

Изменение паролей в примере конфигурации Cisco Unity и Cisco CallManager

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Пароли изменения в Cisco CallManager](#)

[Программное средство CCMPWDChanger](#)

[Пароли сервисов CallManager изменения с утилитой администратора](#)

[Пароль изменения в Cisco Unity](#)

[Измените свой пароль телефона от Cisco Unity Assistant](#)

[Измените пароль пользователя личного помощника по установке связи \(PCA\)](#)

[Заставьте пароль PCA никогда не истекать](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Пользователь SQLSvc не может войти](#)

[Неспособный Войти к CCMAAdmin после того, как Пароль Изменен с CCMPWDChanger](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

По соображениям безопасности необходимо изменять пароли администратора для Cisco Unity и Cisco CallManager при каждой смене администратора. В этом документе обсуждается изменение паролей и другие средства, которые можно использовать для выполнения этой задачи.

Предварительные условия

Требования

Убедитесь, что вы обеспечили выполнение следующих требований, прежде чем попробовать эту конфигурацию:

- Знание Windows Active Directory и каталога DC
- Знание Cisco CallManager
- Знание Cisco Unity

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager 3.x и 4.x
- Cisco Unity 2.4x, 3.x, и 4. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

Общие сведения

Когда Администратор изменяет пароли в Cisco CallManager и Cisco Unity, Администратор должен быть хорошо осведомлен о зависимости каждой учетной записи и сервисов. Многие сервисные пароли должны быть тем же всюду по кластеру.

Пароли изменения в Cisco CallManager

Можно изменить пароли администратора с помощью любого из этих методов на Cisco CallManager server, которые работают на операционной системе Windows. Необходимо перезагрузить кластер после изменения паролей для удаления любых потенциальных проблем с кэшированием Пароля Windows.

Примечание: Если значением Протокола LDAP является Microsoft Active Directory вместо Каталога DC, необходимо вручную установить этот пароль с помощью Active Directory.

Примечание: Учетная запись администратора служит учетной записью администратора окон по умолчанию NT. Cisco CallManager не использует этот пароль.

- Выберите **> Program Files Start> Средства администрирования>> Users Управления компьютером**, выберите **Administrator Account** и щелкните правой кнопкой мыши **Set Password**.
- Пароль учетной записи Администратора Windows является паролем для входа в физический сервер. Когда вы нажимаете **Ctrl+Alt+Delete** и щелкаете по **Change Password**, можно изменить пароль Администратора Windows.

Программное средство CCMPWDChanger

Программное средство CCMPWDChanger используется для изменения паролей для Менеджера каталога, CCMSysUser, CCMAAdministrator и IPMASysUser.

От Cisco CallManager выберите **Start> Run**, введите **CCMPWDChanger** и нажмите **Enter**. См. [Изменение Пароль](#) для получения дополнительной информации на программном средстве CCMPWDChanger.

Примечание: Программное средство CCMPWDChanger должно использоваться только на сервере Издателя Cisco CallManager.

[Пароли сервисов CallManager изменения с утилитой администратора](#)

Утилита администратора используется, чтобы изменить пароль сервисов и синхронизироваться для SQLSvc, CCMSERVICE, CCMCDR и CCMUser в Кластере Cisco CallManager. Выполните это от **C:\Program Files\Cisco\Bin\Adminutility.exe**. Утилита администратора изменяет кластерный частный пароль, который в свою очередь генерирует новые зашифрованные пароли для SQLSvc, CCMSERVICE, CCMCDR и учетных записей CCMUser. Помните это при выполнении этой утилиты. См. [Синхронизацию пароля Проверки с Утилитой администратора в Кластере Cisco CallManager](#) для получения дополнительной информации об Утилите администратора.

[Пароль изменения в Cisco Unity](#)

Проверьте свою версию Cisco Unity, прежде чем вы измените пароли и удостоверитесь, что учетная запись сервиса Cisco Unity привязана к большему количеству приложений в вашей сети. Процедура, которую вы используете для изменения паролей, является другой в некоторых версиях Cisco Unity. Для получения дополнительной информации о том, как изменить пароль в Сервере Exchange и Cisco Unity, обратитесь к тому, [Как Изменить Пароль NT для Exchange и Учетных записей сервиса Unity](#).

[Измените свой пароль телефона от Cisco Unity Assistant](#)

Выполните эти шаги для изменения пароля телефона от Cisco Unity Assistant:

1. Войдите в систему к Cisco Unity Assistant в **Меню свойства** и нажмите **Personal**.
2. В Новом Поле пароля введите пароль. Введите цифры в диапазон от 0 до 9.
3. В Подтверждении Нового Поля пароля введите пароль снова и нажмите **Save**.

[Измените пароль пользователя личного помощника по установке связи \(PCA\)](#)

Пароль для пользователя PCA является паролем для пользователя в Active Directory, но не паролем телефона Абонента Cisco Unity. Когда вы выполняете эти шаги, можно изменить пароль пользователя PCA из Active Directory:

1. Выход PCA Cisco, нажмите **Ctrl-Alt-Delete**, и затем нажмите **Change Password**.
2. Задайте доменное имя для сервера Cisco Unity, если сервер Cisco Unity находится в другом домене, чем тот, к которому вы, как правило, обращаетесь со своим Паролем Windows.
3. Выполните эти шаги для изменения пароля пользователя из Active Directory. **Выберите Start > Programs > Administrative Tools > Active Directory Users and Computers**. Откройте

домен и затем откройте Папку Пользователи. Щелкните правой кнопкой мыши на пользователе для PCA, входят и выбирают **Reset Password**. Измените пароль. Попробуйте войти к PCA.

[Заставьте пароль PCA никогда не истекать](#)

Выполните эти шаги, чтобы заставить пароль PCA никогда не истекать:

1. Выберите **Start > Programs > Administrative Tools > Active Directory Users and Computers**
2. Откройте домен.
3. Откройте Папку Пользователи.
4. Щелкните правой кнопкой мыши на пользователе для входа в систему PCA.
5. Выберите **Properties > Account > Account Options**.
6. Проверьте, что пароль никогда не истекает.

[Проверка](#)

После изменения паролей в Cisco CallManager обратитесь к [Cisco CallManager: Обнаружение и Решение проблем Пароля SQLSvc](#), чтобы проверить, работает ли это должным образом.

[Устранение неполадок](#)

[Пользователь SQLSvc не может войти](#)

Иногда пользователь SQLSvc не может войти, и зависимые сервисы не запускаются после того, как пароли изменены. Эта проблема может быть решена при помощи того же пароля SQLSvc через весь кластер. См. [Пользователя SQLSvc не Может Войти](#) для получения дополнительной информации.

[Неспособный Войти к CCMAdmin после того, как Пароль Изменен с CCMPWDChanger](#)

Если вы неспособны войти к CCMAdmin после изменения пароля кластера CCM с CCMPWDChanger необходимо повторно выполнить AD Плагин для решения вопроса, как описано в [Установке расширений Active Directory 2000 для Cisco CallManager](#).

[Дополнительные сведения](#)

- [Ошибка синхронизации служб каталогов в Cisco Desktop Administrator - обнулите пароль](#)
- [Руководство по устранению неисправностей при интеграции Active Directory и Cisco CallManager](#)
- [Рекомендация по вопросам безопасности: Cisco Unity с Exchange имеет пароли по умолчанию](#)
- [Unity: изменение паролей](#)
- [Проблемы системы Cisco CallManager](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)

- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)