ПАНЕЛЕЙ с Ошибкой: Подведенный для копирования страницы URL Services. Не удалось найти Корневой каталог IIS для CCMCIP

Проблема

Когда резервная копия выполнена, в Cisco Unified Communications Manager 4.x, с Версией 4.0.12 ПАНЕЛЕЙ, отображается эта ошибка.

```
Failed to copy URL Services page. Couldn't find IIS Root Directory for CCMCIP
```

Решение

Для преодоления этой проблемы выполните одну из этих процедур:

1. Обновление к ПАНЕЛЯМ 4.0.13. **Примечание:** ПАНЕЛИ 4.0.13 совместимы с Версиями Cisco Unified Communications Manager 4.2 (3), 4.2 (1), 4.1 (3), 4.1 (2), 4.0 (2a), и 4.0 (1). Или
2. Под **Системой**> **Параметры предприятия**, изменение параметр сервиса **сервисов URL** от IP-адреса до имени хоста сервера на странице CCMAdmin.

Подведенный для отбрасывания CCM0300 базы данных

Проблема

Когда вы пытаетесь восстановить с программным средством ПАНЕЛЕЙ, восстановление отказывает с любым из этих сообщений об ошибках:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Или

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Решение

Для решения этого вопроса проверьте их:

1. Удостоверьтесь, что файл LMHOSTS настроен должным образом и заполнен

абонентам.

2. Удостоверьтесь, что программное средство ПАНЕЛЕЙ указывает к имени сервера вместо IP-адреса.

ПАНЕЛИ периодически отказывают с ошибкой COM +

Проблема

Процесс ПАНЕЛЕЙ становится прикрепленным происходящий, и эти события зарегистрированы приложению просмотра событий:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Решение

При выполнении резервной копии/восстановления с IP-адресом надлежащее сопоставление между IP и DNS требуется, чтобы правильно обращаться к системе. Опущенная конфигурация приводит к этой проблеме.

Для решения этого вопроса проверьте их:

1. Удостоверьтесь, что файл LMHOSTS настроен должным образом и заполнен абонентам.
2. Удостоверьтесь, что программное средство ПАНЕЛЕЙ указывает к имени сервера вместо IP-адреса.

Ошибка: Не удалось найти базу данных Cisco Unified CallManager по этому серверу

Проблема

ПАНЕЛИ резервируют сбои с этим сообщением об ошибках:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Резервный сбой происходит с этой ошибкой:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Решение

Для решения этого вопроса удостоверьтесь, что вы используете учетную запись "Администратор" для выполнения резервное копирование.

Примечание: "А" должен быть в КОЛПАЧКАХ, так как это учитывает регистр.

Неспособный к веб-странице БЕСПЛАТНЫХ БАРОВ

Когда вы управляете БАРАМИ на CM 4.1 (3) sr7 издатель, запланированные резервные копирования для издателя, основных серверов IPCC и вторичных серверов IPCC никогда не выполняются. Ручные резервные копии хорошо работают.

Решение

Для решения этого вопроса необходимо повторно установить ПАНЕЛИ. Выполните эти шаги для переустановки ПАНЕЛЕЙ:

1. Нажмите **Меню Пуск**.
2. Нажмите кнопку **Run**.
3. Введите **regedit** и нажмите **ОК**.
4. Перейдите к
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SessionManager.
5. Удалите ключ **PendingFileRenameOperations**.
6. Обновите реестр.
7. Запустите снова установку ПАНЕЛЕЙ.

Резервная копия со сбоями ПАНЕЛЕЙ

Резервная копия с ПАНЕЛЯМИ для CRS отказывает с этим сообщением:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Решение

Для решения этого вопроса завершите работу ПАНЕЛЕЙ на сервере ПАНЕЛЕЙ, как описано в этой процедуре:

1. Закройте все браузеры Internet Explorer на всех сеансах TS и консоли.
2. Перейдите к **Пуску > Программы > Средства администрирования > Сервисы компонента**.
3. В диалоговом окне Component Services разверните **Сервисы компонента > Компьютеры > Приложения COM + Моего компьютера > ПАНЕЛИ** и выберите **Завершение работы**.
4. Повторно запустите завершившееся неудачей восстановление / резервное копирование.

Выполните эти шаги для решения вопроса в среде Active Directory (AD):

1. На AD сервере можно просмотреть схему каталогов путем открытия утилиты edit интерфейса служб Active Directory (ADSI). Выполните развертку к, например, dc=xxxxx, dc=cisco, dc=com, ou=Cisco, ou=CCNApps, ou=clusters, ou = <проимя файла>, ou=Cluster Определенный. XXXXXXXX.
2. Проверьте, что записи называют как показано в следующем списке:
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
3. Если какая-либо из этих записей отсутствует? *пустой* суффикс на их название,

переименуйте их для точного соответствия со списком. С AD, необязательно для редактирования значения но этого достаточно для добавления? *пустой*.

4. Перезапустите Node Manager CRS от служб Windows.

Дополнительные сведения

- [Руководство по администрированию Резервной копии и системы восстановления \(BARS\) Cisco IP Telephony, версия 4.0 \(2\)](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)