

Ошибка установки исправления ОС Microsoft на сервере Cisco MCS

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Когда пользователь пытается установить текущие исправления операционной системы Microsoft MS06-040 на Cisco CallManager server, сбоях установки с сообщением об ошибках You do not have permission to update <OS name>. Please contact your system administrator.

Обратите внимание на то, что, только установка предоставленных Исправлений от Microsoft Cisco для Cisco CallManager server поддерживается. Можно загрузить эти исправления от [Центра ПО Cisco \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager 4.x и позже
- Сервер медиа-конвергенции Cisco серии 7800 (MCS), который выполняет Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows 2003 или Microsoft Windows XP

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Когда пользователь пытается установить текущие исправления Microsoft Windows MS06-040 на Cisco CallManager 4.x, сбой установки с сообщением об ошибках `You do not have permission to update <OS name>. Please contact your system administrator.`

Некоторые обновления программного обеспечения компании Microsoft используют Update.exe в качестве Программы установки. Версии Update.exe 5.4.1.0 и позже требуют, что пользователь, который устанавливает обновление ПО быть администратором с правами некоторого пользователя. Если у пользователя нет требуемых прав пользователя и попыток установить пакет обновления ПО, который использует Update.exe, это сообщение об ошибках может появиться. См. [Статью базы знаний Microsoft – 888791 \(Права пользователя, которые требуются Update.exe\)](#) для дальнейших сведений о конфигурации.

Примечание: Чтобы определить, использует ли обновление ПО Update.exe в качестве Программы установки для пакетов, освобожденных после июля 2004, исследуйте значение Механизма Установщика на Вкладке Версия Диалогового окна со свойствами для пакета обновления ПО. Для пакетов, освобожденных до июля 2004, необходимо извлечь содержимые пакета для определения, какой установщик используется и каково версия это.

Для определения недостающих прав пользователя исследуйте файл журнала установки. Файл журнала установки содержит это сообщение об ошибках:

```
2.744: d:\aab949b8ae7e35434dde6b\update\update.exe (version X.X.X.X)2.744: Failed To Enable SE_SECURITY_PRIVILEGE2.754: Setup encountered an error: You do not have permission to update OS_name. Please contact your system administrator. 2.764: You do not have permission to update OS_name.
```

Примечание: OS_name представляет название операционной системы, SE_SECURITY_PRIVILEGE представляет недостающие права пользователя, и X.X.X.X представляет номер версии.

Решение

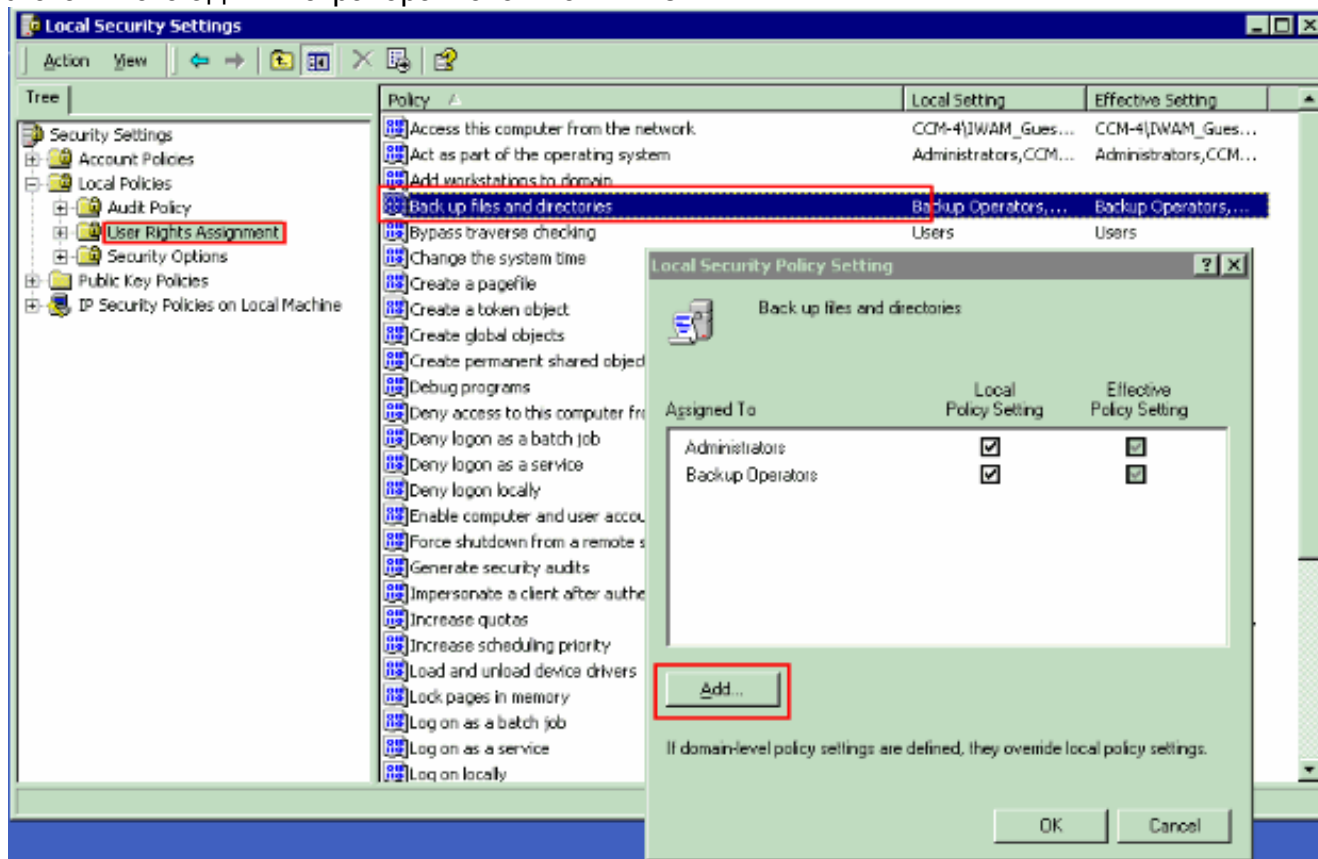
Для решения вопроса модифицируйте Учетную запись Локального администратора для имени необходимых прав пользователя. Эти права пользователя требуются Update.exe.

- Файлы резервного копирования и каталоги
- Файлы восстановления и каталоги
- Управляйте контролем и Журналами мониторинга безопасности
- Возьмите владение файлов или других объектов
- Завершите работу системы
- Программы отладки

Выполните эти шаги в локальном компьютере, чтобы просмотреть и модифицировать права пользователя.

1. Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Local Security Policy.**

2. При Параметрах безопасности нажмите **Local Policies**, и затем нажмите **User Rights Assignments**.
3. Для присвоения требуемой политики, перечисленной ранее в этом документе, щелкните правой кнопкой мыши политику, нажмите **Security**, и затем добавьте Локального администратора к этой политике.



Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Ресурсы поддержки голосовой связи и системы унифицированных коммуникаций](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)