

# Устранение неполадок в таблицах маршрутизации на примере вызова 911

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Устраните неполадки 911 шаблонов маршрута](#)

[Никакой дополнительный тональный сигнал после набора номера номера доступа](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Cisco CallManager использует таблицу маршрутизации для маршрутизации обоих внутренних вызовов, внешних, и вызовы открытой коммутируемой телефонной сети (PSTN). Шаблоны маршрута, фильтры маршрута, списки маршрутов и группы маршрутов предоставляют гибкость в организации сети. Шаблоны маршрута работают в сочетании с фильтрами маршрута к прямым вызовам к определенным устройствам и включать или исключить определенные образцы цифры. Можно использовать шаблоны маршрута, чтобы включать и исключать образцы цифры. Фильтры маршрута используются прежде всего для включения образцов цифры. Списки маршрутов управляют порядком выбора групп маршрутов. Группы маршрутов устанавливают порядок выбора устройств шлюза.

Этот документ обсуждает, как решить проблемы с таблицами маршрутизации с помощью 911.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- [Таблицы маршрутизации](#)
- [Шаблоны маршрута Настройки](#)

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версии Cisco CallManager 3.x и позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Устраните неполадки 911 шаблонов маршрута

### Никакой дополнительный тональный сигнал после набора номера номера доступа

После стремления номера доступа внешней линии (например, 9) вы не получаете дополнительный тональный сигнал, пока не набран третий или четвертый номер.

Проблема может состоять в том, что существует 9. шаблон маршрута с проверенной опцией **Provide Outside Dial Tone** и 911 шаблонов маршрута без опции **Provide Outside Dial Tone** проверены. Поэтому при наборе номера 9 существует два шаблона маршрута, которые совпадают, в то время как Cisco CallManager делает анализ цифровой информации. Образцы, что соответствие равняется 9. и 911. С тех пор существует два потенциальных соответствия, и Cisco CallManager не знает, какой образец совпасть точно, нет тонового соединения генерируется. Как только вы поражаете другую цифру, которая не является 1, тогда вы получаете тональный сигнал готовности к набору номера, потому что вы совпали 9. Если вы совершаете нападку 9 и затем 1, вы все еще не получаете тональный сигнал готовности к набору номера, потому что он мог все еще потенциально совпасть с любым образцом.

Единственное время Cisco CallManager предоставляет внешний тональный сигнал готовности к набору номера, - когда всем шаблонам маршрута, которые могут возможно совпасть после набора номера 9 проверили опцию **Provide Outside Dial Tone**. Если некоторым образцам не проверили эту опцию, это - когда вы не получаете внешний тональный сигнал готовности к набору номера.

## Решение

Для решения вопроса проверьте опцию **Provide Outside Dial Tone** на 911 шаблонах маршрута.

См. эти документы для конфигурации шаблона маршрута и помощи по устранению проблем:

- [Обычный США. Схема набора номеров для Cisco CallManager 3.x и 4. x](#)
- [Понимание и устранение неполадок маршрутизации вызовов и шаблона набора с помощью Cisco CallManager](#)
- [Поддержка планов набора номеров переменной длины для схем соединения Cisco CallManager – опыт проектирования схем соединений с учетом национальных планов набора номеров](#)

- [Доступ к линии PSTN с использованием префикса при наборе номера и без него](#)

## [Дополнительные сведения](#)

- [Настройка 0 на вызов оператора в Cisco CallManager](#)
- [Руководство управления Cisco CallManager, выпуск 4.1 \(3\)](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)